

# 高校图书馆在素质教育中需处理好的几个关系

叶晓跃

(浙江科技学院 图书馆,浙江 杭州 310012)

**摘 要:**为适应21世纪科学技术、信息技术发展的需要,笔者认为我国高校图书馆在大学生素质教育中应更加注重环境的优化、藏书的建设、队伍的建设、以及读者工作质量的提高,使高校图书馆在大学生素质教育中充分地发挥其整体效应。

**关键词:**高校图书馆;图书馆用户;读者服务;图书馆管理;高等教育

**中图分类号:** G258.6      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1008-7680(2002)01-0032-05

江泽民同志指出:“发展教育和科学,是文化建设的基础工程.培养同现代化要求相适应的数以亿计高素质的劳动者和数以千万计的专门人才,发挥我国巨大人力资源的优势,关系21世纪社会主义事业的全局”<sup>[1]</sup>.科技的进步,社会的发展,关键在于一代代德才兼备的人才的努力.近几年来,我国高等院校在向社会输送一批批合格人才的同时,还在进行着部分专业设置的调整,专业课程结构的改变,大学生素质教育的提倡等教育体制的改革,积极探索如何培养、教育出一批批更加优秀的人才,争取多出人才,出好人才.作为大学生第二课堂的高校图书馆,也在充分挖掘和利用各种资源为素质教育服务,使图书馆成为素质教育的有效载体.然而,与发达国家高校图书馆的服务育人环境相比,我国的一些高校图书馆还是不太理想,如何创造条件去积极地配合大学生素质教育,更好地去影响和作用于大学生素质教育,正确处理好以下几个关系仍显得十分必要.

## 1 与优化环境的关系

切实抓好图书馆的环境建设对良好的校风、学风的养成、稳定校园的秩序、大学生素质的提高等等都起着重要的作用,图书馆室内环境与设施的完美,潜移默化地在影响着学生的思想、行为,约束着他们的不良习惯,引导和规范着他们的良好行为<sup>[2]</sup>.在美国,大学图书馆的馆舍一般都比较宽敞、舒适,随处让人感受到一种宁静优雅,充满文化气息的育人环境.如威廉斯学院图书馆,在书库的各个层面的入口处分别放置了一台电脑,极大地方便了读者,我国高校图书馆提供给读者咨询使用的电脑一般都集中在某个地方,这样,设备的管理是方便了,但当读者身在其他库层时为了查找该库所藏书刊资料免不了跑上跑下的.另外,威廉斯学院图书馆在合理使用图书馆空间的同时还努

收稿日期:2001-03-21

作者简介:叶晓跃(1958-),女,浙江杭州人,浙江科技学院图书馆馆员,1984年和1998年先后在浙江大学图书馆和美国威廉斯学院图书馆进修、访问和交流,主要从事图书情报学研究.

力为读者创造一个临时属于某个读者的学习、研究空间,他们在一些书架(架上是借阅率较高的文献)的左右都放置了空中阅览椅(类似一辆揽车大小),在移动扶梯的帮助下读者可容易地获得书架顶层的文献并就近入坐于空中阅览椅,虽然美国大学图书馆内多数都铺着地毯,读者可席地而坐阅览,但仅靠书架与书架间走道的空间已不能满足读者阅读空间的要求。该馆的凯思琳女士介绍说:我们放置这种空中阅览椅有多种考虑。首先,对读者而言,既可以容易地获得书架顶层的文献,又可以就近入坐于一个安静的地方阅览;对工作人员来说,这种阅览椅的设置疏通了书架与书架间的走道,为我们及时整架、归架提供了方便。又如马里兰大学巴尔地莫分院图书馆,力求墙壁的色彩、灯具的款式,以及书架、桌椅的颜色与款式,搭配和谐、美观,还在每层电梯的进出口不远处放置了一些沙发与小圆桌供读者等电梯时休息、阅读用。再如内华达州立大学图书馆也能让人体会到育人服务的强烈意识,感受到知书达理的育人氛围,他们在主要通道上张贴了科学家的画像和名言警句,还开辟了各种专栏。这些专栏的主题紧紧围绕大学生关心的问题展开,如求学专栏,申请奖学金应具备的条件,学校目前可申请的奖学金项目,上学期申请奖学金成功、失败实例统计与分析,同样,求职专栏也及时提供一些最新的信息,帮助学生提高独立分析问题、解决问题的能力。

改革开放以来,我国多数高校图书馆在硬件设施、办馆条件上已与国际接轨,但尚有一部分高校图书馆还存在着一定的差距,没有独立的馆舍(有的图书馆置于学校某教学楼内,有的图书馆内进驻了本院行政管理的六七个部门,占用了部分馆舍)。由于不同部门的工作性质、工作时间的不同,相互干扰是常有的事。有的图书馆虽有独立的馆舍,但配套设施未跟上时代的需要或馆内布局不合理,灯光、通风和防寒降暑等条件不太理想,使读者深感不便,继而影响了文献、信息的利用,也影响了图书馆教育职能、服务职能的正常发挥。图书馆应努力改善现有的环境,增强艺术渲染,强化自身宣传,使学生置身其中,受到美的熏陶和高雅情趣的感染,让学生一进入图书馆就能感受到一种舒适、亲切、文明的学习环境,从而激发他们学习的积极性及利用图书馆资源、设备的兴趣与热情,这样才能使图书馆在大学生素质教育中真正发挥其第二课堂的作用。

## 2 与队伍建设的关系

要培养高素质的学生,图书馆就必须具备一支高素质的队伍,而馆员的高素质又集中体现在心理素质、业务素质和科研素质等方面。心理素质方面,要求馆员具有强烈的事业心,责任心,又有良好的职业道德规范,应强调工作人员的敬业精神、文明的语言,优雅的举止,端庄大方的仪表,以及热情、礼貌、耐心细致的服务态度,因为这些都会给学生带来潜移默化的影响。有损馆员形象的言行都应受到严厉的批评、教育或者劝其离馆。如威廉斯学院图书馆的一位馆员因失恋而三次午间休息时酗酒,每次馆长知道后都找他谈话(院内、馆内规定在8小时工作期间的短暂休息禁止酗酒,违者一经发现轻者记过处分、重者解除聘约),而且措词一次比一次严厉,迫于严肃纪律的约束,几天后该馆员不得已向馆里提出了辞职的请求而体面离馆。业务素质和科研素质方面,美国大学图书馆一般要求高校图书馆馆员(即被我国称为图书馆学科馆员)的知识结构必须具备双重性,既熟练掌握一门专业知识,又精通图书馆情报学及信息学,他们既是图书馆工作的主力军,又是各学科(多数是本院设置的学科)的行家。大学生在利用图书馆的文献、信息时这些学科馆员就能积极主动地、深层次地为大学生服务,使高校图书馆的文献、信息得到了充分地利用,并出色地服务于教学、科研<sup>[3]</sup>。如威廉斯学院图书馆在招聘人员时,应聘人所学专业是否与本馆资源进一步丰富、加工、利用相匹配是招聘人在决定是否录用该应聘者时的主要考虑的一个因素<sup>[4]</sup>。与美国高校图书馆相比,我国高校图书馆对队伍的建设还不是很重视,有的馆在招聘人员时,图书情报专业的毕业生倍受青睐,非此专业的毕业生就不是那么的喜欢;而有的馆却正好相反,只喜欢与本校专业相关的毕业生

而冷待了图书情报专业的毕业生;有的馆在招进人员后以为万事大吉而忽略了这些人的继续教育问题;还有的馆传统的管理思想还有市场,重内部(即文献的采编加工)、轻外部(即文献的检索、阅览、流通等),使第一线人员结构组合不能很好地满足大学生素质教育中对精神食粮的需求,这些问题都应引起图书馆的高度重视.处理不当都将在不同程度上影响馆员的工作积极性、影响图书馆服务育人功能在大学生素质教育中的充分发挥.图书馆作为大学生的第二课堂,图书馆馆员就是大学生的第二老师,在教书育人中、在大学生素质教育中担负着不可推卸的重任.笔者认为,要图书馆馆员在大学生素质教育中为人师表,图书馆应努力培养和引进一专多能的复合型人才,提高现有馆员的素质,具体可采取多种形式、讲究实效原则,采取岗位培训、继续教育等形式,鼓励和支持图书馆的工作人员利用各种机会,参加图书馆间的专业技术交流、学术探讨以促进图书馆工作人员业务水平的提高,不断使自己的知识结构化、思维方法科学化、工作技能现代化,从而使图书馆工作人员的文化知识、专业知识、专业技能、政治素质、职业道德水平能够适应大学生素质教育的要求.有了高素质的馆员,图书馆的文献资源、信息资源才能得以更充分地开发利用,才能为大学生提供高质量的服务,如参考咨询、信息检索、定题跟踪、信息代理等服务,才能使图书馆在大学生素质教育中真正起到重要的作用,而这种作用是学校其他职能部门无法替代的.

### 3 与藏书建设的关系

大学生素质教育的提倡,无疑向图书馆提出了更高的要求 and 新的挑战,具备并提供丰富优质、高品位、高质量的藏书,是图书馆提供优质服务的基础,是配合学校实施素质教育的必要条件.因此要提高藏书质量,切实防止格调低下,思想内容不健康的书刊进入图书馆,要切实把握好藏书质量关.威廉斯学院图书馆的选书组成员是由学科馆员、各系的教师及学生代表组成,他们各人的姓名、网址、电话号码等一些供相互联系用的个人资料都可以在校园网上查到,平时他们一般通过相互发E-mail来共同完成选书任务,选书时严格遵守针对性、科学性和系统性相统一的原则,有时为了决定是否订购某套丛书或某种刊物时,该专业的选书成员还要坐下来,共同商讨决定.尽量避免重复、浪费.我国多数高校图书馆一直以来对藏书建设都很重视,但也有一些馆对此不是那么的重视,为图省事,有的馆以各系送上来的订单为主,馆员不介入此事,由此造成不必要的重复与浪费;也有的馆馆员说了算,忽略了各系选订书刊的意见致使藏书质量受到严重的影响,因此很难保证藏书的针对性、科学性和时效性.为此,笔者认为在我国学科馆员极少的情况下,在大学生素质教育中图书馆仍应强调选书小组存在的必要性、强调藏书建设的重要性,着意选购高品位的书籍,把健康的精神文化食粮供给学生.在选购新书时,除了注意根据教学和科研的需要形成自己的藏书重点和特色外,还应当适当收藏相关学科和其他学科的文献资料,包括自然科学、社会科学以及文学艺术等各个方面,注意选择新科技、新方法、新思维的专业书籍,让可塑性极大的学生在知识的海洋里吸收文化营养,使学生在各方面充实和提高自己,文理渗透,学科交叉,增强能力,陶冶情操,成为学识上全面、精神上充实的合格人才.此外,图书馆工作人员还应具备超前意识,针对学生的需求特点,及时调整采购计划和馆藏格局,最大限度地满足大学生对各种文献的需求,从而保证素质教育的顺利进行.

### 4 与读者工作的关系

#### 4.1 大学生阅读、检索行为的教育指导

大学生素质教育的目标是全面提高大学生德、智、体、美、劳的综合素质,因此高校图书馆除了

提供优雅的学习环境、高质量的文献资源、高质量的服务外,还应注重大学生思想道德文明素质的教育,注重大学生阅读、检索行为的教育指导.发现人为污损书刊情况的要及时地对其进行批评、教育,教育他们自觉遵守图书馆的各项文明规则和准则,养成良好的爱书惜书习惯.近些年来,我国许多高校图书馆都先后建起了电子阅览室,Internet上大量的信息资源,各种不同的人物、观点、现象,对于涉世不深的年轻学子产生了极大的诱惑,多数大学生能通过电子阅览室的计算机,充分利用最新的网上的信息资源,但是一些大学生常常占用电子阅览室的计算机沉迷于网上聊天或游戏,也是应当引起图书馆高度重视.否则,既影响了这些学生学业的完成,也影响了图书馆计算机及文献信息资源的充分利用<sup>[5]</sup>.

#### 4.2 大学生文献、信息检索能力的培养

大学生素质教育就是在培养、教育学生时不再是重智育、轻德育,重课本、轻实践,而是要在多方面培养、教育学生,如求知、做事、共处、为人、健体、能力实践等.现代科学技术的发展,促进书刊资料迅速生产和增长;边缘科学、综合科学、相关科学和各学科交叉产生的新学科大量涌现,各学科之间的界线逐渐消失,互相渗透、彼此重复交叉;数据库文献量飞速递增,而且文献传播速度快,时效性强,使得用户应接不暇时常面临着被利用计算机检出的文献量所淹没.有时一个课题,检出上百篇相关文献中没有包含对解决问题有很高启发性参考价值的文献.另外,用户研究的问题越分越细,势必要求查找的内容越来越专指.要在大量的文献中检出一篇很对口的文献,并对解决问题有很高的启发性参考价值是件很费时的事情,因此在美国威廉斯学院图书馆,笔者发现他们除了开设文检课外,还经常举办一些信息检索的专题讲座(平均每月两次),在这种情况下,咨询服务部每天会有相当多的学生来馆或来电请求学科馆员提供咨询服务,从他们提出的问题来看,这些学生都是在独立检索时遇到问题经过思考后才提出请求帮助的.笔者在与他们一起讨论解决这些问题的过程中,深深感受到大学生较高的信息素质与能力.在我国个别高校图书馆,笔者发现个别大学生独立检索文献信息资源的动手能力还相当的薄弱,有的到了大四还不知本专业的文献资源放在哪个书库;有的还不知道如何利用图书馆提供的计算机来查寻自己所需的文献.究其原因,也许是平时对情报检索课不够重视造成的,也许是个别工作人员的服务仍停留在帮人跑库找书的水平上,使得个别学生养成了一到图书馆什么都依赖工作人员的不良习惯.大学生素质教育很重要的一个内容就是学生动手能力的培养,这点作为第二课堂的图书馆也应引起高度的重视.重视大学生信息素质的培养,通过图书馆高质量的管理与服务,让他们在获取文献信息的同时,掌握检索、利用文献信息的方法和技能,培养他们的信息意识和能力.图书馆除了开文检课外,还可以组织一些有关利用图书馆文献信息资源及设备的讲座、举办信息技术培训班等等,加强大学生信息意识、信息道德、信息观念、信息觉悟等教育<sup>[6]</sup>,培养大学生熟练地使用各种工具书查找文献资料的能力、检索数据库以及在Internet网上获取最新知识和信息的能力,使大学生在知识经济时代提高自己综合利用文献信息的能力.

#### 4.3 大学生的阅读指导和新书的介绍推荐

当代大学生阅读兴趣广泛,在阅读过程中带有很大的盲目性、随意性,为积极配合学校加强对学生的思想教育,图书馆的工作人员应该经常了解学生爱读什么书,什么书在学生中最有影响,是些什么样的影响.要采取各种生动活泼的形式,寓教于乐,潜移默化.如编写导读书目、推荐书目、导读专栏、导读小报,向大学生推荐能帮助他们提高思想、格调高雅、陶冶情操、开阔眼界、知识容量大、可读性强的好书、好作品,使他们能精读多思、开卷得益,尽量避免以下这种现象的发生:有的学生为达到班主任、或本系、或学校对其提出的每学期阅读专业参考书数至少15本的要求,学期结束前的几天内多跑几趟图书馆,多几次图书的借借还还就完成了这项要求,根本没有真正理解班主任、或本系、或学校制定本要求的真正目的.图书馆应区别情况有的放矢地开展阅读指导,着重进行

新书介绍,文化信息讲座,把学生引进图书馆,引导学生学习新知识、活知识,培养学生积累、思考、分析和综合判断能力<sup>[7]</sup>。

## 5 结束语

大学生素质的提高,校园文明程度的提高,是一项艰巨而长期的系统工程。不是光靠某人或某个部门的努力在某个时期就能完成的,而是要靠大家的努力、每个部门的长期努力才能促使大学生素质的提高、校园文明程度的提高。高校图书馆作为学校不可分割的一个组成部分,在大学生素质教育中自然就担负着义不容辞的重任。不能因为有了新的馆舍、先进的设备而忽略了不断地去美化、改善、优化它们;不能因为工作人员队伍中时有新鲜血液的补充就可以忽略了在职人员的再教育、再提高;更不能因为现今的大学生进校前就具备了电脑的一些操作技能就放松了对他们的阅读、检索的指导。

虽然国情的不同,社会制度的不同,中美高校办学的宗旨和培养德才兼备的有用人才的标准也不同,尽管美国的个别校园内时有暴力事件的发生,种族歧视现象的存在,但笔者仍然认为美国高校图书馆在配合学校的大学生素质教育中所做的努力、所体现出的某些精神,对我国高校图书馆事业的发展和工作的改进不无参考价值。

### 参考文献:

- [1] 江泽民. 在中国共产党第十五次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报, 1997-09-12(1).
- [2] 张爱华. 阅读与环境[J]. 图书馆工作与研究, 1999, (4): 55-56.
- [3] Murray John P. Hiring the faculty for the next millennium[J]. The Journal of Staff, Program & Organization Development, 1998, 16(1): 5.
- [4] 叶晓跃, 张晓音. 谈美国高校图书馆人员选择与录用的程序——Interview[J]. 杭州应用工程技术学院学报, 2000, 12(4): 56-59.
- [5] 王 玫. 网络文化对大学生的影响[J]. 图书与情报, 2000, (3): 54-56.
- [6] 马海群, 沙勇忠. 大学生信息素质教育之新思维[J]. 图书与情报, 2000, (4): 57-59.
- [7] 艾芳兰. 高校图书馆在素质教育中的作用浅论[J]. 图书馆工作与研究, 1999, (6): 54-55.

## Relation between academic library and quality education for students

YE Xiao-yue

(Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310012, China)

**Abstract:** Academic library plays an important role in quality education for students. The paper addresses the issue of how to correctly handle the relations between academic library and quality education for students. It points out the necessity of improving academic library physical environment, collection management and customer services. The paper also addresses the importance of staff development.

**Key words:** academic libraries; library users; customer services; library administration; higher education