

后勤社会化改革下改进高校学生公寓管理初探

盛海波

(浙江科技学院 产业后勤管理处,浙江 杭州 310012)

摘要:分析了高校后勤社会化改革对学生公寓管理的影响,提出了新形势下改进和加强管理工作的几点看法。

关键词:后勤社会化;学生公寓管理;模式;素质

中图分类号: G474

文献标识码: A

文章编号: 1008-7680(2002)02-0057-03

高校后勤社会化改革是当前我国高等教育领域的一项重大改革^[1]。近几年来随着改革的不断深入,全国高校以各种形式普遍加快了后勤设施的建设,大量新建的、改造的学生公寓相继投入使用,极大地支持了高等教育的发展。在欣喜的同时,我们还清醒地看到,后勤社会化改革给高校学生的学习方式和生活方式带来了变化,新形势下高校学生公寓管理面临了许多新情况、新问题。适应不断变化的形势,改进和加强学生公寓的管理成为高校后勤社会化改革的一项重要而且迫切的任务。

1 高校后勤社会化改革对学生公寓管理的影响

近几年来,在后勤社会化改革的支持下高校实行了扩招,全国各地纷纷出现了高教园区、大学城,许多规模小的学校迅速发展成为万人大学,学生量的巨增给学生公寓管理工作带来了前所未有的挑战,出现了管理滞后的现象。引进社会力量建造学生公寓,虽解决了高校发展的学生住宿问题,但企业介入高校管理却是一个新课题。企业行为的经济性和教育的公益性如何融合,成了做好学生公寓管理工作的一个难题。高校后勤社会化改革的根本目的是从机制创新出发,建立新型的高校后勤保障系统,逐步理顺国家、学校、师生个人在经费上的合理分担。其直接变化是高校后勤的有偿性服务代替了过去的福利性服务。新旧体制造成的这种差异,学生、家长有些不理解、不适应,给管理工作带来了困难。

高校后勤的角色发生了变化,从过去的管理角色转变为服务角色。学生与公寓管理人员之间的关系已不再是以往学生与老师的关系,而是消费者与商家的关系。一方面学生的主体意识、法律意识在不断地增强,另一方面服务人员素质和服务质量则没有相应提高,学生住宿权益问题日益成为了学生关心的一个重要问题。“既然我们付电费,晚上为什么还要熄灯?”“如果寝室物品被盗,这个

收稿日期: 2002-01-15

作者简介: 盛海波(1974-),男,浙江富阳人,浙江科技学院产业后勤管理处研究实习员。

损失由谁来赔偿”等等,这些问题成为学生的呼声.而高校后勤现正处于进入市场化而未完全市场化的阶段,这些问题既无法用过去的观念来理解,也无法用完全市场化、法制化的规则来解决,成为管理中的难点.

在后勤社会化改革中,被喻为“改变人们生活方式”的互联网技术也走进了高校的学生公寓.互联网作为新的信息传媒工具,它是开放的,既有大量进步、健康、有益的信息,也有不少反动、迷信、黄色的内容^[2].如何加强管理和引导,是非常值得研究并重视的问题.

后勤社会化改革对高校学生公寓管理工作的影响是多方面、多层次的.努力转变观念,积极探索高校学生公寓管理的新模式,加强管理,创新管理,不断提高员工的素质,只有这样,学生公寓管理工作才能适应新形势,才能促进高校的发展.

2 创新高校学生公寓管理的模式

在后勤社会化改革中,高校学生公寓管理的外部环境和内在条件都发生了变化,特别是学生公寓的投资和经营管理体制发生了重大变化,原有的管理模式不再适应新形势下公寓管理的要求,模式创新成为必然.高校学生公寓管理从财政拨款到收费制运作,已纳入到“物业管理”的范畴,但高校肩负培养社会主义建设者和接班人的重任,教书育人、管理育人、服务育人是高校必须坚持的基本原则,高校学生公寓管理作为高校整体育人系统的一部分并未改变,因此在探索和建立新的管理模式时应着重考虑在有利于“育人”的前提下将两者和谐地结合.各高校可以结合自己学校的具体情况采用以下模式:

(1) 学生公寓管理服务中心模式 成立隶属于后勤服务公司的学生公寓管理服务中心,全面负责学生公寓的物业管理和学生管理.此种模式专门性强,便于集中管理,但对人员素质和管理能力的要求较高.

(2) 学生公寓管理委员会模式 组建学生公寓管理委员会,由分管学生工作的校领导任主任,下设公寓管理办公室,负责学生在公寓的思想教育和管理工作,办公室挂靠学生处.学生公寓的物业管理由学校的后勤服务公司下属的学生公寓服务中心负责,其工作接受学生处检查和考核.该模式体现了分工与合作的关系,有利于发挥职能部门专业特长,但配合和协调容易成为薄弱环节.

(3) 大学城模式 大学城、高教园区是最近几年高校发展的新事物.大学城学生公寓的特点是①地处校外或远离本校;②规模大;③社会力量兴建;④几校公用等.因此管理难度大.需建立严格的、科学的管理制度,采用合理的管理模式,明确各方的职责,同时应积极利用各方的力量和专业特长.现阶段较有效的管理模式是“政治辅导员参与管理、社会化物业管理、学生自我管理”三结合的模式.即各校分别选派优秀的干部和政治辅导员与学生同住,负责思想品德、行为规范、集体主义教育,引导学生开展健康向上的活动,促进学生公寓的社会主义精神文明建设;由公寓开发单位组建物业管理公司,按市场化运作完成学生公寓的物业管理工作;成立大学生公寓管理委员会,积极引导开展各种形式的学生自我管理、自我教育、自我服务的活动,推动学生公寓管理工作.

管理模式的选择应遵循高校教育的共性与各具体校情相结合的原则,不固定模式.随着后勤改革的深入,高校学生公寓管理模式要不断地完善和创新.

3 加强管理、创新管理

学生公寓的管理要两手抓.所谓“两手”,是指学生公寓的物业管理和学生管理.要贯彻物业管理

思想和日常行为管理,则应由高校负总责。目前不少高校学生宿舍管理中存在着“重硬件改善,轻软件提高”的现象。住宿的硬件设施得到了改善,而软件管理由于体制的不顺、力量的薄弱、观念的滞后等因素出现了与硬件相脱节的现象。

承担物业管理后勤服务的职工多数是以前从事学校后勤岗位工作的,普遍存在着知识素质不高,服务意识不强、能力欠缺的特点。新形势下,应积极创新观念,牢固树立“服务第一”的意识,努力提高服务能力和服务质量。在后勤社会化改革中,有些学生思想政治工作者片面地认为学生公寓管理工作完全是后勤物业管理的事,忽视了其物业管理和学生管理的双重性,夸大了高校物业管理的“育人”功能。学生公寓是学校对学生进行思想教育工作的重要阵地。学生公寓管理最重要的是对人的管理。对大学生开展思想品德、价值观、爱国主义教育,全面实行素质教育光靠后勤工作者是不现实的,即使是以后勤服务公司为主承担管理工作,也需要高校优秀的思想政治工作者的全面介入。随着高校招生规模的扩大,学生工作的力量应同步增强,管理的形式也要不断地创新。学校要坚持辅导员进公寓、班主任下寝室的做法。学校党支部、团支部、学生工作的重心要向学生公寓转移,学生政治思想工作要及时占领互联网这一阵地,实行“三进工程”,即学生社团进公寓,学生支部进公寓,网络进公寓。用丰富、积极的社团活动陶冶大学生的情操,活跃课余生活,促进公寓小区的文化建设;积极开展党团组织创建文明寝室、文明公寓楼等活动,发挥学生党员、学生干部的模范带头作用,以点带面,营造文明氛围,保障安全和稳定;利用网络对大学生的吸引力积极引导并开展马克思主义思想政治教育。

4 提高管理和 service 人员的素质

随着高校扩招的实施和后勤社会化改革的深入,高等教育对学生公寓管理的要求越来越高,规模化、多元化、现代化、多功能成了新的特点。学生公寓的功能也不仅仅是住宿,其外延得到了很大的拓展。改革中,高校后勤的市场不再是封闭的,面临着外来的竞争者。公寓工作人员的角色从管理人员转变为服务人员,有偿服务代替了过去的福利服务。这一切都使得提高服务质量、服务技能,努力让师生满意成为学生公寓从业人员生存和发展之本。服务水平的提高有赖于人员素质的提高。而现阶段我国高校学生公寓管理从业人员的素质远落后于高校发展对学生公寓管理工作的要求,提高人员的素质成为迫切的要求。

首先,作为领导层要转变用人观念,改变以往“可用工人的不用干部,可用临时工的不用正式工”的做法,不要固执地停留在如何降低用人成本上,低效率才是最大的浪费。

其次,要改变用人机制,要不拘一格引进人才。华中科技大学后勤集团积极引进6名博士、13名硕士的做法值得借鉴。学生公寓管理队伍中要引进既懂得对高校“物”的管理,又懂得对“人”的管理的高素质人员。这些人员应有良好的品行,较强的科学文化素质,要有现代管理学、经济学、心理学、教育学等多方面的知识。因此,光靠现有的人员是远远不够的,要从社会上、高校其他部门中积极引进。

再次,要加强人员的培训,鼓励职工继续教育。“教育者自己要先受教育”,后勤社会化改革中不断地有新问题、新情况出现,这就要求员工在“学”上下工夫。要鼓励员工参加各种形式的业务培训、学历教育,不断提高综合素质,进而提高管理和 service 技能以及解决新问题的能力。

(下转第64页)

(上接第 59 页)

参考文献:

- [1] 陈至立. 第三次全国高等学校后勤社会化改革工作会议上的讲话. 中国教育报, 2001-12-26(01).
- [2] 谢海光. 互联网与思想政治工作概论. 上海: 复旦大学出版社, 2000.

Improvement of dormitory management under the college logistics reform

SHENG Hai-bo

(Zhejiang University of Science and Technology, Hanzhou 310012, China)

Abstract: This paper analyses the effect on dormitory management under the college logistics reform, put forward measurement about how to improve and enhance it under new situation.

Key words: logistics socital; student dormitory management; model; basic quality