

高校新生大学英语听说能力现状与对策研究

叶依群

(浙江科技学院 语言文学学院, 杭州 310023)

摘 要: 高校新生不适应大学英语学习,主要表现在听说方面,听说能力薄弱影响了学生英语水平的总体提高。通过对比中学和大学英语听说要求,调查新生英语听说方面存在的问题,并在分析其原因的基础上,提出培养学生的自主学习能力、建设网络教学平台、进行课内外训练等对策,以期提高学生的交际能力。

关键词: 高校新生; 大学英语; 听说; 现状; 对策

中图分类号: G642; H319.9

文献标志码: A

文章编号: 1671-8798(2014)02-0155-06

Situations and solutions of college English listening and speaking of freshmen

YE Yiqun

(School of Languages and Literature, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: Some freshmen are poor in listening and speaking and unable to adapt themselves to the study of college English, which affects their improvement of English. To solve the problem, firstly, a comparative study of listening and speaking requirements is made between high school English and college English; then a survey is conducted to learn about problems freshmen faced and causes are analyzed; finally, solutions are suggested to enhance freshmen's communication ability, such as to foster freshmen's autonomous learning ability, to construct network teaching platform and provide access for practice both in and out of the classroom.

Key words: freshman; college English; listening and speaking; situation; solution

在对外交往中,听说水平的高低直接影响人们相互理解和工作效率。随着国际交流的日益频繁,高校新生英语听说能力的培养显得越来越重要。不可否认,随着近年来中学英语教学改革推进,中学毕业生的英语水平日渐提高,但地区性差异比较明显,城市与农村,尤其与偏远地区生源的学生差距很大。对很多高校新生来说,听说依然是大学英语学习中的薄弱环节。从《普通高中英语课程标准》与《大学英

收稿日期: 2013-09-02

基金项目: 浙江省高等教育课堂教学改革项目(kg2013274);浙江科技学院教学成果奖培育项目(教务处[2012]2号)

作者简介: 叶依群(1963—),女,浙江省松阳人,副教授,硕士,主要从事英语教学与应用翻译研究。

语课程教学要求》对听说的要求、大学英语教学大纲的几次修订到社会对外语人才的需求,对大学生的英语听说能力要求越来越高,而目前高校新生大学英语听说能力的现状却不容乐观,因此分析其中的原因并提出相应的对策,将有助于提高新生的英语综合素质。

1 《大学英语教学大纲》与《普通高中英语课程标准》对听说的要求

中学英语是一门重要的课程,是高考必考科目;大学英语是所有高校新生必修的一门基础课程。听力和口语在英语学习中占有重要的地位,《大学英语教学大纲》与《普通高中英语课程标准》对听说都有具体的要求。

1.1 不同时期《大学英语教学大纲》对听说的要求

中国大学公共英语教学从 20 世纪 80 年代初开始,30 多年来,为顺应不断发展的社会需要,大纲先后修订过 4 次。首次在大纲中规定听说教学内容的是 1985 年颁布的《大学英语教学大纲》。针对当时大学生的“哑巴英语”现象,规定:大学英语教学的目的是培养学生具有较强的阅读能力,一定的听的能力,初步的写和说的能力^[1]。随着改革开放的不断深入和中国加入 WTO,社会对外语人才的迫切需求,1999 年,教育部高等教育司颁布了修订的《大学英语教学大纲》,指出大学英语教学的目的是培养学生具有较强的阅读能力和一定的听、说、写、译的能力,使他们能用英语交流信息^[2]。进入 21 世纪后,用人单位对人才的外语能力在质与量及种类方面有了更高的要求,2004 年,教育部颁布了《大学英语课程教学要求》(试行),2007 年正式实行,突出学生听说能力的培养成为新的大学英语教学目标:培养学生的英语综合应用能力,特别是听、说能力,使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流,同时增强其自主学习能力、提高综合文化素养,以适应中国社会发展和国际交流的需要;同时,大纲对不同层次的学生提出了“一般要求、较高要求和更高要求”,要求基于计算机的教学模式,利用现代化多媒体网络技术来达到这些目标和要求^[3]。大纲的几次修订,听说教学内容从无到有,要求也不断提高。

1.2 《普通高中英语课程标准》与《大学英语课程教学要求》听说要求对比

2003 年,教育部颁布《普通高中英语课程标准》(实验),规定了高中英语课程 6~9 级的目标要求,其中 7 级是高中阶段应该达到的要求^[4]。笔者将高中英语语言技能 7 级听说目标描述和大学英语一般要求(非英语专业本科毕业生应达到的基本要求)中听说要求进行对比。

1.2.1 听的要求对比

从表 1 可以看出,高中英语 7 级听的目标描述与大学英语一般要求听的能力要求是一脉相承的,大学英语听力要求基本源于《普通高中英语课程标准》。如:大学英语一般要求中的“能听懂英语授课”源于《普通高中英语课程标准》中的“能识别语段中的重要信息并进行简单的推断”“能听懂操作性指令,并能根据要求和指令完成任务”;一般要求中的“能听懂日常英语谈话和一般性题材的讲座”源于课程标准中的“能听懂有关熟悉话题的谈话并能抓住要点”“能听懂熟悉话题的内容,识别不同语气所表达的不同态度”;一般要求中的“能听懂语速较慢(130~150 词/min)的英语广播和电视节目”是从课程标准中的“能听懂正常语速听力材料中对人和物的描写、情节发展及结果”“能听懂一般场合的信息广播,例如:天气预报”演变而来的。但课程标准中听懂“正常语速”的材料,而一般要求却是“语速较慢”,这是由于中国中学英语教学水平的差异和不同地区教学条件的限制,考虑到来自农村和偏远地区的高中毕业生的水平而作出的调整。课程标准“能听懂有关熟悉话题的谈话并能抓住要点”“能听懂熟悉话题的内容,识别不同语气所表达的不同态度”,一般要求演进成“能掌握其中心大意,抓住要点”并“能运用基本的听力技巧”。可以说,在听的方面大学英语和高中英语是基本衔接的,两者有一定的相承性,符合学习规律。大学英语的一般要求在听力教学上是高中英语 7 级的发展和提升,是一种有效的提高。

表1 高中与大学英语听的要求对比

Table 1 Comparison of English listening requirements between senior high school and college

技能	高中英语听说目标描述(7级)	大学英语听说能力要求(一般要求)
听	1)能识别语段中的重要信息并进行简单的推断;	1)能听懂英语授课;
	2)能听懂操作性指令,并能根据要求和指令完成任务;	2)能听懂日常英语谈话和一般性题材的讲座;
	3)能听懂正常语速听力材料中对人和物的描写、情节发展及结果;	3)能听懂语速较慢(130~150词/min)的英语广播和电视节目;
	4)能听懂有关熟悉话题的谈话并能抓住要点;	4)能掌握其中心大意,抓住要点;
	5)能听懂熟悉话题的内容,识别不同语气所表达的不同态度;	5)能运用基本的听力技巧。
	6)能听懂一般场合的信息广播,例如:天气预报。	

1.2.2 口语表达能力对比

从表2可知,大学英语的一般要求中,口语表达能力的第一点要求是“能在学习过程中用英语交流,并能就某一主题进行讨论”源于课程标准中“能在日常交际中对一般的询问和要求作出恰当的反应”“能就一般性话题进行讨论”;课程标准中的“能根据熟悉的话题,稍做准备后,有条理地作简短的发言”与一般要求的“能经准备后就所熟悉的话题作简短发言,表达比较清楚,语音、语调基本正确”对应;一般要求的“能就日常话题用英语进行交谈”源于课程标准的“能根据话题要求与人交流、合作,共同完成任务”;“能在交谈中使用基本的会话策略”由课程标准的“能用恰当的语调和节奏表达意图”演进而来。说的方面,大学英语要求和课程标准完全对应,紧密衔接。可以说,中学与大学的英语教学应该是衔接的“一条龙”教学体系中的不同环节,是一个有机的整体^[5]。

表2 高中与大学英语说的要求对比

Table 2 Comparison of English speaking requirements between senior high school and college

技能	高中英语听说目标描述(7级)	大学英语听说能力要求(一般要求)
说	1)能在日常交际中对一般的询问和要求作出恰当的反应;	1)能在学习过程中用英语交流,并能就某一主题进行讨论;
	2)能根据熟悉的话题,稍做准备后,有条理地作简短的发言;	2)能就日常话题用英语进行交谈;
	3)能就一般性话题进行讨论;	3)能经准备后就所熟悉的话题作简短发言,表达比较清楚,语音、语调基本正确;
	4)能根据话题要求与人交流、合作,共同完成任务;	4)能在交谈中使用基本的会话策略。
	5)能用恰当的语调和节奏表达意图。	

2 新生大学英语听说能力现状及原因

通过对比可知,《普通高中英语课程标准》和《大学英语课程教学要求》中对听说的要求具有相承性,大学英语有的要求甚至还降低了(如听力语速),理论上新生应该很快能适应大学英语的听说教学;可事实并非如此,听说成为新生大学英语学习中最薄弱的环节,其中的原因值得探究。

2.1 新生大学英语听说能力现状

为了了解大学新生听力、会话、阅读、写作和翻译5种技能的掌握情况,倪传斌1998年对大学新生进行过一项调查,多达73.94%的学生认为最不适应的是听力,其次是会话(13.84%)^[5]。2002年,朱菊芬对新生也进行了类似的调查,在“阅读、听力、词汇、语法、写作”5个项目中,学生感到最难学的是词汇和听力^[6]。孙晓萍认为,这种现象在中国重点大学里也普遍存在,其他普通高校的情况更为严重^[7]。2009年,蔡基刚对上海8个区高三英语第一学期期中质量抽查试卷进行了调查,结果发现:除听力外,阅读、写作、翻译等难度都接近甚至超过大学英语4级考试要求^[8]。十几年过去了,听说仍然是新生难以适应大学英语教学的瓶颈。

浙江科技学院是一所普通的以理工科为主的院校,省内、外的生源比例大约为4:1。每年都有一批

新生存在英语听说障碍。近几年,教师对此展开课题研究,表 3 是 2011 年对 2011 级工科类部分新生听说情况的调查(共收回有效卷 683 份)。

从数据可以看出,新生的听说可分为 3 类:零起点,中学从未接触过英语听说;大部分新生会简单的听说;只有很少学生能听懂正常语速新闻和流畅表达思想内容。教学中还发现有些学生没有接受正规的语音训练,单词发音不标准,别人无法听懂其表达,平时也没有练习听说的习惯。还有不少新生基本没有上过听力课,即使进过听力语音室,听说教学也不是常规的。进大学后,听说成了一门课程,令很多新生不适应并产生了心理压力。

2.2 新生大学英语听说能力薄弱的原因

2001 年,教育部启动基础教育课程改革,但部分省、市、自治区直到 2010 年才进入课改实验,因而改革的成效在高校尚未完全显现出来,许多一般院校的学生英语基础较弱,英语总体水平较低,特别是农村学生听说能力相对较弱^[9],其原因是多方面的。

2.2.1 高考英语听力没有统一要求

2000 年,中国实施高考英语听力考试;2004 年,开始按省份命题,发达地区继续进行听力考试,部分欠发达地区采用教育部的不含听力的试卷;2005 年,浙江、吉林、河北、陕西、甘肃、贵州 6 省取消了高考英语听力考试;随后,上海、湖南、重庆、广东 4 地改革了听力题型。辽宁、内蒙古、山西、河南、海南等省虽然有听力考试,但仅作为录取参考分;浙江 2009 年恢复听力考试;广东 2011 年改革了听力考试的内容、形式和时间;河北在中断 7 年英语听力考试后,于 2012 年恢复;而山东 2014 年英语听力将不再纳入高考统考内容。目前各省对高考英语听力要求不一,全国卷 I 和 II 不考听力;浙江、天津听力单独考;分值不一,浙江、上海 30 分,江苏 20 分,广东 10 分;题型也不一,如浙江分 2 个部分,每题设 3 个选项;上海分 3 个部分,设 4 个选项,与大学英语 4 级相近,要求也更高。作为英语整体素质中一个重要的组成部分,听力在《普通高中英语课程标准》中也有明确的目标描述,从 2000 年开始实施,在十几年的起起落落中,考与不考、怎么考与考什么等,仍然没有统一的要求。

2.2.2 中学阶段缺乏听说训练

《普通高中英语课程标准》语言技能目标 6~9 级对听说都有具体的目标描述,明确了不同级别应达到的目标,但是,由于高考指挥棒的作用,高考英语是否考听力、分值比例、是否计入高考总分等,对高中学生听说能力的导向作用都是巨大的。部分省份取消高考英语听力考试,其结果是导致高中师生们在观念上轻视它,学生淡化听力能力的训练,进而阻碍英语口语的表达,不利于学生知识面的拓展。这对大学新生的听力或多或少造成负面影响。有些大学生连精读课文都无法读流畅,如何叫他开口说?^[10]有的省份高考虽然有听力要求,但由于是应试性质的,学生入学前没有得到系统的训练,听力水平普遍较低。中学阶段没有真正接触过英语听力的不乏其人,即使有些学校按要求配备了听力语音教室,使用的次数也少得可怜,大多数学生虽经过了中学多年的英语学习,其结果仍是既听不懂也不会说。高中阶段听力和口语的薄弱状况,追根究底,根源不在学生,而是高考这一客观事实。《大学英语课程教学要求》强调学生听说能力的培养,要在有限的教学时数内掌握听说技能,提高听说水平,难度可想而知。

3 提高大学新生英语听说能力的途径

社会对毕业生的英语要求已不满足于仅取得大学英语 4 级和 6 级考试成绩证书,更加看重的是他们的口语交际能力。大学英语教学应该提倡学生主动性、创造性、个性化的学习,为他们听说能力的提高提

表 3 新生大学英语听力和口语情况调查

Table 3 Percentage of college English listening and speaking ability of freshmen

项目	调查内容	比例/%
听力	从未接触过听力	13.0
	能听懂简单的日常口语	45.5
	能听懂英语授课	37.2
	能听懂正常速度英语新闻	0.3
口语	从未进行过口语训练	9.8
	勉强能说几句日常用语	51.6
	基本能表达	33.2
	能流畅表达想表达的内容	5.4

供一个好的学习环境,使新生在大学英语学习上有所建树。

3.1 培养新生的自主学习能力

《普通高中英语课程标准》明确提出了发展学生自主学习和合作学习的能力,形成有效的英语学习策略,培养学生的综合语言运用能力的要求^[4];《大学英语课程教学要求》也明确提出:增强学生自主学习能力、提高综合文化素养,以适应中国经济发展和国际交流的需要,各高校应充分利用现代信息技术,采用基于计算机和课堂的英语教学模式,改进原来以教师讲授为主的单一课堂教学模式^[3]。因此,一方面,应该重视对学生听说能力的培养,另一方面,要强调网络自主学习在大学英语教学中的重要作用。

大学英语基础阶段必修的总学时数在128~192之间,每学期64学时,听说和读写每周各2学时。蔡基刚认为:把有限的教学课时用在说的能力培养上,是不符合语言学习规律的,不利于学生英语水平的提高^[11]。由于学时数的限制,听说的加强、词汇的记忆、练习的完成、语感的培养、阅读的训练等都需要在课外进行^[12]。目前,大学英语学时不断压缩,课堂教学不可能面面俱到,工科学生计算机网络水平相对较高而自主学习能力不足,培养新生的自主学习能力显得尤为重要。

教师应引导新生重视自主学习能力的培养,帮助学生进行自主学习。首先通过课堂教学,培养学生的元认知能力、信息获取能力和学习能力,制订切实可行的学习计划,系统介绍学习策略和技巧,通过建立自主学习中心促进学习者自主学习^[13]等。其次对教学内容相关的信息资源进行加工,将适合新生不同水平的个性化教学资源提供给学生自主学习,尤其需要关注听说能力薄弱的学生,可把中学的重点内容如语音、语法、词汇及大学英语听力等专项放在校园网上,供学生随时查看,自主学习^[14]。学生可根据自己的实际情况有选择地复习。这样,学生就能通过课堂学习和自主学习,获得语言知识和一定的语言技能,同时获得在课堂外主动获取信息、提高语言技能的能力^[15]。

3.2 建设网络教学平台

大学英语教学在教学手段上,应广泛使用现代化多媒体教育技术;在教学模式上,从以教师为中心、单纯传授语言知识和技能的教学模式向以学生为中心、注重培养语言运用能力和自主学习能力的教学模式转变^[16],尝试将听说训练在校园网上进行,目的是使教学在一定程度上不受时间和地点的限制。

浙江科技学院从2005年开始分课型教学,组织学生开展课后任务型的自主学习,语言实验中心利用晚上时间开放部分多媒体语音教室,学生自行选择听力材料训练或在机器上做口语练习。2006年初,现代外语互动教学网络实验中心落成;2010年,建成雅信达网络资源平台,有听力训练、口语练习、大学英语4级和6级、考研英语、雅思托福和原版电影欣赏等学习资源。实验中心的网络化管理数字语音室、网络自主学习中心、自建的校园网、外购的网络教学资源、录播系统等多种语言教学技术手段,为学生提供了全方位的自主学习环境。大学英语部制订了学生大学英语自主学习任务书,规定了学习的内容、要求和评分标准,网络自主学习成为新生英语学习的一个重要组成部分。

在学习过程中,新生可通过单元测试或阶段测试了解自己的学习效果,也可按照自己的能力选择适合自己的学习内容、学习方式和学习进度等。教师通过后台管理系统中学生网上学习情况的记录,随时了解学生个人和总体学习进度统计、个人与总体学习成绩统计、个人与总体学习时间统计等,及时掌握学生的学习进度、学习时间和学习效果等。

3.3 课内外听说训练

大学英语听说是英语学习的重要组成部分。进大学后,不少新生渴望有一口地道的英语,能与他人从容交流,课内外如何指导新生进行有效的听说训练,成为大学英语教学的关键。

3.3.1 重视教学中语言的输出

加强听和说的能力培养,调动学生的语言表达积极性,让学生从消极被动的知识接收者转变为认知的主体、主动的语言构建者,反复进行口头表达练习,促使学生掌握语言形式,并流利、准确地运用这些形式,最终达到自动化^[17]。课堂可以进行多种形式的口语练习,如课前几分钟的演讲、对话、课文复述、小组讨论和角色扮演等活动。

3.3.2 为新生准备合适的课外听说资料

根据近几年对新生听说状况的调查,大体可以分为 3 类:从未接受过听说训练,甚至连音标都不认识;简单的语句能听懂一点;达到高中 7 级的要求。鉴于此,首先针对听力零起点的新生,专门编印了《新生听力入门》练习,从最基本的语音开始,过渡到句子、段落和短文,帮助学生了解听力基本知识和技巧,并配以大量的练习,学生可随时从网络平台下载音频,对学习特别困难的学生,教师予以一对一的专门辅导。其次,对有一点基础的新生,教师把视听说教程每单元中的 Further Listening 部分剪辑出来,供他们下载,让他们课后去完成听力练习,或者让他们去开放自主学习的语音教室,要求他们在规定时间内完成听力练习任务,教师定期检查。最后,为听说水平好的新生准备电台节目或电视节目的听说和视频资料,鼓励他们观看英语电视节目,收听英语电台节目,如 VOA、BBC 等,也可去英语学习网站在线试听,以打下稳固的听力基础。

3.3.3 利用外教和留学生资源开展课外活动

20 世纪中国人学英语的语言环境不足,只有在有限的课堂时间内听到一点英语,而这也是为练习而强迫进行的不真实的交际^[18],如今,校园英语学习环境的改善有目共睹。浙江科技学院每年都聘有十几名外教和招有近千名留学生,听外教讲座和参加外语文化节活动帮助新生了解英语国家的文化知识;请外教担任英语演讲比赛、英文歌曲演唱比赛、英文电影配音比赛和英语戏剧表演等活动的评委,并进行点评,新生可以感受真实的英语环境;校园英语角每周举行并设有专门的话题,每次邀请 2~3 名外教参加,是新生练习听说的理想场所。

4 结 语

新生第一年的英语学习对他们今后几年的学习有着深远的影响。教师应该帮助学生尽快适应新的学习环境,学会利用校园丰富的学习资源,用课余训练弥补课堂教学时间的不足,更重要的是有利于学生形成个性化的学习方法,提高自主学习的能力。通过 1 年多的教学实践,学生的听说能力得到了有效的提高,参与各种英语赛事的人数均超过往年,在 2013 年全国大学生英语竞赛(NECCS)中,参赛学生共有 50 人获奖,其中 1 人获国家特等奖,5 人获国家一等奖,15 人获国家二等奖,29 人获国家三等奖。如何让大学新生提高英语听说能力,切实提高英语水平,以满足国家、社会及个人的需求,还有待于继续探索。

参考文献:

- [1] 大学理工科英语教学大纲修订组. 大学英语教学大纲(理工科用)[M]. 上海:上海外语教育出版社,1985.
- [2] 大学英语教学大纲修订工作组. 大学英语教学大纲(修订本)[M]. 上海:上海外语教育出版社,1999.
- [3] 教育部高等教育司. 大学英语课程教学要求[M]. 上海:上海外语教育出版社,2007.
- [4] 教育部. 普通高中英语课程标准(实验)[M]. 北京:人民教育出版社,2003.
- [5] 倪传斌. 中、大学英语教学衔接情况调查与分析[J]. 外语与外语教学,1998(5):36-38,45.
- [6] 朱菊芬. 非英语专业新生英语学习现状调查[J]. 外语界,2003(1):40-47.
- [7] 孙晓萍. 论英语教学“一条龙”体系的科学性[J]. 贵州师范大学学报:社会科学版,2002(3):109-111.
- [8] 蔡基刚. 中国大学英语教学路在何方[M]. 上海:上海交通大学出版社,2012.
- [9] 王守仁,王海晔. 我国高校大学英语教学现状调查及大学英语改革与发展方向[J]. 中国外语,2011(5):4-11,17.
- [10] 吴树敬. 大学英语教学:问题与解决办法[J]. 外语教学与研究,2003,35(3):226-228.
- [11] 蔡基刚. 外语能力培养与我国外语政策[J]. 外语与外语教学,2003(5):29-32.
- [12] 陈靓,叶依群. 非英语专业新生自主学习能力的培养[J]. 中国电力教育,2009(23):222-224.
- [13] 何莲珍,傅莹,方富民,等. 中国非英语专业大学生自主学习能力的培养路径之探索[J]. 中国外语:中英文版,2011(5):18-24.
- [14] 邵有学. 大学英语与中学英语教学的衔接问题及其对策[J]. 黄山学院学报,2006,8(6):176-178.
- [15] 乔小六. “卓越工程师教育培养计划”视野下的大学英语教学改革构想[J]. 山东外语教学,2012,33(3):69-74.
- [16] 蔡基刚. 转型时期的我国大学英语教学特征和对策研究[J]. 外语教学与研究,2007,39(1):27-32,80-81.
- [17] 卢仁顺. “输出假设”研究对我国英语教学的启示[J]. 外语与外语教学,2002(4):34-37.
- [18] 刘润清. 论大学英语教学[M]. 北京:外语教学与研究出版社,1999.