

# 网络时代大学生思想政治工作面临的问题及对策

程海丰

(浙江科技学院 机电工程学系,浙江 杭州 310012)

**摘要:**从网络化的社会特点着手,对网络化给大学生思想政治工作所带来的问题及其成因进行了深入分析和探讨,并就如何做好网络化条件下大学生思想政治工作提出了相应的对策。

**关键词:**网络化;大学生;思想政治工作;问题分析;对策

**中图分类号:** G641

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671-8798(2002)04-0037-04

近年来,互联网以超过人们预期的速度迅猛发展.今天,网络已走进了我们生活的各个领域,并产生着越来越深远的影响.网络化已被公认为是社会发展的一大趋势,正在变革性地改变着人们,特别是年轻大学生的思维方式、价值观念和行为方式。

根据中国互联网络信息中心 2002 年 1 月 15 日发布的统计报告表明,近几年来,我国网络用户以每年翻一番以上的速度增加,截至 2001 年底,中国的网民总数已达到 3370 万人,上网计算机台数 1254 万台.调查结果显示,在这庞大的网民群体中,青少年占了很大的比例,并且还有迅速增加和低龄化的趋势;目前网民中 18~35 岁的青年占 85.5%;从网民职业上看,学生占的比例最大.据浙江省大学生上网情况调查显示,80% 以上的学生上过网,OICQ、E-mail 已成为大学生最主要的通讯方式之一.由此可见,青年学生群体已先于社会一步迈入网络时代.因此,如何应对网络时代给人们特别是被称为网络先锋的青年大学生带来的巨大冲击和变化,做好网络时代的大学生思想政治工作,帮助大学生正确地处理因网络化而引发的种种问题,消除互联网所产生的各种负面影响,引导他们树立正确的世界观、人生价值观,是当前高校思想政治工作者亟需解决的重大课题。

## 1 网络化给大学生思想政治工作带来的问题及其成因分析<sup>[1]</sup>

互联网作为一种以数字化的现代信息技术为核心的传播媒体,以其快速便捷的信息提供方式及无可比拟的信息容量,越来越成为人们获取知识和各种信息的重要渠道.特别是由于互联网与生俱来的各种特性,如:互联网技术建立在“所有电脑生来平等”的理念之上,其理论基础是开放的“分布式包切换”原理,真正实现了网上平等,并且具有自由度特别高、共享性特别强、交互性特别突出等特性.这样的网络环境非常符合大学生的青春特性,对大学生具有极强的亲和力,从而获得了大学生极高的认同度和参与热情.这样的环境使得大学生可以根据自己的兴趣和价值观自主选择学

---

收稿日期: 2002-04-24

作者简介:程海丰(1976-),男,浙江瑞安人,浙江科技学院机电工程学系助教,主要从事高校德育和管理学的研究。

习内容,有利于调动他们学习的自觉性与主动性,促进他们的个性发展;有利于他们共享全球信息和知识,开拓眼界,紧跟时代潮流,培养全球意识;有利于激发他们的创新意识.但是,同样由于互联网的以上特性,使得网络具有极大的不可控性,大量的信息垃圾,如思想消极颓废、黄色下流甚至反动的信息得以轻易充斥其间,引发了青年学生的世界观、人生价值观的冲突和失范,出现网络心理健康、道德弱化、现实生活和思维能力弱化等问题.高校的政治思想工作该如何应对这些问题呢?笔者以为有必要对其成因进行深层次的分析.

### 1.1 网络文化作用的二重性和青年亚文化的双重性相互作用,产生并放大“双刃剑”效应

互联网独特的先进技术特点和社会文化特点使之不同于报刊、广播、电视等可控媒体能被设定为单方面体现控制者或统治者的意志,网络是一个极具不可控性的媒体,是一个中性平台.它不仅能提供世界各地各领域的最新信息,传播广泛的科技知识;同时也几乎不受限制地传播着大量消极、颓废的信息内容.这是网络的一个重要特点,即:信息宝藏与信息垃圾共存于一“网”,这就决定了网络对人类的影响必然具有二重性:既有积极促进作用,又有消极负面影响.与此相对,大学生作为一个青年亚文化群体,其青春性也是两面的<sup>[2]</sup>:一方面,大学生开放、先锋、创新的青春特性使得他们成为社会中最具活力和最具创新性的群体,网络环境尤其能使他们更好地发挥这些活力和创新性;同时大学生青春性中的叛逆、情绪化、不成熟的一面使得他们的个人发展和人格塑造过程充满着不确定性,在网络的多元化环境下,这种特点表现得更加明显.因此说青年文化的双重性对网络的“双刃剑”效应具有很强的放大作用,大学生活跃而又不成熟的青春性使他们更易受到各种不良思想文化的侵蚀;尚在摇摆中而未定型的人生价值观极易受到网络文化的负面影响而出现偏差.

### 1.2 网络社会和现实社会的道德文化差异,引发了大学生价值观的冲突、失范及道德弱化等问题<sup>[3]</sup>

网络的发展是超常规、跳跃式的,它是在人们尚未充分做好思想和心理准备,或者说根本就没有明确预期的情况下,便迅速渗透到了社会生活的方方面面.就是说网络技术的快速发展和人们的心理准备存在着错位,在这种情况下网络时代的突然降临,在现实社会中划出了一条“数字代沟”,大学生群体作为网络先锋率先进入,由于缺乏理性的发展过程和网络的不可控性,其所形成的网络社会只能是一个无序的“原始社会”,其所形成的网络文化与现实社会文化是相对脱节的.一般来说,由于网络社会的不成熟和无序性,个人行为不受现实道德约束,网上行为有“去抑制化”倾向,加上网络文化的多元化特点,网络社会价值观和道德观与现实社会有一定的落差.同时,在网络环境下一群群处在不同物理地域、有着相同的积极或消极价值观、道德观的人通过网络集聚在一起,形成了具有某种价值观、道德观念的网络社区,从而在一定程度上改变了一个人价值观、道德观在现实社会和现实社会不同环境中的力量对比.所以在网络时代,大学生价值观、道德观念的形成不再仅限于现实生活环境的影响,同时也受到大大小小的网络社区价值观的冲击.这样,大学生受其影响很容易出现不同程度的价值观失范和道德弱化情况.

### 1.3 网络时代信息传播和获得的成本最低化与途径简便化,接受的信息量和信息种类呈现爆炸性增长,往往会使大学生觉得无所适从,失去方向感

数字化的信息传播技术引起一场社会信息化革命,以往的信息经过人的缓慢处理,以书籍、杂志、报纸和录像带的形式呈现,而今被即时廉价的电子数据传输所取代.作为信息接受者的大学生来说,以前他们所接受的信息是过滤净化过的,是经过一定的社会规范和教育者有意识的选择后的结果,这些信息是积极向上并符合社会规范要求的,有利于大学生树立正确的价值观和社会道德意识,而不良思想文化的传播和获得成本十分高昂或者由于政府的制裁根本无法传播和获得.在网络时代,信息的传播方式发生了根本性变化,原先由社会规范和政府引导行为所构筑的对不良文化的壁垒不复存在,思想文化垃圾和精华一道以同样低廉成本得以迅速传播,获得大量的信息简单到了只需轻轻一点鼠标.忽然之间面对如此巨量和多元化的信息冲击,给大学生带来的震撼可想而知.

知,这时的大学生往往会感到无所适从和迷茫,对信息的输入失去选择性,这就极易引发大学生的思想波动和价值观的冲突,受到不良思想的侵蚀。

#### 1.4 大学阶段的成长性危机使大学生易产生对网络的依赖甚至迷恋现象,影响并阻碍了大学生的社会化和个人发展进程

大学是一个人成长发展最重要的阶段。此阶段,大学生告别中学和家庭等熟悉的环境,在一个全新的环境中尝试着迈出独立生活的第一步,正式开始了个体社会化的进程,实现人生角色的转换和人生价值观念的逐步确立。在这个过程中,他们必然会在学习和人际交往等方面遇到不少挫折和困难,此时他们有着很强的沟通与交流需求,同时又常伴随有畏难和逃避心理。而网络人际交往比现实生活中的人际交往更轻松。在网上,人们可以选择自己中意的交流对象,选择自己想要的交流话题,与现实生活中的交流相比,这种交流能更好地体现个人意志。于是,网络就常常会成为一些在现实生活中遭遇挫折的大学生的网上虚拟避风港。在这里,他们可以找到一个与现实不同的没有压力的世界,不论是网上交流还是网络游戏,都能很好地体现他们个人意志并获得满足感。由于上网本身就是为逃避现实生活的压力,而不是以学习科学知识为目的,上网的动机就不很正确。因此,久而久之,这类学生特别容易出现依赖或迷恋网络的现象,严重的还会出现网络成瘾的症状,对大学生的社会化发展和身心健康有着严重的影响。如:经常性对现实生活的逃避导致了社会交往能力的萎缩和现实生活能力的削弱;长时间接受多媒体化的信息使人脑参与信息处理的过程简单化了,有时人脑只起到“傻瓜照相机”的作用,这往往也带来了抽象思维能力的削弱<sup>[4]</sup>。

## 2 网络时代大学生思想政治工作的对策

### 2.1 正确认识网络,培养思想政治工作者的网络意识

这是做好网络时代大学生思想政治工作的前提。《网络文化丛书》的编者写道:“几乎所有触及互联网的人,都直觉地发现自己触及的不仅仅是技术,而是一种以信息为标识的崭新的生存方式。”互联网的出现是一次信息技术革命,更是一场从根本上改变人类生存方式的社会革命。所谓联网,绝不仅仅是计算机的联网,而是人类智慧的联网!它通过全球计算机的互联,将古今中外全人类的智慧汇聚到覆盖全球的巨型复杂网络系统之中,不仅延伸了个体的大脑和思维活动,而且创造了一个外化的、每时每刻都在急剧发展的全人类的大脑!互联网的这种先天优越性决定了它从大的方面能对社会经济的发展起到巨大的推动作用,小的方面能引发大学生的知识学习和智慧成长质的飞跃。因此,在学生群体已进入网络时代的情况下,思想政治工作者能否及时跟进,能否正确认识网络、培养自身的网络意识、自觉利用网络是做好网络时代思想政治工作的关键。是否对网络时代的到来引起思想上高度的重视,而不是仅仅停留在口头认识上,这实际上也是当前高校思想政治工作者自身的一个思想认识问题。只有真正认同网络,主动接纳网络,切实把握时代发展潮流,才能找到与网络时代大学生的共同语言;了解网络,进而驾驭它,才能正确引导大学生把握机遇、应对挑战,学会利用网络,发挥其功能强大的“外脑”作用,避开或减少网络“双刃剑”的伤害。切不可摆摆样子、搞些形式主义,或因不了解网络而采取畏而拒之、敬而远之的态度。

### 2.2 运用网络手段,主动出击,建设网上德育教育阵地

江泽民同志说:“信息传播业正面临着一场革命。互联网的应用使信息达到的范围、传播的速度与效果都有显著增大和提高。世界各国争相运用现代化信息技术加强和改进对外传播手段。我们必须适应这一形势,加强信息传播手段的更新和改造,积极掌握和运用现代化传播手段。”面对网络时代给大学生思想政治工作带来的挑战,我们要积极运用信息网络技术开展思想政治工作,使广大学生在享受网络传播信息便利、快捷的同时,增强政治敏锐性和政治鉴别力,提高抵御错误思潮和腐

朽生活方式影响的能力.加强建设网上德育教育阵地,用积极、健康的思想文化占领网络阵地,改变网上正负影响力量对比度,帮助学生确立科学的思维方式,树立正确的人生价值观和道德观,从而构筑起抵制各种不良冲击的“防火墙”.要建好用好校园网,发挥网上引导作用,引导、介绍学生上一些积极健康符合专业学习需要的网站,主动指导学生学会正确利用网络,加大对校园网络的监管力度.值得注意的是,当前关于建设网上德育阵地的研究较偏重于建立专业性的思想教育网站,这实际上仍然是一种传统的“灌输式”教育思维,只不过换以网络作为媒介手段而已,这不符合网络交互性强的特点.这样的网站对学生缺乏吸引力,往往会陷入无人光顾的尴尬境地.实施网上思想教育,要利用影响力大的综合性网站和专业兴趣网站,结合时事热点等大学生所关心的问题,激发他们的兴趣和参与感,在多方交互式的交流过程中受到教育.

### 2.3 继续加强传统方式的思想政治工作力度,增强学生的自我教育能力

在网络时代,不仅不能放弃或削弱传统方式的思想政治工作,相反,针对网络环境的个人行为自主性强等特点,更要加强对大学生的价值观和道德观教育,及时解决他们的各种思想问题,重视大学生自我教育能力、自我保护能力和自我克制能力的培养,使其能牢固立足现实世界,正确理解网上世界,不至于在网上迷失方向和自我,并能以正确的价值观反哺网络社会,成为创建积极健康的网络文化的促进力量.要引导学生树立正确的网络观念,把网络作为知识的来源和学习的手段,而不是作为获取不良信息或逃避现实的途径.通过开展丰富多彩的校园文化活动,寓教于乐,促进大学生的身心全面健康发展.

### 2.4 加强学习,努力提高教育者自身的网络素质和工作能力

随着网络化进程的深入,网络文化已对当代大学生的思想产生了广泛而深刻的影响,这对高校思想政治工作者提出了更高的要求.作为思想政治工作者,一方面,要加强自身的学习,研究和把握思想教育的规律,不断提高自己的政治素质、道德修养和理论业务水平.另一方面,在网络时代相对于被教育者——大学生来说,他们是网络后人者,他们的网络技术知识比较缺乏,对网络的了解认识还不够.因此,高校思想政治工作者必须拓展自己的知识领域,掌握网络信息技术,学习研究网上思想政治教育方法,成为符合网络时代要求的、既懂思想教育规律又懂网络技术知识的新型思想政治工作者,只有这样才能顺利解决网络化带来的各种问题,才能做好网络时代大学生的思想政治工作.

#### 参考文献:

- [1] 刘开寿.互联网与思想政治教育的创新初议[DB/OL]. <http://redhome.hzjee.edu.cn/events/old-1/lithers/sikaoyuyanjiu3.htm/>, 2002-04-08.
- [2] 彭 兰.从“沙发土豆”到“鼠标土豆”——试析网络对社会个体的影响[DB/OL]. <http://cjr.sina.com.cn/node2/node26108/node30205/node30229/userobject7ai9922.html/>, 2002-04-08.
- [3] 黄凯锋.21世纪青年价值观预测[DB/OL]. <http://www.dyzc.net/1fjgx/show.asp?id=1959/>, 2002-04-08.
- [4] 杜 超.大学生网络情结的心理学思考[N].中国青年报, 2002-03-03(3).

## Challenges and countermeasures to cope with ideological education in universities in internet age

CHENG Hai-feng

(Dept. of Mechanical and Electrical, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310012, China)

**Abstract:** Developing of internet brings chances and challenges to ideological education in universities. According to the technology and social characteristics of internet. This paper discusses the challenges, reasons and puts forward some countermeasures for the challenges as well.

**Key words:** internet age; university student; ideological education; analysis; countermeasure