

浅谈馆刊在深化读者服务中的作用 ——从阮冈纳赞五定律谈起

周梅群,陈雪飞

(浙江科技学院 图书馆,杭州 310023)

摘 要: 由阮冈纳赞的《图书馆学五定律》开篇,探讨了在信息环境下图书馆读者服务工作的新变化。从工作实际出发,介绍了浙江科技学院图书馆馆办刊物《信息参考》的办刊宗旨、栏目设置和发展设想。《信息参考》创办5年来,内容紧紧围绕学校的教学、科研,在传播途径上采用多元化形式,拓展了读者服务内容,促进了图书馆与读者之间的交流与沟通,深化了读者服务。

关键词: 馆刊;阮冈纳赞;图书馆学五定律;信息参考;读者服务

中图分类号: G252.1

文献标志码: A

文章编号: 1671-8798(2013)04-0305-04

On role of library publication in deepening reader-service —Based on Ranganathan's Five Laws of Library

ZHOU Meiqun, CHEN Xuefei

(Library of Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: Based on Ranganathan's Five Laws of Library, we discuss the changes of library reader-service in the information environment. The key points of library reader-service currently are creating a new kind of reader service model and widely supporting information resource to readers. Proceed from reality, we introduce the purposes, the columns and the developments of publication *information for reference* edited by library of Zhejiang University of Science and Technology. Besides expanding contents of the reader service, publication of *information for reference* also can improve the communication between library and readers, and deepen reader-service in the past 5 years.

Key words: library publication; Ranganathan's Five Laws of Library; information for reference; reader-service

收稿日期: 2013-03-12

基金项目: 浙江科技学院科研基金项目(2011XJYB28)

作者简介: 周梅群(1979—),女,江西省玉山人,馆员,硕士,主要从事图书馆读者服务研究。

阮冈纳赞的《图书馆学五定律》一直被图书馆界尊为经典理论,其影响深远,得到了广泛的认同,被誉为图书馆职业最简明的表达。“五定律”即:书是为了用的,每个读者有其书,每本书有其读者,节省读者的时间。图书馆是一个生长着的有机体^[1]。其中的二、四定律是以“读者”为出发点提出的;一、三定律是以“书”为出发点提出的,但其目的仍是使图书馆的资源尽可能被读者利用,归根到底还是为了读者^[2]。由此可见图书馆读者服务工作的重要性,特别是在网络环境下,读者获取信息的渠道更为广泛,但读者想获取所需的信息却更为困难,因此,如何承担起信息导航的工作,全面、快捷、有效地为读者提供有用的信息,“让每个读者找到需要的资源”“每种资源都有其读者”“节约读者的时间”已成为图书馆读者服务工作的重点。在信息技术快速发展的今天,图书馆在深化读者服务方面进行了很多有益的尝试,创办馆刊即是其中一种非常好的方式。

1 创办《信息参考》深化读者服务

20 世纪 90 年代初期,国内高校图书馆陆续创办图书馆刊物(下称“馆刊”),比较早的有清华大学、北京大学、南开大学和华中师范大学等高校的图书馆。随着网络化的普及,越来越多的馆刊已经实现了网络化,王景文的调查显示,60%的 985 工程院校创办了网络电子馆刊,其中 80%不定期出版,内容主要涉及图书馆工作、资源与服务、学科信息服务、高教动态及文献资源建设等^[3]。

《信息参考》是浙江科技学院图书馆出版的内部刊物,创刊于 2008 年,2 次改版,共有 5 个栏目,目前已经出版了 26 期,在校内免费发行,也用于系统内部交流。区别于一般的图书馆内部刊物,《信息参考》的特色是“突出内容的实用性、新颖性,体现参考作用的权威性,兼顾信息的综合性”。创刊 5 年来,因其文献质量高,导读信息量大,已成为图书馆联系读者的一条纽带,起着沟通图书馆与读者的桥梁作用,得到了广大读者和同类机构的肯定与支持。

1.1 基本栏目设置的实用性、针对性、多样性

《信息参考》的办刊宗旨是:面向全校师生,报道图书馆馆藏资源,关注图书馆界的发展变化,为本校的教学、科研服务。其栏目设置和内容安排反映了图书馆积极主动为教学、科研提供服务的理念,记录着图书馆各个阶段的大事、小事。

栏目是刊物的精神和外貌的体现,既要体现办刊宗旨,又要有本馆特色^[4]。《信息参考》的一级栏目有 5 个:图情速递、信息快递、读书与治学、教育与培训及参考工具。一级栏目“图情速递”下设“馆界动态”“图书馆业务漫谈”“图情要闻”等二级栏目,“信息快递”下设“投稿指南”“科技荟萃”“会议资讯”等二级栏目,“教育与培训”不定期推出“教授荐书”栏目。

1.2 加大馆藏文献宣传,吸引读者关注

馆藏文献是图书馆赖以生存的基础,也是读者利用的基本资源。馆藏文献包括纸质资源和数字资源,对馆藏文献的宣传,不能仅仅停留在一般性的目录罗列和书日期刊通报上,还要对文献信息进行深层的剖析。对馆藏文献的宣传主要体现在“馆界动态”“图情要闻”及“读书与治学”这几个栏目。

“馆界动态”栏目由以下三部分组成:其一,提供图书馆数据库利用情况和图书馆各项服务数据。数据包括各数据库当月的浏览量和下载量,当月的各种类别图书借阅情况和读者借书情况,同时还简要介绍试用数据库和新采购数据库相关情况。本栏目提供图书馆的各项数据,使学校领导和教职工对学校图书馆各项资源的利用情况有个全面、直观的了解,受到了各个部门的关注和欢迎。其二,图书馆专业人员是使图书馆实现基本职能、发挥效益的基本力量。从 2009 年起,本栏目推出“图书馆业务漫谈”,对图书馆的各职能部门、工作岗位进行介绍,为读者全面介绍看得见的流通、阅览,看不见的采购、采编、参考咨询和技术支持等,用坦率和真诚赢得了读者对图书馆的理解和尊重。其三,不定期介绍图书馆的重要资讯及活动概况,让读者产生参与感、亲切感和荣誉感。比如每年春秋季节,图书馆都会举办相关的读者培训,通过《信息参考》的宣传,扩大了受众人群,来参与的师生人数每年都在增长。

“图情要闻”栏目主要传递国内外图书馆界、出版业等相关新闻资讯,以促进读者对图书馆行业更深

的了解,激发读者兴趣。比如第16期“国家数字图书馆覆盖浙江”,第23、24期连载“2012年度教育部人文社会科学研究项目评审结果(图书馆、情报与文献学)”等。图书馆的发展要与时俱进,就要开阔视野,关注社会的发展、同行的技术革新。

文献资源始终是图书馆的基础,“读书与治学”栏目由采编部资深图书馆员供稿,注重研究读者心理,介绍阅读方法,揭示馆藏资源及推荐优质书目,从而有针对性地开展导读工作。

1.3 介绍图书馆资源利用方法,引导读者自主学习

图书馆是大学教育的第二课堂,充分、合理地利用图书馆各种资源,是读者学好专业知识、提高综合素质及走向成才的有效途径。为此,“教育与培训”栏目重点介绍图书馆中外文数据库详细的使用方法,包括收录范围、收录重点、文献量、检索功能、访问方式及结果输出方式等。依次介绍了“中国知网CNKI”“万方数据库”“Scopus 文摘和引文(A&I)数据库”“SciFinder 数据库”等几十个中外文数据库的使用方法和技巧,为师生更加充分、合理地检索图书馆电子资源提供了较好的指导。

“科技荟萃”栏目通过介绍图书馆界及情报界出现的新技术、新产品和新方法,让读者真切地感受到图书馆界的新发展、新变化,引起读者的认同感和走进图书馆的欲望,引导读者自主学习。本栏目依次推出了“电子书阅读”“移动图书馆”“芝加哥大学的地下机器人图书馆”“清华大学图书馆机器人——小图”等内容。

1.4 围绕学校教学、科研,做好深层次服务

图书馆学五定律指出图书馆是一个生长着的有机体^[1],图书馆必须适应社会和高校的发展和需求,与时俱进,不断调整自我。教学一直是高校最基本的职能,同时,高校又是科学研究的重要基地,高校科技企业蓬勃发展,科学园地不断增多,科技成果转化速度大大加快。学校教学、科研的发展,对图书馆提出了更高的要求。现代图书馆读者服务工作重心必须从传统的借还、简单咨询,转移到为学校教学、科研文献支撑的服务上来。

《信息参考》对教学科研的支撑主要体现在以下几个栏目中:“会议资讯”栏目为教师传递3个月之后的国内外相关学科的学术会议信息,为教师第一时间了解会议资讯提供了有力的帮助;“投稿指南”栏目分学科介绍了核心期刊目录及EI和SCI来源期刊,详细介绍了期刊网站及投稿须知等;“参考工具”围绕论文知识、期刊知识、文献知识、学术道德等内容展开,并配合各类课题申报的信息,介绍各类基金申报的相关情况、国家重点新产品项目申报技巧、科技查新、非法期刊的识别方法、开放资源等;“教授荐书”栏目,由学科馆员联系学校资深教授、博士,推荐优秀的教学参考书、课外读物,促使优质的教学资源惠及更多的读者。此外,结合学校开展的各种主题活动,“教育与培训”栏目推出相应的专题报道,比如“心理健康教育”“思想政治教育工作”“卓越工程师”“本科教学改革”“校企合作”“国际合作办学”“校园文化建设”“毕业生求职”等。

以上栏目通过对网络信息资源的整合及导航,便于教师获取信息,减少了他们查找信息的时间,使他们能够更加快捷方便地进行信息交流与科学交流。

1.5 注重读者意见,采用多样的发放渠道

定期将印制后的馆刊发放至校领导、各学院领导及各二级学院教研室;发放至馆内各部门、各楼层报架、阅览区、总借还书处等读者流量较大的区域;展览于学生宿舍区,让不经常来图书馆的学生也能及时了解图书馆的资源和服务;并不定期与各兄弟院校图书馆交换,扩大馆刊的影响力^[5]。

同时,在图书馆网站上醒目位置专门开辟了《信息参考》栏目,与纸质期刊同步发布。《信息参考》的数字化降低了发行成本,并扩大了读者群。

《信息参考》除了单向宣传图书馆外,还重视加强与读者的沟通,多渠道收集读者的意见。如每学年末,向读者发放调查问卷,收集读者的意见建议,为来年馆刊的改进做准备;积极参加图书馆召开的各种教授博士交流会、读者座谈会,扩大馆刊与读者的交流;采取一些激励措施,鼓励学科馆员积极投稿,以壮大编委会队伍,增加稿源。

2 发展设想

为了提高馆刊的办刊质量,结合多年的办刊经验,笔者提出以下几点发展设想。

2.1 制订馆刊的系统规划

在确定刊物的宗旨和办刊方向的前提下,馆刊还需制订总体规划、学年规划和每期布局。创刊初始,馆刊的总体规划是围绕图书馆服务宗旨,对内容设计、出版周期及编辑规范等方面进行综合考量。学年规划和每期布局主要指根据本校学科发展和图书馆阶段性工作的需要,要求栏目设置在整体规范性与特色灵活性上相结合,并进行增设或调整^[6]。

馆刊的整体规划也包括馆刊的封面和编排设计,要注重知识性、可读性,对读者视觉上的导向性,并且每年保持既定的风格。

2.2 通过多个渠道扩大稿源

由于《信息参考》属于内部刊物,稿源都由馆员无偿提供,在今后的发展中有必要提供一定的激励措施,并以开展活动为契机,比如每年4月份开展的“读者服务月”活动,党支部开展的各项主题活动等,以吸引师生、馆员积极投稿,使刊物的内容更加多样化,更具有阅读性,从而不断创新读者服务工作与《信息参考》的内容。

2.3 加强编辑队伍建设

刊物的质量与编辑的水平有直接的关系。图书馆由于人员编制的限制,编辑大多由某部门的某职员承担,要同步展开多项工作,难免会出现馆刊出版时断时续的情况。笔者认为,图书馆应该设置专岗人员从事刊物的编辑整理工作,并加强编辑的培训,主要是提高编辑出版知识和语言文学的运用能力。同时挑选一批政治素质高、理论水平高和业务能力强的馆员组成刊物的核心团队,以保证刊物的长期发展。

3 结 语

信息时代的发展对图书馆读者服务工作提出了更高的要求,如何在传统服务模式的基础上,创立新型的读者服务模式,为读者提供更广泛的内外信息资源服务是目前图书馆读者服务工作的关键点。《信息参考》通过积极向读者提供全方位的、高质量的知识信息服务,节约了读者的时间,使读者了解并理解了图书馆和图书馆员,搭建了图书馆与读者间良性互动的平台,深化了读者服务。

参考文献:

- [1] 阮冈纳赞. 图书馆学五定律[M]. 北京:书目文献出版社,1988.
- [2] 王宇. 阮冈纳赞的图书馆学五定律及其现实意义[J]. 沈阳师范学院学报:社会科学版,1999,23(6):91-94.
- [3] 王景文,赵莹. 关于我国高校图书馆创办网络电子馆刊的调查分析:以“985工程”院校图书馆为例[J]. 大学图书情报学刊,2012(4):49-52.
- [4] 陈乐雪. 高校图书馆自办刊物的实践和发展[J]. 科技情报开发与经济,2009(6):32-33,40.
- [5] 武丽娜,李洁芳,庄玫. 高校图书馆馆办刊物建设的新思路和新举措:以清华大学图书馆刊物《图书馆与读者》为例[J]. 现代情报,2011,31(10):136-138.
- [6] 兰孝慈. 大学图书馆馆刊在信息时代的走向[J]. 图书馆杂志,2009(7):43-45.