

论辅导员在学风建设中的角色和作用 ——以浙江科技学院信息与电子工程学院的学风调查为基础

邵莉敏,周晓夏,陈 原

(浙江科技学院 信息与电子工程学院,杭州 310023)

摘 要:从大学学风的内涵和浙江科技学院信息与电子工程学院的学风调查数据入手,明确了大学学风的主体是大学生,学生学风存在着学习目的不明、学习动力不足,学习习惯没养成、学习自律性低,以及学习不够刻苦、贪图享乐轻松等问题;探讨了辅导员作为管理人员如何在学风建设中发挥重要作用,即当好与师生沟通的协调员、学生日常事务的服务员、学生“第二课堂”的组织员和学生行为习惯养成的监督员。

关键词:辅导员;学风建设;角色;作用

中图分类号: G641

文献标志码: A

文章编号: 1671-8798(2015)02-0104-05

On roles and importance of counselors in construction of learning atmosphere —Based on survey in School of Information and Electronic Engineering of Zhejiang University of Science and Technology

SHAO Limin, ZHOU Xiaoxia, CHEN Yuan

(School of Information and Electronic Engineering, Zhejiang University of
Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: Students are the subject in the construction of learning atmosphere. According to the result of the study style survey in School of Information and Electronic Engineering of Zhejiang University of Science and Technology, there are lots of problems in learning atmosphere, such as indefinite learning aims, the lack of study motivation, the undevelopment of good study habits, the low learning self-discipline as well as diligence and the pleasure seeking habits. To solve these problems, counselors should play an important role in the construction of learning atmosphere, i. e. the coordinators of communication between teachers and students, the servers of students' daily affairs, the organizers of students' "second class" and the supervisors during the development of students' behavior and habits.

Key words: counselor; construction of learning atmosphere; roles; importance

收稿日期: 2014-12-02

作者简介: 邵莉敏(1978—),女,浙江省杭州人,讲师,硕士,主要从事思想政治教育、学生党建和学生事务管理研究。

大学学风是高校风貌的重要组成部分,代表着学校的无形资产和财富,凝聚着学校的灵魂和气质。一流大学,它的学风必定也是一流的,优良的学风是高校提高人才素质、提升社会知名度的有力法宝。大学学风,既关乎理论问题,又关乎实践问题。从理论上讲学风,是要搞清楚学风是什么和为什么的问题;从实践上讲学风,是要弄明白怎样营造和建设学风的问题。大学学风,在广义上范围较广,内涵较为丰富,但比较一致的观点是指大学治校的风气、教师治学的风气和学生求学做人的风气;在狭义上,一般指学生求学做人的风气^[1]。本研究仅从狭义上探讨大学学风。

大学学风的主体是大学生。可以从两方面来理解:一方面,既然狭义的大学学风是指学生求学做人的风气,那么离开了学生谈学风,是“皮之不存,毛将焉附”;另一方面,学生学习的主动性、自觉性和创造性,对于优良学风的形成起着极为关键的作用。所以说,如果评价一所高校的学风优劣,主要就看学生学习的态度、习惯、状态、学业水平和成效等状况。

高校辅导员是一所高校教师队伍的重要组成部分,是高校开展大学生思想政治教育的主力军,承担着大学生思想道德修养与形势政策教育、日常管理与服务、就业指导与服务、心理咨询与生活指导、社团文化与社会实践指导等工作,与学生接触时间最长、关系最为密切,是大学生成长成才的指路人。如果能正确认识辅导员在学风建设中的角色地位,并充分促进辅导员在学风建设中作用的发挥,那么高校的学风建设也能更上一个台阶。

1 大学生学风存在的问题

学校一贯重视学风建设,每年开展校特优学风班评选,在学生综合测评实施办法、学生奖学金评选条例等文件中突出学业成绩的重要性,以促进学风好转,重点奖励“学业优良+特长”的优秀学生,重点鼓励、资助优秀学生到世界一流大学学习;科学设计并推行学术诚信教育,如与2014级全体学生签订学术诚信承诺书,所有考试实行诚信考试等。学校第三次党代会召开后,更是以“一年初见成效,三年内走在全省前列,产生全国影响”为目标,加强优良学风建设,在学术诚信、“四无”校园、特色书院制管理等方面形成特色。

尽管大部分学生的学习风貌是积极上进的,但不可否认的是,随着高校战略转型、国家就业形势严峻和社会不正之风的影响,大学生在学风建设中的主体性正在衰减,学生学习的主动性、自觉性和创造性正在下降。据笔者近年来对浙江科技学院信息与电子工程学院大一新生的连续问卷调查显示,目前大学生存在的学风问题主要有3个方面。

1.1 学习目标不明确,学习动力不足

调查显示,大二相比较大一,除了受“其他原因”的影响有所下降外,另外一些原因的比例都有所上升。可以看出,到了大二,想要上进的学生数量开始增多,但增量不明显。总的来看,学习目标是不太明确的,学习动力是明显不足的(表1)。

造成上述问题,既有就业压力、教育体制等客观原因,又有人生目标短浅和功利等主观原因。从调查中了解到,很多学

生从小到大受到的教育都是“读书就是为考大学”,所以一旦考上大学后,有的学生认为已经实现了人生目标,没有及时制订新的学习目标,有的认为学习就是为了混文凭、找工作、赚大钱,而不是为了自己的未来进行知识储备和经验积累,因此,不想在学习上花太多精力。

1.2 学习习惯没养成,学习自律性低

调查显示,95%的学生认同“作为学生,学习是第一要职”的说法,但在“关于一周课外学习时间”的调查中,课外平均每天花1.5小时在学习上的学生占比不多,花2小时以上的更是少得可怜(表2)。由此可见,学生的认识和行为是有很大偏差

表1 “你为什么想要学习”的年级对比

Table 1 Grade comparison on item “Why do you want to study”

原因	大一学生/%	大二学生/%	变动百分点
对学习感兴趣	25.0	27.9	+2.9
对老师教学方式感兴趣	7.5	7.8	+0.3
受同学影响	21.3	23.5	+2.2
父母期望	22.5	23.5	+1.0
社会的正面影响	11.3	11.8	+0.5
其他原因	12.5	5.9	-6.6

表2 一周课外学习时间的分布

Table 2 Study time distribution after class

课外学习时间/h	占比/%
<2	11.8
2~5	38.2
6~10	32.2
11~15	7.2
>15	10.5

的,学生花在学习上的时间明显偏少,良好的学习习惯还没有养成。

学生花在学习时间多和少的原因调查表明,不管是不想花时间还是愿意花时间,大部分学生把自己不学习的原因归咎于自身以外的客观原因,占比达到 67.22%;而愿意学习的影响因素主要也是客观因素,占比达到 64.12%。由此可见,学生学习与否受外界影响较大,学习自律性较低(表 3)。

表 3 学习时间多和少的原因

Table 3 Reason for more or less study time		%	
学习时间多的原因	占比	学习时间少的原因	占比
对学习感兴趣	25.95	对学习不感兴趣	27.05
老师教学方式吸引人	7.63	老师教学方式不吸引人	33.61
受同学影响学习氛围好	22.14	受同学影响没有学习氛围	27.87
父母的期望	22.90	父母认为读好读坏一个样	0.82
社会的正面影响	11.45	社会的负面影响	4.92
其他原因	9.92	其他原因	5.73

1.3 学习不够刻苦,贪图享乐和轻松

调查结果显示,大部分学生承认自己学习不够努力,喜欢轻松的上课方式和考核方式,比如问到他们“上课表现如何”,仅有 15%左右的学生认为自己上课能认真听讲(表 4)。

问到他们“学习以外都做什么”时,只有 25%左右的学生选择社会活动或运动,选择玩游戏、睡觉、恋爱等休闲方式的比例高达 67%(表 5)。上课不怎么认真听、课外又不怎么花时间学,学习效果可想而知。

进一步调查出现上述问题的主观原因时,发现除了学习目标不明确、学习动力不足外,还与不少学生对大学学习的认识比较片面有关。他们在中小学长期、重复的求学过程中会产生一定的厌烦感,每当这种时候,他们就会被灌输这种思想,即到了大学就很自由、宽松,现在辛苦都是为了到大学里享受轻松浪漫的学习生活。因此,他们不自觉地对大学生活有了某种带有“玫瑰色”的憧憬,加之大学很多时

间需要学生自己合理分配,有的学生习惯了被安排、被管,哪怕他知道自己安排不合理,却不会科学规划,也不能很好地约束自己,以致宝贵的课外时间就以这种非科学健康方式度过了。

2 辅导员在学风建设中的角色探讨

目前,辅导员在学风建设中的角色地位还存在着一些不明晰甚至错误的认识,有的人认为辅导员应发挥主体作用,这种认识明显与“大学学风的主体是大学生”的观点相悖;有的人认为辅导员应发挥主导性作用,但如何发挥主导性作用的想法并不统一。众所周知,辅导员既是教师身份又是管理人员身份。教师是课堂教学的第一责任人,教师对学风建设的重要作用毋庸置疑,这点辅导员与其他教师的责任和义务是同等的^[2]。

但在学风建设过程中,会更加强调辅导员对学风建设的重要性,这与辅导员的特殊性有关:辅导员是大学学生的亲密导师、朋友,占据“天时”——大学生活一开始就亲密接触,“地利”——在宿舍食堂经常“狭路相逢”,“人和”——接触最多、接触时间最长,最有感情基础。那么,作为管理人员的辅导员,在高校的

表 4 “上课表现如何”的自我评价

Table 4 Self-evaluation on item “How I am in class”

自我评价	占比/%
认真听讲	15.02
基本能集中注意力	48.37
经常心不在焉	33.33
完全不听	3.28

表 5 学习以外的活动分布

Table 5 Extracurricular activities distribution

活动名称	占比/%
社团活动	11.6
运动	13.6
玩游戏	16.8
恋爱	5.4
睡觉	17.1
看视频	18.4
网购	9.1
兼职	6.6
其他	1.4

学风建设中究竟扮演着何种角色、能发挥哪些作用呢?辅导员作为管理人员在学风建设中也应发挥主导作用,具体而言是发挥与师生沟通的协调员、学生日常事务的服务员、学生第二课堂的组织员和学生行为习惯养成的监督员。

需要指出的是,说辅导员应发挥主导作用,绝不是想刻意夸大辅导员在学风建设中的作用,而只是想把辅导员的正面效用发挥到最大限度。学风建设是个系统工程,可以说涉及学校的方方面面,但也因为是系统工程,系统构成、角色分配、任务分解和协调统筹是至关重要的,而辅导员因为其自身的特殊性(教师和管理者双重身份),在学风建设中的作用是非常关键的。

3 辅导员如何在学风建设中发挥主导作用

3.1 与师生沟通的协调员

教风是学风的前提和基础,“教学相长”是教师奋斗的目标,但高校教师由于新校区住得远、科研考核压力大等现实困难,与学生面对面沟通不足是客观存在且带有一定的普遍性,这时辅导员的作用就显得极为重要,他们可以在教学过程中发挥师生沟通的桥梁作用,扮演好协调员的角色。

现在教师的评教工作主要依托网上评教,评教结果是教师考核、评优的重要参考依据,但看似客观的评价分数多是基于学生的主观感受作出的,“客观数据主观化”的评价方式能在多大程度上作为评价教师教学水平的依据是值得探讨和商榷的。与学生座谈无疑是交流最直接有效的途径,通过学生发言,可以了解学生的真实想法和对教学的意见及建议,从而避免学生主观、随意的评价行为损害教师的教学积极性。通过任课教师发言,学生可以直接认识到教师的教学理念、教学环节设计的良苦用心,也有助于教师积极反思自身的教学问题,从而促动教师认真改进教学方法、探索让学生更容易接受的教学方式。

期中教学检查经常会邀请学生或教师参加座谈会,但针对性和持续性不够,这时,辅导员可事先收集一些学生意见,针对学生反映比较集中的课程建议教学部门开设专题座谈会,诸如大一新生一般反映比较多的是公共基础课、大二大三学生一般是对个别专业课程意见较大,可根据年级、专业不同邀请不同学科教师参加座谈会。还有的特殊群体需要辅导员主动介入邀请教务部门老师参与座谈会,如降级学生、转专业学生,他们的问题不是课程与教师的问题,而是如何选课,如何办理加修、免修、重修等实际操作问题,这种类型的座谈会一般选择开学初或学期末进行,更能帮助学生解决实际困难^[3]。

总之,在教与学的过程中,辅导员一方面与教师主动沟通,另一方面与学生平等交流,在教师和学生中间架起一座“教”与“学”的桥梁,既可满足教师不被学生误会、误评的需求,也可满足学生提出合理化意见建议的需求,同时能促进教师的教学反思,从而为教风引导学风奠定了可行性基础。

3.2 日常事务中的服务员

学生日常事务涉及学生的奖惩、勤工助学、寝室文化和生活等,为学生安心学习提供了有力保障,在这块工作中辅导员要淡化管理者的身份,强化服务员意识,多倾听学生的意见和建议,经常站在学生的角度考虑问题,为学生提供更优质的服务^[3]。

需要注意的是,学生思维活跃但不稳定,看待问题比较理想化但容易片面,他们在处理自己的日常事务中有时会“本位主义”,习惯性地趋利避害、抱团等。辅导员通过提供优质服务,让学生在处理各种事务过程中学会如何按照规则思考问题、遇到困难该如何解决,教给他们考虑问题、解决问题的思路 and 办法。日常事务中学到的尽管不是专业知识,却是现实生活中不可或缺的生存技能和交往法则,如何待人接物,如何处理班级之间、班级内部同学之间的矛盾等,这也有助于学风建设。

3.3 学生“第二课堂”的组织员

这里的学生“第二课堂”泛指教学活动以外的各种校园活动,主要依托分布在学校学院各个层面的学生会组织和社团,学生综合素质的提高和学校整体学风的改善,离不开学生的“第二课堂”,比如文艺演出、迎新晚会、十佳歌手比赛、运动会、各种球类竞技、书画大赛、演讲比赛、辩论赛、主持人大赛、摄影大赛、英语角、讲座、报告、科技创新活动、和山毅行和社会实践活动等。

辅导员通过组织并鼓励学生参加各种各样的校园文化活动,让学生按照自己的兴趣、特长和能力在文化活动中丰富和锻炼自我,提高自信心,提升交际力,让学生可以有舞台发现、肯定和展示自我;通过课外科技创新活动,将专业所学知识用于解决现实问题,激发学生的学习兴趣,释放学习潜能,增强对专业知识的理解和解决实际问题的动手能力,营造浓厚的学术氛围,从而不断改进学校的整体学风。辅导员还可以利用志愿者协会等组织学生参加美化校园、环保绿化等公益活动,使学生在创造文明、整洁、优美的校园环境的劳动中珍惜劳动成果,同时良好的校园环境也有助于提高学生的学习效率^[4]。

3.4 学生行为规范养成的监督员

大学学风需要制度规范的长期养成,高校必须“两手抓”——一手抓制度建设,一手抓规范养成。高校辅导员则是制度落实和规范养成的监督者^[4]。

由人的行为发展规律可知,人的行为一般是按照从强制到自觉再到主动进行发展的,所以主动的学习习惯须经过强制阶段再进入自觉阶段,而强制阶段的主要抓手就是制度,俗称“制度管人”。高校的制度规范是学校依据人才培养规格的要求,为满足学校和师生的发展需要,在治校过程中形成的为师所公认的行为原则和规范的体系,严格遵守这些制度规范是全体师生的应尽义务。事实证明,人的行为习惯的养成,只有先做到他律才能逐渐走向自律,对于普遍缺乏自律的大学生来说也不会例外。

大学生良好学习习惯的形成过程是外在强制性与内在自觉性的有机统一过程,外在强制是为实现内在自觉,强制不是目的,却是不可或缺的手段和过程。因此,在大学生良好学习习惯的养成中必须十分注重制度规范的约束作用^[5]。

首先要加强制度建设。就学风建设方面,主要是建立和健全各种学习规范,如《大学生管理规定》《大学生违纪处分条例》《学生综合素质测评办法》《学生奖学金评选办法》《学生荣誉称号授予办法》《优良学风班评比条例》《评选优秀毕业生的实施办法》《大学生学籍管理规定》《大学生学位授予条例》《学生课堂行为规范》《考生守则》等,使学生明白哪些是学校鼓励的、肯定的,哪些是学校不提倡甚至反对的,那么他们会清楚地知道可以做什么、必须做什么、不可以做什么、做了有何后果、需承担哪些责任,等等。

其次要加强制度落实,提高执行力。该奖励的奖励,该处罚的处罚,该退学的退学,不走过场也不敷衍了事。而要把制度规范落到实处,关键是抓好“养成”。如何“养成”?一是通过大学生的学习、实践,二是通过大学生的各种集体生活。“养成”的监督很大程度上需要辅导员参与。如辅导员可以巡查课堂学风,及时发现学生迟到、早退、缺课、上课玩手机、睡觉等不良现象,帮助任课教师一起加强对违纪学生的监督和管理;也可以深入寝室巡查室风,了解学生在课后的真实学习风貌,协助班主任加强对寝室文明建设的监督。但对于课堂学风,笔者认为主要监督者还是任课教师,辅导员可以利用学生干部队伍加强班级学风的自查和督察,检查结果可以及时反馈给任课教师,便于任课教师加强课堂管理,但不应该越俎代庖甚至本末倒置,把教师的责任推给辅导员,错误地认为学生课堂秩序不好就是辅导员教育没到位。

4 结 语

高校学风建设是一项长期工作,也是目前学校形成办学特色、提升社会知名度、早日实现大学梦的当务之急。作为大学生思想政治教育的生力军,辅导员应该在学风建设中积极发挥与教师沟通的协调员、学生日常事务的服务员、学生第二课堂的组织员、学生行为规范养成的监督员和课堂教学的引导员作用,为学风建设贡献力量。

参考文献:

- [1] 尚大军,盛良元,王佳,等.辅导员在高校学风建设中的作用[J].绍兴文理学院学报,2010(9):118-120.
- [2] 沈文青,卢新明.论高校学生工作 in 学风建设中的责任与使命[J].学校党建与思想教育:高教版,2011(3):68-70.
- [3] 李霞.辅导员在高校学风建设中的作用探析[J].南京广播电视大学学报,2009(4):60-63.
- [4] 刘莉,黄佳慧,刘晓琳.辅导员在高校学风建设中的作用和对策研究:以大连市大学生学风调查为基础[J].思想政治教育研究,2010,26(4):126-128.
- [5] 宋文秀.大学辅导员在高校学风建设中的工作策略探索[J].江苏教育学院学报,2011(4):60-62.