

对新时期高校学生管理工作的思考

林 昕,徐华军

(浙江科技学院 成教学院,浙江 杭州 310012)

摘 要:随着学校外部环境和学生管理工作主体对象的变化,高校的学生管理工作也相应发生了变化,分析现有的学生管理工作状况和学生管理工作需要创新的迫切性,提出了学生管理工作需要在管理理念、管理制度和管理体制上创新,以达到培育合格的“四有”大学生的目的。

关键词:高校;学生管理工作;创新

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1671-8798(2002)04-0041-04

随着社会主义市场经济体制的建立和发展,社会的各方面都发生了新变化,出现了各种新问题,这些新变化和新问题也给高校的学生管理工作带来了新课题。新时期下高校如何培养合格“四有”新人?这就要求我们提高认识,改进工作方法,进行求实创新,把高校学生管理工作提高到新的水平。江泽民同志指出,创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺的动力。这给高校的学生管理工作以什么样的精神面貌进入新世纪指明了方向。

1 创新是改变高校学生管理工作现状的迫切需要

几十年来,我国高校学生管理工作主要以思想政治工作的形式出现,为培养社会主义事业的建设者发挥了重要作用,但是由于各种原因,人们对思想政治工作的信任度比较低,在一些教师 and 大学生心目中,它只是一种比较“虚”和“软”的东西;在方法上,思想政治工作对继承优良传统比较强调,对当代社会大学生出现的新问题、新现象缺乏有效的对策,还在“以不变应万变”。同时,在大环境中也没有形成“高校学生管理工作也是一种专门的职业”,还处于“经验管理”。由于上述主、客观的原因,高校学生管理工作中有许多错位现象。

做学生工作的第一感觉是忙。学生的思想政治工作从总体上说是务虚的工作,因此,工作量、范围及强度的弹性非常大。要做好思想政治工作,时间上的投入是一个充分条件。忙既是好事也是坏事,关键是忙什么。思想政治工作忙,经常是不自觉的忙。如以学生困难补助为例,要做细、做实,势必要做大量的调研、宣传、比较、咨询等工作,仅这一项工作内容,就足以让学生工作者在一段时间内忙得团团转了。不自觉的忙也是被动的忙。忙于日常事务,就不能及时调整思想。一方面,学生工作者没有把更多的时间和精力放到自己最本质的工作上——解决学生的思想问题;另一方面,学生

收稿日期: 2001-12-04

作者简介: 林 昕(1966-),女,浙江象山人,浙江科技学院成教学院工程师,主要从事学生管理工作。

工作中的许多思想深处的东西在忙乱中被忽视,不能及时地得到整理和记录,更谈不上工作的创新,这是学生工作中一种比较普遍的现象。

现象之二:怎么做?学生工作的另一个特点是学生工作队伍流动性比较大.一个教师一种思路,学生无所适从.培养学生的工作是一项长期的工作,必须有目标、有计划、有步骤.然而在现实的学生工作中,经常是头痛医头,脚痛医脚,采用“救火式”的方法,缺少长期的规划性和科学的分工,缺乏宏观的思路和创新的思想.这是学生工作中最普遍的一种错位现象。

现象之三:如何要求自己?学生工作应该着眼于做学生的思想工作.做学生的思想工作,前提是不断提高自身的素质,具有较高的思想境界.就拿解决学生的专业思想问题来说,如果学生工作者本身就有专业思想,他怎么去指导学生安心读书?又如毕业生就业指导,如果学生工作者在就业指导上存有偏差,他又如何帮助学生选择未来的职业?在做学生的心理咨询时,如果学生工作者本人没有足够的心理学、谈话艺术等方面的知识和实际经验,怎么可能有效地替学生缓解心理矛盾,达到平衡心理的作用呢?在学生管理工作中,党、团组织建设是做好基础文明建设工作的前提和基础,而在学生管理工作第一线的辅导员可能是学生党支部书记和分团委书记,他们在指导学生党、团工作中,给予学生理论上的灌输和说服是很必要的.同时,在学生眼里,他们还是党、团组织的一名代表,是党和政府路线的执行者和宣传者,他们对党的路线理解水平如何,将直接影响学生对此的了解程度.但在现实工作中,个别学生工作者缺少应有的理论水平,思想不成体系。

2 准确定位高校学生管理工作的职能是创新的前提

2.1 创新是管理工作的基本职能

创新是一种思想及在这种思想指导下的实践,是一种原则以及在这种原则指导下的具体活动,是管理的一项基本职能,管理内容的核心是维持和创新.管理的维持职能(通常包括组织、领导、控制等职能)就是要严格地按照预定的目标来控制 and 修正组织系统的运行,保持组织的有序性.没有维持,组织的目标就难以实现,就会出现混乱状态,最终威胁目标的完成.但是仅有维持是不够的.任何一个组织系统都由许多要素组成,与外部发生物质、信息、能量的交换,外部的环境总是不断地发生变化,这些变化必然会对系统的活动、内容、形式、要素等产生不同程度的影响;同时,系统内部的各个要素也在不断地发生变化,这也对组织系统的原有目标产生一定的影响.组织系统及时根据内外变化的要求,适当进行局部和全部的调整,这就是创新的职能。

作为管理的两项基本职能,创新和维持对组织系统的生存和发展都是很重要的,他们是相互联系、不可缺少的.但当外部环境发生变化或某个系统过于僵化时,创新就在起作用,并且显得更为重要。

2.2 准确定位学生管理工作的职能

高校学生管理工作的职能是从事道德品质和思想政治教育,处理与学生有关的日常事务.这个职能已清楚地规定了学生工作的主要目标、范围和职能,是管理和教育的双重复合.学生管理工作对上必须满足学校的要求,对下必须满足学生的需要,其间就是一个平衡点.学生管理工作的主体是学生,我们所做的一切应该为学生所需要.当然学生的需要分为表面和深层次的需要,满足学生的需要并不是去迁就乃至纵容学生的无理要求,而是要强调解决学生深层次的思想问题.这也说明了学生思想政治工作是学生工作的核心,应该始终把它放在统领全局的位置上,只有这样,才能做好学生管理工作。

随着社会的发展,大学生的思想日益复杂和成熟,但是这种成熟和复杂又往往是一种“夹生饭”,加上现在的大学生多为独生子女,普遍缺乏挫折锻炼,在自我评价、自我认定和客观认识社会、

评价社会等方面都容易产生各种偏差,并诱发各类心理、行为的障碍。主体的内外均发生着变化,即社会的大环境发生了变化,管理的对象也发生了变化,这对新时期的学生管理工作提出了新的挑战,需要从学生管理理念、管理制度和组织上创新,从而达到管理的预期目标——培养出合格的“四有”大学生。

3 学生管理工作创新的内容

3.1 管理理念的创新

成功的管理背后有科学的管理理念,成功的教育背后也必然有科学的教育理念。学生管理工作担负着管理和教育双重职能。从管理职能来看,大学生是具有较高文化素质和抱负的群体,这种学生管理有别于企业的管理。可在实际工作中,我们却没有注意不同管理客体的差异,如前所述,我们对大学生常常是“管你没商量”;从教育角度来说,对学生常常是“满堂灌输”。两种因素加在一起,容易引起学生的抵触情绪。

面对新世纪,我们应该树立“以人为本”的管理理念。要充分认识到:让学生的人性得到完美地发展是现代学生管理工作的核心,也是素质教育的最终目标。在实施每项管理措施、制度、办法时,均要考虑对学生精神状态的影响,要分析他们是促使学生精神状态更加健康、人性更加完美,还是起反作用;另外,服务于人是管理的根本目的。管理是以人为本的,是为人服务的,是为了人而发展的。学生管理是德育工作的重要组成部分,其根本任务是把学生培养成为合格的社会主义事业的接班人和建设者。要充分发挥管理客体素质较高的特点,发挥他们在成长过程中的主观能动性,引导他们在自我认识、自我教育、自我激励和自我控制的过程中实现自我管理。

学生工作者要从“事务性”向“功能性”转化。除了处理学生上学事务,工作必须服从一个总体目标和规划,从而使日常事务的处理更有效率、更具有导向性。从“忙”中走出来,多着眼于研究一些规律性的东西。学生工作也要从“保姆性”向“专家性”转化。为了把学生培养成社会主义事业的接班人和建设者,学生工作者用新的管理理念,能够帮助学生设计成才之路,指出学生的努力方向,指导学生学习和就业;同时,把学生工作作为一门科学来研究。

3.2 管理制度的创新

制度是组织运行方式的原则规定。学生管理工作的制度创新应朝着制度化的方向发展,即学生管理应逐步走向制度管理的控制轨道。加强制度建设,使日常的学生管理事务规范化、有序化、合法化。在学生工作中,大量的工作是常规的工作。这些工作实际上都不能不做。那么怎样从中解脱出来,把更多的精力投入到解决更加关键、深层次的问题?最有效的办法是制定切实有效的制度,用制度来规范学生的日常行为。

如建立学生工作有效的测评系统和激励机制。我们一直强调把德育放在首位,但在实际工作中,一直没有到位的是德育。因现在还没有建立科学有效的德育评价体系。学生综合素质和学生工作本身都有不可预测性。学生的成绩是一目了然的,但衡量学生的德育素质却没有那么容易。德育素质包括思想表现、集体意识、道德品质、文明意识、身体素质、社会工作等,其中有可以量化的部分,而更多的是不可量化部分。现在一律加以量化,是否合理?如果量化是合理的,那么还存在一个评价标准的合理性问题。在学生工作中最基础的工作是党、团建设,学风建设和寝室文明建设。这些工作制度化、规范化了,才能真正去解决学生的深层次问题,才能达到管理制度的创新,使学生工作真正到位、有效。但恰恰是这些最基础的工作,是最难以量化和评价的。因为它更多的是表现为精神状态,是软件建设而非硬件建设。测评体系产生实效的关键是激励机制必须切实到位,只有测评体系和激励机制结合在一起才有实际意义。

以对学生的评价为例,综合测评条例已推行多年,但是在评优、评奖、出国、毕业分配上,作为依据使用的则多是学生的成绩,甚至是学生之间的评价和教师对一个学生的评价,综合测评则处于非主要的地位。

另一方面,要调动班主任管理的积极性,就要考评班主任的工作实绩;要调动系一级学生管理工作的积极性,衡量系学生管理工作的实绩,首要的是建立有效的测评机制和与之相适应的激励机制。如我们现在推行的“年度目标管理制度”,在评价学生综合素质的基础上,进一步评价系学生管理工作的成效。但是这一体系能否真正产生实际的效果,关键不是别的,仍然取决于测评的结果是否真正纳入激励机制的轨道。这种激励机制,最简单的一种表述就是要有切实的措施体现“干与不干不一样,干好干坏不一样”。

3.3 管理体制的创新

我院的学生管理体制采用的是“以块为主,条块结合”的模式,即学校设有学生管理部门(学工部),各系设立管理机构(学生工作组)。各系学工组负责本系的日常学生管理,属于系的下设机构,主要接受院系的领导,同时接受学校学生管理部门的业务指导。这种模式有它的合理之处,但也存在局限性:导致学生管理人员队伍庞大,财物使用效率较低,因为再小的系也要配备人员,投入必要的财物才能保证学生管理工作的正常开展;二是受系领导对学生管理工作性质的认识程度等因素的制约,学生管理人员的数量和质量难以保证。另外,在目前的人员配置中,系总支书记(支部书记)既要负责教工的思想政治工作,又要负责学生的思想政治工作,随着招生规模的不断扩大,学生人数的不断增加,管理工作的力度显得不够。

学生管理体制的创新,首先就要树立学院特色,形成条块分割、分工协作、责任到人、严格考核的方针,形成学生工作网络化的管理体制,即学工委(决策机构)→各职能部门(组织实施部门)→系学工组(执行机构)→班级;其次,高校管理工作在新时期应针对学生管理的职能,设计符合管理规律的运转模式,包括组织成员的合理定位,相互之间的合作。一是要有意识地培养和建立一支年富力强、有丰富专业文化科学知识、有一定的思想政治工作理论的学生工作队伍,树立起“每名学生工作者有一定年限”的理念,只有不断充实新鲜血液到学生工作部门,学生工作才能不断创新。二是无论是学生工作还是学生工作部门,都要明确学生的主要任务和范围,掌握学生工作的内在规律性,保证在功能管理上把学生工作者和管理条件尽可能地统一起来,有针对性地开展工作的。三是调动一切有利因素,共同参与学生工作管理,学工委要调动多方面积极性,共同参与学生工作管理。在“条块分割,功能细化”的思路操作下,具体的学生事务管理到系学工组,日常的思政教育到思政教师,班主任把工作立足到每位学生,了解每位学生的思想动态、学习成绩的变化,班主任在日常管理中真正把班级这个“面”下放到学生的“点”和学生发展的“线”上。

在工作实际中,学生管理工作只要进行科学的管理,积极的创新,经过认真的实践,一定能收到事半功倍的效果,达到培养合格“四有”大学生的目的。

参考文献:

- [1] 国家教育委员会高校学生司. 高校学生管理研究与实践[M]. 北京:北京师范学院出版社,1992.
- [2] 经新胜. 现代管理中的心理和行为[M]. 北京:北京经济出版社,1992.
- [3] 王金告. 现代学生工作方法论[M]. 长春:长春出版社,1992.
- [4] 袁永杭,毛雪非. 高等学校班主任工作[M]. 杭州:杭州大学出版社,1993.
- [5] 陈 龙. 一流大学生培养工作新探[M]. 上海:上海交通大学出版社,1996.
- [6] 沈伟奇,楼正恒. 大学生思想修养基础教程[M]. 杭州:浙江大学出版社,1991.

(下转第57页)

(上接第44页)

Exploration on students administration of universities in the new era

LIN Xin, XU Hua-jun

(College of Adult Education, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310012, China)

Abstract: With the diversification of the external condition and the change of the main object of the student management, student affairs should change correspondingly in the university and college. Being fully aware of the condition of the student affairs management and its shortage of creativity, we should make some rapid progress in creativity of the management idea, structure and system. To cultivate eligible college students should be our goal.

Key words: college and university; students administration; creativity