

# 探析汽车服务工程专业大学生综合素质的培养

高玉根,张 力

(浙江科技学院 机械与汽车工程学院,杭州 310023)

**摘 要:** 根据当前汽车服务业的发展及就业形势,在现有“懂技术、善经营、会服务”专业素质要求基础上,提出本专业大学生还应具备“良身心、强责任”的综合素质。阐述了汽车服务专业特点,明确了本专业大学生应具有综合素质的内容及要求,探索研究了综合素质培养的几种途径,以期汽车服务工程专业大学生综合素质应用型人才培养提供参考与建议。

**关键词:** 汽车服务工程专业;综合素质;人才培养

中图分类号: G642.0;F426.471

文献标志码: A

文章编号: 1671-8798(2013)05-0391-04

## Cultivation of comprehensive quality for undergraduates majoring in automobile service engineering

GAO Yugen, ZHANG Li

(School of Mechanical and Automotive Engineering, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

**Abstract:** According to the current development of the automobile service industry and the employment situation, and based on the present comprehensive quality requirements such as “mastering technology, knowing management, being good at service”, the undergraduates in automobile service engineering should have more quality requirements such as “healthy body and mind, strong responsibility”. After introducing the connotation of the automobile service engineering specialty, and defining the content and requirement of comprehensive quality, we present the ways to cultivate undergraduates’ comprehensive quality to provide useful references to the talents cultivation for automobile service engineering.

**Key words:** automobile service engineering; comprehensive quality; talent cultivation

2009年中国汽车年产销双突破1 000万辆,这标志着中国已进入世界千万辆级汽车俱乐部,汽车工业的快速发展推动了汽车服务业的迅猛发展<sup>[1]</sup>。汽车服务业涉及面广,内涵丰富,既涉及从新车进入流

---

收稿日期: 2013-08-15

作者简介: 高玉根(1965—),男,山东省济宁人,教授,博士,主要从事现代设计理论与方法研究。

通领域,直至其使用后回收报废各个环节的各类服务,也涉及延伸至汽车生产领域的有关服务,这对汽车服务工程专业大学生的要求越来越高,不仅要求具有较高的专业素质,还要求具有良好的思想道德素质、文化素质及心理素质等。国内一些知名汽车企业和 4S 店在招聘员工时,不仅看专业是否对口,更看重的是个人的综合素质,他们认为,在知识、能力与素质的考核上,应以素质为重,综合素质起关键作用。

汽车服务工程专业是一个新兴专业,专业发展历史较短,在专业定位及人才培养模式方面,各高校大多在不断学习与探索阶段。如何培养出具有较高综合素质的应用型本科人才,满足当前汽车服务领域的人才需求,已成为关系到汽车服务工程专业人才培养的问题,也是广大教育工作者思考的热点。

## 1 专业的特点及本专业大学生综合素质要求与内容

### 1.1 专业的特点

汽车服务是以汽车为载体创造服务价值的各类动态性服务活动,它不仅具有服务的一般特性,而且具有高技术应用密集的明显特征,其服务范围涵盖了新车出厂进入销售领域,直至其使用后回收报废各个环节所涉及的所有技术和非技术的各类服务和支持,另外还涵盖了汽车生产领域的有关服务,如市场调研、原料供应等领域的服务工作<sup>[2]</sup>。由此可见,汽车服务工程包含的内容非常广泛,涉及众多学科。综上所述,本专业具有以下特点:专业涵盖范围广;办学层次多;涉及众多学科;要求知识面广;应用实践性强;新兴专业。

### 1.2 本专业大学生综合素质要求

从专业角度看,汽车服务工程专业的技术性要求比较高,同样,服务性要求也比较高。首先,本专业的学生要有较扎实的专业知识和技术基础等专业素质,就业后才能胜任岗位工作。如今,企业在录用毕业生时,除了要求所具备的专业知识外,更注重他们诚实守信的思想品德、爱岗如家的奉献精神,以及创新能力、合作交流能力等,这就要求本专业的学生在大学期间还要注重思想道德素质、科学文化素质、创新素质的培养。再者,本专业学生就业后,经常与客户打交道,如果在工作中出现情绪波动较大、无耐心、受挫能力差、烦躁等现象,那就会直接影响工作的开展,这就要求大学生有良好的身心素质。另外,汽车服务工程专业不仅服务于人(客户),还要服务于汽车,如果汽车维修保养得不好,在行运中就会存在交通隐患,对人们的生命和财产构成一定威胁。因此,本专业学生要有一定的社会责任感和使命感,清楚自己身上担负的责任。

就高校培养人才而言,人才有学术型人才、应用型人才和技能型人才。目前,中国绝大多数高校的汽车服务工程专业培养目标定位在培养从事汽车服务领域的应用型人才,而且其培养的人才应具备“懂技术、善经营、会服务”的综合素质<sup>[3]</sup>。根据本专业特点及当前就业形势和社会人才需求,应用型人才仅具备上述素质还不够。因此,汽车服务工程专业应用型人才培养目标应当为:培养具备较扎实的汽车服务理论基础,具有较强的工程实践能力,掌握一定现代信息技术和经营管理知识,熟悉相关法律法规,具备“懂技术、善经营、会服务、良身心、强责任”的综合素质,能够在汽车制造企业、汽车运输企业、汽车销售及售后服务行业,从事汽车生产服务、技术服务、营销服务、运输服务等汽车服务领域的应用型工程技术人才。

### 1.3 综合素质的内容

随着科学技术和社会经济的快速发展,社会对人才的素质,特别是大学生的综合素质提出了更高的要求。大学生综合素质是指大学生在基础教育阶段的学习和实践基础上,通过高等教育阶段的学习和实践中发展起来或形成的内在的、相对稳定的、对大学生持续发展具有积极意义的主体特性和品质,其综合效应表现为认识和改造主客观世界的知识和能力<sup>[4]</sup>。大学生综合素质主要包括专业素质、思想道德素质、能力素质、创新素质、人文素质、身心素质等素质要素。在这 6 个素质要素中,专业素质是根本,没有专业知识,人才无从谈起;能力素质是重点,光有专业素质,没有能力分析与解决实际问题,人才的作用也发挥不了;身心素质是保障,大学生没有一个健康的体魄和良好的心理,其他素质也无以提升;思想道德

素质是前提,缺乏思想道德素质和社会责任,其他素质再高,对社会也是一个无用的人;人文素质是品质,是一个人的性格、气质和修养的外在表现,也是其他素质的综合体现;创新素质是关键,没有创新就没有发展,一个没有创新能力的国家,难以屹立于世界强国之列。由此可见,这些素质要素之间既具有一定的特点与独立性,又有相互联系与影响。

## 2 综合素质培养的途径

### 2.1 营造浓厚的校园文化

心理学研究表明,个性的形成除了先天的素质基础外,还要受到外部环境的影响<sup>[5]</sup>。和谐校园是一种以和衷共济、内和外顺、协调发展为核心的素质教育模式,因此,综合素质的培养应从校园文化入手。校园文化环境包括物质环境和精神环境,它在潜移默化中影响着大学生的思想和行为,所以,良好的校园文化环境可以培养学生的思想道德素质、人文素质、身心素质和创新素质。

学校要认识到校训、校风、校纪等精神文化是衡量一所学校教育质量和精神面貌的重要标志,具有积极正确的导向作用,有助于学生形成积极健康的心理。同时,学校还要重视校园物质文化基础设施的建设,如学生俱乐部、科技文化馆、体育馆、广播站等。成立各种学生社团,如汽车爱好者协会、科学探索协会、书画协会、摄影协会、文学社等,引导学生接触更多的学科和汽车相关知识,拓宽学生综合素质教育的空间。

### 2.2 构建课程体系及综合素质评价体系

应用型人才培养模式的基本构成要素是“知识、能力、素质”3个方面,其中知识是能力和素质的载体,没有丰富的知识,不可能有强的能力和高的素质<sup>[6]</sup>。对于汽车服务工程专业的学生而言,专业素质和能力素质的培养要构建一个相应的课程体系,包括公共课程、专业基础课程、专业课程、选修(拓展)课程及实践环节。另外,要评价每个学生综合素质的高低,就要构建一个综合素质评价体系。围绕专业素质、思想道德素质、能力素质、创新素质、人文素质、身心素质6个方面,对学生在培养周期内每个方面的素质表现进行指标量化,最后进行累加,指标的高与低也就反映了学生综合素质的高与低。

### 2.3 改革课程内容与教学方法

根据当前社会需要和技术、经济的发展,汽车服务工程专业应按实用性、实践性的原则调整课程结构,更新教学内容,改革教学方法。基础课和专业课的理论知识教学以必需和够用为度,实践部分的教学要以针对性和实用性为主,注重学生应用能力的培养。在学生人文素质方面,本专业应开设一些传统文化、心理学、汽车文化等人文类选修课程。在专业素质、能力素质和个性发展方面,应开设一些实践性较强、技能认证等方面的专业选修课程。

### 2.4 提高思想道德和社会责任感

思想道德素质是大学生必备的素质,是成才的前提,因此,学校应继续重视“两课”教育。要充分发挥学生社团和校园文化活动的的作用,通过校园广播、校园电视、校园网络、校报、宣传橱窗、校园文体活动等阵地宣传党的教育方针。另外,还要组织学生参加汽车安全方面的教育和汽车展览,如杭州市交警部门组织的交通事故案例展和年度汽车展等。进一步帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观,提高从事汽车服务业的责任感和社会使命感。

### 2.5 重视心理健康教育

大学生应具有坦诚自信、豁达开朗、乐观向上的性格,要有坚忍不拔与持之以恒的意志,要有心理自我约束与调节的能力,能够经受住挫折和压力,以积极适应社会,这对于汽车服务工程专业的学生更是如此。汽车服务也属于服务行业,服务行业有其自身的要求,面对客户,首先要有一个好的心态和心理,然后才能与客户进行正常交流和顺畅服务。因此,对于本专业的学生,学校首先要开设心理教育和客户心理学等方面的课程;其次,要组织学生多见习学校有关大学生心理咨询机构方面的活动;再次,要组织学生参加丰富多彩的课外活动、文艺活动和体育活动等。总之,学校要多关注大学生

心理方面的问题,培养学生具有健康的心理,使他们积极向上,乐观进取,以良好的身心素质投入到以后的生活和工作中去。

## 2.6 加强创新素质的培养

创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力,一个没有创新能力的民族,难以屹立于世界民族之林。高校担负着人才培养的任务,所培养出来的人才一定要有创新的意识和能力,因此,创新素质是衡量大学生综合素质的一个重要标志。创新素质的培养应体现在各个环节中,首先,学校要建立一个创新型的课程体系,例如可开设自然科学概论、心理学、普通创造学、汽车人物等课程,目的是培养学生科学的思维方法和敏锐的洞察力,训练和开发学生创新意识与思维;其次,学校要重视学生课外科技文化活动在培养创新素质中的作用,除科技讲座、汽车展览、科普宣传、“挑战杯”等各种活动和竞赛外,学校还应专门为学生设立校级层面的科研题目,以学生主持、导师参与模式展开;再次,学校还要以学分认证制的形式鼓励学生参加教师的科研项目,让学生参与某个环节的研究,培养学生科研兴趣与创新能力;此外,学校还要鼓励学生积极参加社会实践活动,在实践中不断动手、动脑、动嘴,学会与社会各阶层人员打交道,锻炼和培养应变与独立思考的能力,这也往往会产生一些创造性的火花,其创新素质就会有大的提高。

## 3 结 语

汽车服务工程专业大学生综合素质培养是一个复杂的系统工程,单靠一两个方面素质的培养是不够的。本文阐述了汽车服务工程专业的特点,进一步明确了本专业大学生应有综合素质内容。根据当前就业形势及汽车服务行业人才需求,在目前应用型本科院校提出的“懂技术、善经营、会服务”素质要求基础上,提出了汽车服务工程专业大学生还应具备“良身心、强责任”的综合素质要求。围绕提出的综合素质培养要求,从校园文化环境、课程体系、理论宣传阵地、课程教学改革、学生社团和社会实践等几个方面,研究探索了本专业大学生综合素质培养的途径,希望能为汽车服务工程专业综合素质应用型人才培养提供参考与建议。

## 参考文献:

- [1] 张毅,储晓亮,韦夏怡.中国进入千万辆级汽车俱乐部[EB/OL].(2009-10-20)[2013-08-10].[http://jjckb.xinhuanet.com/gnyw/2009-10/20/content\\_186120.htm](http://jjckb.xinhuanet.com/gnyw/2009-10/20/content_186120.htm).
- [2] 戴建国,尹飞鸿.汽车服务工程专业应用型人才培养模式的研究[J].常州工学院学报,2009,22(3):91-96.
- [3] 肖俊涛.论汽车服务工程专业人才培养目标的定位[J].中国科技博览,2010(13):256-257.
- [4] 赵梓丞.浅谈如何构建大学生综合素质培养体系[J].中国商界,2010(3):396.
- [5] 朱敏.论个性培养与大学生的全面发展[J].理论月刊,2010(5):186-188.
- [6] 刘迎春,熊志卿.应用型人才培养目标定位及其知识、能力、素质结构的研究[J].中国大学教学,2004(10):56-57.