

探讨汽车服务工程专业大学生综合能力培养

高玉根,梁晓娟,程 峰,杨礼康

(浙江科技学院 机械与汽车工程学院,杭州 310023)

摘 要: 汽车服务工程专业办学历史不长,其人才的培养模式仍在不断研究探索中。今围绕其专业综合能力的培养,阐明该专业大学生综合能力的内容与要求,探索综合能力培养途径及其培养体系,进而指出自主学习、工程实践、创新、交流合作与组织管理及社会适应等能力培养的一些具体教学环节及措施,以期对制订和完善汽车服务工程专业应用型人才培养方案提供一定参考。

关键词: 汽车服务工程;综合能力;人才培养

中图分类号: G642.0;F426.471

文献标志码: A

文章编号: 1671-8798(2014)05-0397-04

Study on comprehensive ability cultivation for college students majoring in automobile service engineering

GAO Yugen, LIANG Xiaojuan, CHENG Feng, YANG Likang

(School of Mechanical and Automotive Engineering, Zhejiang University of Science and
Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: The professional education history of automobile service engineering is not longer and its talent cultivation pattern is still in studying and exploring. Surrounding the cultivation of comprehensive ability, the content of comprehensive ability for automobile service engineering college students has been presented, and the way to the comprehensive ability cultivation has been explored. Some major teaching links and ways for each ability cultivation such as the independent study, engineering practice, innovation, exchanges and cooperation with the organization and management, and social adaptation also have been pointed out to provide reference to the practice-oriented talents cultivation pattern for automobile service engineering in the future.

Key words: automobile service engineering; comprehensive ability; talent cultivation

汽车服务工程本科专业自2003年招生以来,已为中国汽车服务工程领域培养了一批专门的人才^[1]。根据汽车服务行业对人才的需求,目前,中国绝大多数本科院校的汽车服务工程专业人才培养层次定位

收稿日期: 2014-04-01

作者简介: 高玉根(1965—),男,山东省济宁人,教授,博士,主要从事现代设计理论与方法的研究。

在培养从事汽车服务领域的应用型人才,汽车服务工程专业全国教学指导委员会(筹)也提出了该专业大学生要具备“懂技术、擅经营、会服务”的综合素质与能力,能够适应汽车技术服务、营销服务、金融服务等汽车服务领域工作^[2]。由此可见,应用型本科院校既要重视学生基础理论和专业知识的培养,更要注重学生专业综合能力的培养。高校是培养人才的地方,在当前形势下,如何培养汽车服务工程专业大学生的综合能力,如何探索和建立有效的人才培养模式和实现途径,是应用型本科院校的重要研究课题。

1 综合能力结构与内容

能力培养是素质教育的核心内容,而素质教育的目的也在于培养学生的各种能力。汽车服务工程专业的大学生毕业后要真正成为一个对社会有用的人,在激烈的市场竞争中立于不败之地,必须要有一定的综合能力。一个人的能力是多方面的,对于汽车服务工程专业的学生而言,综合能力应表现在以下几个方面。

1.1 自主学习能力

自主学习能力是指学生掌握正确的学习方法,通过自主学习获得知识的能力^[3]。专业成绩好不能与自主学习能力强划等号,专业成绩好的学生毕业后工作不一定出色,而自主学习能力强的学生在今后工作岗位上往往会脱颖而出。在大学期间,学生通过课堂学习获取的知识是有限的,更多的知识要依赖于自主学习来获得,如果自主学习能力不强,就难以获得更广博精深的知识,也很难在所从事的工作岗位上游刃有余,这一点对于汽车服务工程专业的学生尤为重要。由于中国汽车服务业正处在一个成长期,与国外相比,行业法律法规和制度不够完善,随着经济的发展和社会的进步,往往会陆续出台、补充和调整一些法律法规等,如果不及时学习,就会落后甚至被淘汰。另外,丰富的汽车文化及百科知识对于该专业学生的综合素质的提升具有很重要的意义,而汽车文化知识的获取除一些专业选修课外,更重要的是平时学习积累。因此,自主学习对于汽车服务工程专业学生的重要性不言而喻。

1.2 工程实践能力

工程实践能力既指专业学习中必须具备的动手能力和操作能力,又指解决实际问题的能力^[4]。汽车服务工程专业主要培养服务于汽车后市场的高级应用型技术人才,该专业不仅要求学生掌握较扎实的基础理论及专业知识,还要具备较强的专业技能,因此,汽车服务工程专业也是一门讲究技术、追求细节、要求学生有极强动手能力的专业^[5]。毕业生将来就业多面向汽车 4S 店、维修厂等企业,所以,汽车服务工程专业的大学生要有一定的工程实践能力,这项能力也是用人单位非常看重的。

1.3 创新能力

创新能力指在学习前人知识、技能的基础上,提出意见和做出发明的能力^[6]。这种能力依赖于理论与实践的结合、正确的思维方式、个人敏锐的洞察力和社会需求的紧迫程度。创新是科学发展、文明进步的动力,培养大学生的创新能力是大学教育的首要任务。目前,中国是一个发展中的汽车大国,但不是汽车强国,拥有自主知识产权和创新对中国汽车工业及汽车服务业尤为重要,因此,汽车服务工程专业要重视学生创新能力的培养,创新能力是衡量该专业学生综合能力的一个重要标志。

1.4 交流合作与组织管理能力

交流合作与组织管理能力指人与人之间针对某个问题进行有效的沟通和探讨,并进行良好的合作,能够把团队成员组织起来有效地完成某项任务的能力。较强的交流沟通能力可以提高表达的准确性、鲜明性和生动性,只有有效地交流,才能更好地排除人们接受信息的各种障碍,才能有利于实现表达的目的。汽车服务意味着不仅要为车服务,也要为汽车消费者服务。该专业大学生将来在工作中若缺乏交流合作能力,就无法与客户很好地沟通,也就无法更好地为客户服务。若没有组织管理的能力,也就不能经营管理好汽车类服务企业或岗位,也就无法更好地为汽车消费者服务。

1.5 社会适应能力

社会适应能力指人为了在社会上更好地生存而进行的心理上、生理上及行为上的各种适应性的改

变,与社会达到和谐状态的一种适应能力^[7]。从某种意义上讲,社会适应能力就是指社交能力、处事能力及人际关系能力。一个大学生只有具备这种能力才能更好地融入社会,才能被社会所接纳,同时也是反映一个人综合能力高低的间接表现。目前,中国已进入汽车社会,成为世界上第一大汽车消费市场,汽车服务市场需求呈多样化,汽车消费者具有广泛性与差异性,行业竞争比较激烈,岗位变换及调换也比较快,因此,汽车服务工程专业大学生毕业后能更好地适应社会,融入社会,为社会作贡献,就需要加强这一能力的培养。

2 综合能力培养途径与培养体系

2.1 培养途径

2.1.1 自主学习能力的培养

要培养学生的自主学习能力,第一,要转变学生的学习态度,激发“我要学”的学习动力。在大学期间,学生如果缺乏学习的动力,自主学习也就无从谈起,因此学校要从各个方面激发学生的学习动力。譬如使学生建立正确的人生观与价值观,大力树立楷模和宣传践行中的佼佼者,围绕当前汽车服务行业就业形势举办各种形式的专题讲座与报告,树立良好的学风与教风等。第二,建立自主学习的硬件条件与设施。譬如图书馆要健全专业图书、期刊及网络课程等文献资源,专业实验室要开放实验项目与设备,教师能够通过网络平台与学生交流答疑等。第三,要改革传统教学方式,授人以鱼不如授人以渔,教师在传授知识过程中,一定要给学生多提供独立思考的机会,要教会学生学习的方法。此外,在课堂教学中,还要给学生指出通过什么渠道和方式进行知识点的补充。在课外,要鼓励学生多参加汽车展览等一些科技活动,还要鼓励学生多关注汽车服务领域的热点问题,可以写专题报告以替代常规课内作业等。

2.1.2 工程实践能力的培养

汽车服务工程专业学生工程实践能力的培养主要通过实践教学、汽车类竞赛、社会实践等第二课堂环节完成。如在汽车服务工程专业类实验中,要确保每个学生都能够自己进行动手实验,鼓励学生在操作中多思考、多提问,并可以按照自己的想法进行实验求证。组织学生定期参加全国和省市举办的汽车服务类专业竞赛,如有实物类的制作,学生要自己动手完成整个过程。在社会实践环节中,鼓励学生去汽车4S店、汽车维修厂和汽车制造厂等企业完成自己的实践报告。

2.1.3 创新能力的培养

对于创新能力的培养,要创造条件把学生引导和组织到各种创新活动中去,通过这些活动,激发他们的灵感,使他们产生出创造性的火花。这些创新活动包括毕业设计、课外科技活动、学科竞赛、科研项目、学术交流与讲座和汽车展览等。例如在毕业设计环节中,鼓励学生要有一定的创新,对于有创新点的毕业设计,可以在毕业设计成绩中进行加分或提高档次。另外,参加学术交流与讲座、汽车展和课外科技活动,可以按照要求写一篇专题报告,凭报告可以申请获得创新学分。再者,参加国家级、省级学科竞赛或者教师科研项目,凭科研报告或发表的学术论文同样可以申请创新学分。

2.1.4 交流合作与组织管理能力的培养

对于交流合作与组织管理能力的培养,学生在大学期间,首先应选修一些经济管理、企业管理和商务礼仪等方面的课程以充实自身的理论素养。其次,应当通过各种方式和渠道锻炼这一能力,譬如在校期间应积极参加学校组织的各项活动,如大学生科技文化节、学生社团活动等,这些活动往往吸引着来自不同学科、不同背景的学生,通过交流合作,能力上能够优势互补、取长补短。另外,要积极争做学生干部,这是全面培养和锻炼自己组织管理能力的途径之一。调查结果表明,学生干部往往受到用人单位的青睐,他们具备一定的组织管理能力,适应能力较强,能够很快胜任自己的工作岗位。此外,还要积极参加社会实践、社团活动和课外科技活动等。

2.1.5 社会适应能力的培养

汽车服务领域中的工种与岗位比较多,涉及的面也比较广,在岗位中既要与形形色色的汽车消费者

打交道,也要面临岗位的变化与选择;同时,还要学会心理的防御与调节,以适应和协调个体需要与周围环境要求之间的矛盾,因此该专业的学生要努力提高自己的社会适应能力。影响社会适应能力的因素较多,如社会环境、家庭环境、学校环境、社交环境及个人素质等,其中学校环境是一个重要的因素之一,因此学校要重视学生社会适应能力的培养。首先,学校可以充分利用思想政治课这一阵地引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观和科学发展观,培养大学生的责任意识和奉献精神,从而提高社会适应性。其次,在大学期间,学生要适当选修一些心理学、心理健康方面的课程,以提高自己的心理素质。再者,学校要设置心理咨询中心,普及心理健康知识,帮助大学生克服心理上的疾病和障碍。此外,还应要求和鼓励学生积极参加社会实践、体育锻炼、校园文化生活、娱乐活动、勤工助学和汽车展览等活动,以增强适应社会的能力。

2.2 培养体系

针对学生综合能力培养,学校应在课堂理论教学、实践教学、社会实践及网络平台资源等方面注重学生综合能力的培养。汽车服务工程专业学生能力结构和培养体系如图 1 所示。

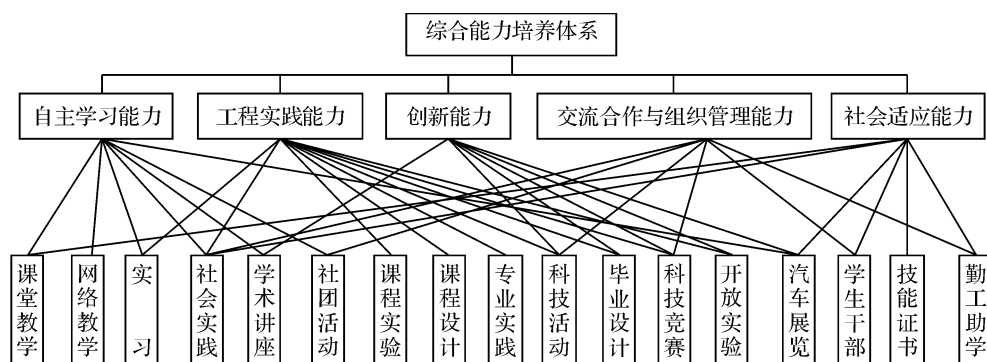


图 1 汽车服务工程专业综合能力培养体系

Fig. 1 Comprehensive abilities cultivation system of automobile service engineering

3 结 语

汽车服务工程专业是一个新兴专业,专业发展历史较短,目前还没有成熟的教学体系和丰富的建设经验可供借鉴,因此,只有不断探寻和完善专业的人才培养体系,才能满足当前汽车服务市场对高层次应用型人才的需求,才能为中国汽车服务业迅猛发展做出更多的贡献。

参考文献:

- [1] 邵海忠. 关于对我国开办汽车服务工程专业的思考[J]. 汽车工业研究, 2009(10): 24-26.
- [2] 肖俊涛. 论汽车服务工程专业人才培养目标的定位[J]. 中国科技博览, 2010(13): 256-257.
- [3] 乔德吉, 晁光, 次仁加措. 浅析大学生能力的培养[J]. 西藏科技, 2012(1): 28-30.
- [4] 霍太林. 对大学生能力培养的探讨[J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 1998, 6(4): 45-48.
- [5] 高玉根, 张力. 浅析汽车服务工程专业大学生综合素质的培养[J]. 浙江科技学院学报, 2013, 25(5): 391-394.
- [6] 李才俊. 大学生创新能力培养新探[M]. 重庆: 重庆出版社, 2006.
- [7] 华玲. 浅析地方理工院校大学生社会适应能力的培养[J]. 知识经济, 2010(18): 69, 79.