

也谈“管理信息系统”课程教学改革

董 颖

(浙江科技学院 经济与管理学系,浙江 杭州 310023)

摘 要: 从社会需求的背景出发,探讨了我国现阶段管理信息系统的课程教学问题,并分析了其中的症结所在,由此提出改革教学体系、教学内容、教学方法的一些思路和建议。

关键词: 管理信息系统;教学改革;教学研究;课程建设

中图分类号: G642.0

文献标识码: A

文章编号: 1671-8798(2004)01-0053-04

管理信息系统(Management Information System,以下简称 MIS)是各类现代化企事业单位用来进行信息处理、信息管理,实施企业或组织的运行、管理和决策功能,提高管理组织、管理方法和管理工作效率的重要组成部分。这一技术出现于20世纪70年代,90年代引入我国,并得到迅速发展。随着信息技术的不断进步,这十几年,MIS在概念、内容和技术路线以及管理方法方面都取得了长足的发展,对于经济、政治的运行模式、思维方法影响也越来越大,因此社会对于MIS人才的需求也不断增大^[1]。这种需求本身也在分化,90年代初期,社会需要的主要是开发人员,现在的需要还包括正确理解MIS概念和充分运用MIS功能的复合型人才。这种人才的最重要来源是高等教育,其中,MIS课程是引导学生全面理解和掌握MIS技术的核心课程。

然而,由于MIS处于高速发展中,关于MIS人才的标准日趋多元化,造成了MIS这门新兴的课程不能完全适应日益变化的社会需求。因此,在现代信息技术日新月异的时候,有必要结合MIS的发展现状,进行MIS课程教学研究,修正教学内容,实施教学改革,强化MIS的教学,以满足社会对复合型现代管理人才的需要。

1 目前高等教育中 MIS 课程教学中存在的问题

目前高等教育体系中的MIS教学与社会现实有着较大的差距,这种差距的根源在于培养目标不明确,与社会需求脱节。社会不仅需要MIS的开发人员,也需要系统维护和一般的使用者以及推销人员、维护人员等。因此,开设MIS课程的各专业在规划教学内容的时候,应认识到本专业的人才培养方向。如果一味盲目地以培养开发人员为目标,其结果是学生的相关基础薄弱,应该重点讲解的问题没有阐述清楚,从而使开发能力的培养也流于空谈。除了这一目标性的问题,MIS的课程教学中还存在许多具体的问题。

1.1 预修课程的不足

由于MIS是管理学、信息技术和系统工程的高度交叉点,在学习该课程之前应该做好相应的知识准备。而目前常出现的问题是:①管理类学生计算机基础过于薄弱,不能掌握常用的工具,往往在学习MIS课程的时候,要求重新讲解数据库等基础知识;②计算机类专业的学生又往往欠缺相应的管理知识,在理解MIS的内容、方法等方面有一定障碍;③学生的数学基础相对薄弱,比如不会主动地运用学过的知识(如运筹学),而只是被动地死记课本给出的公式,甚至不能运用最简单的数学方法从事一些基本的分析^[2,3]。当然,在加强预修课程的同时,应避免这些课程的过分庞大,超出学生的接受能力和学校的实际情况。

收稿日期:2003-04-02

作者简介:董 颖(1971—),浙江金华人,经济师,主要从事管理信息系统和企业管理的教学、培训和科研。

1.2 教学内容与时代发展不相符合

由于计算机技术是 MIS 的基本手段,因此,90 年代迅猛发展的信息技术使 MIS 学科的内容发生了相当大的改变。但是,目前国内的 MIS 教材往往不能体现这种管理方法和技术手段的进步,内容相对比较陈旧。比如,在发达国家以原型法和面向对象方法为主流时,我国的多数教科书仍以传统的生命周期法作为主线。可以说,教材内容在一定程度上限制了教学目标的实现,造成了课程学习内容严重滞后于当前的发展水平。另外,缺乏学科的针对性也是目前教学内容落后的重要一面。国内教材往往过于注重系统开发理论的阐述,不能给日后的一般使用者以及高层管理者以帮助,使之无法有效地掌握应用 MIS 的基本技能和思想方法^[4]。

MIS 是一门实践性很强的课程,所以课程设计是完善 MIS 教学的重要环节^[5]。目前不少院校往往满足于理论课的解释,忽视了课程设计对于理解理论教学的重要性,使得学生在学习理论的时候往往囫圇吞枣,不求甚解,更谈不上应用所学知识进行实际工作。这种对课程设计的忽视,既危害了课程设计本身,又造成了理论学习的缺憾。同样,案例教学也存在类似问题,选择的内容往往脱离理论教学内容,无法与理论教学相辅相成。

除了对课程设计的忽视之外,课程设计还出现另一种不好的倾向:即 MIS 的课程设计演变成程序设计,而忽略了 MIS 的核心内容。这一方面是由于预修课程的薄弱,造成学生对相关软件工具的掌握程度比较低,另一方面是由于教师在选择设计工具的时候不顾本专业的实际情况,盲目选择高端的开发工具。比如可以用 Access 进行的课程设计,却一定要选用 Powerbuilder 来进行,结果使得课程设计变成了程序设计。另一个不好的倾向,是课程设计选题背离学生的实际经验和背景知识,造成学生在进行课程设计时以主观想像代替社会调研,学生在掌握 MIS 的思想方法上得不到锻炼^[6,7]。

1.3 教学形式的落后

MIS 无论对于老师还是学生都是一门比较困难的课程,由于该课程的高度交叉性、前沿性、理论复杂性和实际操作的困难性,给教师讲授和学生造成了很大的障碍。因此,采用传统的黑板式讲授往往费时、费力,难以取得比较好的效果。比如,在黑板上画一个 ERP 的流程,往往要用去很多时间;又如 MIS 的理论讲授往往流于表面,只是机械地用抽象的语言灌输到学生的脑海里,这样只能使学生形成一些似是而非的模糊印象。如何使得教学生动、高效,甚至引人入胜,是教学改革的重点。对比校外培训的多媒体课件的成功经验(目前很多校外的培训方式从科学性和合理性上都超过高校教育),学校的“黑板教育”应该得到彻底改变。

教学形式的落后还体现在教师讲课时间过多,这一缺点同时体现在我国高校教育中的许多方面。一言堂的教学形式,使学生上课时昏昏欲睡,始终处于被动接受的状态,而且也不能使教师及时了解教学效果,调整教学内容。高校教育的重点不是“授人以鱼”,而是“授人以渔”。调动学生的积极性,变被动式学习为主动式探索,激发学习热情,培养学生自学能力,这才是教好 MIS 的一个重要方面。

2 MIS 的教学优化方法

根据目前 MIS 课程教学实践中出现的问题,教学改革势在必行。一方面,现阶段的课程教学不能满足学生对知识、技能的渴望及社会对此类人才的需求;另一方面,它却对于提高我国 MIS 人才的基本素质,适应时代发展,促进我国现代化建设具有重要意义。教学优化本身是一个系统工程,需要根据社会发展现状和本校的特点来进行规划。笔者试图从以下几个方面,探讨教学优化的基本思路。

2.1 确认教学目标

教学目标的确认是保障改革成功的基本点。因为教学目标决定了教学内容和课程设置等诸多问题。首先,应该区分计算机类和管理类这两个不同的专业取向,对于计算机类的学生而言,应该是以培养高级系统分析人员和开发人员为目标,因此,该课程以教授 MIS 的基本开发思想和系统分析方法为主要内容;而对于管理类的学生来说,应该以掌握、了解 MIS 目标,理解 MIS 的基本方法,掌握运用 MIS 收集管理信息、制定管理计划、实施管理方案以及运用管理数据从事管理分析的基本能力为主要内容。由于每个学校的实际情况,包括师资力量、教学设施、学生特点等都有所不同,因此,各校不应该机械照搬其他学校的教学计划。关键是要随时关注社会发展情况,由于社会对于 MIS 人才的需求目标在不断变化中,因此,把握教学内容的的一个重要方面是看看社会上需要什么样的人。

2.2 规划课程设置

在确认相应的教学目标后,课程设置的规划要慎重进行。MIS 的教学中出现的问题往往不是该课程本身的问题,而是未充分预修课程造成教学效果难以体现。因此,教好 MIS 的重要前提是对课程设置进行科学规划、充分实施。管理类的课程应着重加强管理本身的知识体系,适当补充相关的计算机基础知识,这些基础知识更加注重于实际的应用能力和操作能力。而计算机类则需要补充一定的管理基础知识。这种课程设置的差别,主要考虑日后两者从事工作的内容和性质有所不同(见图1)。图1中外沿是设置的课程,内部是所希望培养的能力^[8]。

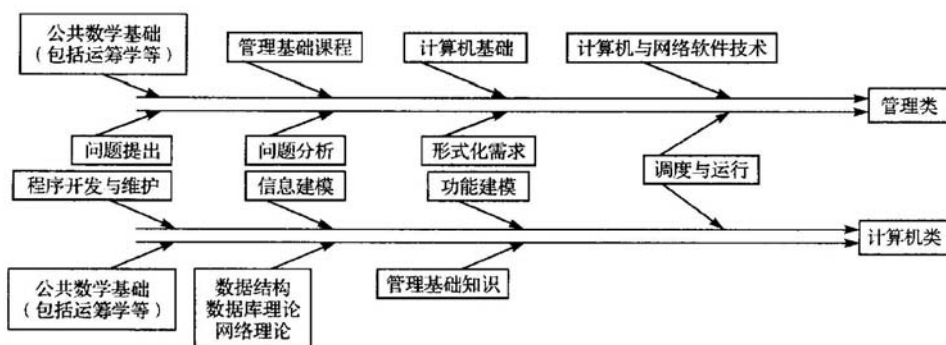


图1 管理信息系统课程设置体系

2.3 优化教学内容

教学内容的优化目标要凸显时代特点,注重相关的理论讲解。不可以把它简单视作计算机应用课程。如果对于理论的理解不透彻,就会造成实践的盲目性。因此,加强理论教学,使学生理解理论发展的沿革和当前理论的要点,这对于学生掌握 MIS 的精髓,进一步学习相关知识具有重要意义。在理论教学过程中,也应该区分管理类和计算机类,对于前者,要重点阐述管理学理论在信息时代的新特点和行为模式,而对于后者则应着重于信息技术在管理系统中的分析方法和开发技术。配合理论教学内容,优选相应的案例(尤其是国内案例)。目前国内教材尚缺乏充分且具有针对性的案例,需要教师认真收集、整理。通过翔实生动的案例,不仅可以增加学生的感性认识,提高学习积极性,而且可以通过学生对于案例过程的模仿、思考达到举一反三的目的^[9,10]。

2.4 加强课程设计

课程设计以及大作业是完成教学目的的重要环节。课程设计的选题需要慎重考虑。因为高校学生的社会背景和实践经验相对欠缺,难以触及生产实践的核心,故应选择相应比较小、并与学生关系比较密切的题目为主,而且还应该努力联系企事业单位,为学生的课程设计创造条件。另外,应鼓励学生自己提出设计题目,因为主动选题本身就是学生创造性思维的一个展示,教师可以圈定大的方向或范围,不应对主动选题限制过多。

无论对于管理类或计算机类,课程设计都不应该演变为程序设计。课程设计的目的在于理论学习的实践和综合能力的培养,因此程序设计是次要的。为帮助学生顺利从事课程设计,可以选择比较简单的开发工具,或者由学生自己选择软件工具。课程设计的评定不能仅仅依靠最后的程序运行,要做好各个环节的工作,并强调各环节的报告,及时评估,以保障教学质量。课程设计的形式可以模拟实际项目的管理过程,在分组(3~5人/组)时要求学生进行角色扮演,制定项目计划,实施计划(甘特图)等,并培养学生之间的协调工作能力。这一调查、分析、设计和实现的全过程,可以使学生全面得到锻炼,在更深的程度上理解理论内容的意义。为了配合课程设计的需要,应该切实做好实验室建设工作^[11,12]。

除了课程设计外,大作业也是发挥学生主动性的一个重要环节。由于 MIS 牵涉内容比较多,死记书本内容是无意义的。通过大作业促使学生思考并运用理论知识,参考案例,可以比较好地考查学生对于知识的掌握程度。在大作业过程中,应鼓励学生运用各种渠道进行调查工作,使用各种工具进行分析研究。总之,这一

环节的基本思路就是充分调动学生的主观能动性,否则就难以真正实现教学目的。

2.5 重视教学课件

由于黑板式教学在 MIS 课程中的低效率,因此,教学过程中尽可能采取多媒体教学手段是十分重要的。通过综合控制文字、图形、动画、声音等元素,为学生全方位展现知识架构,使学生在最短的时间内获得最大的信息量,把枯燥的知识点形象化,并减少教师浪费在绘制各类图表的重复劳动时间,使宝贵的上课时间可以用于更加有效的讲解上。精心组织教学课件,以更多的形象化描述方式代替枯燥的文字,是有效提高教学质量的重要一环^[13]。

2.6 展开课堂讨论

MIS 课程同时具有较多抽象理论和丰富多彩的社会背景,被动学习难以使学生融会贯通。因此要采用相对活泼的课堂教学,关注学生主动参与。其中,课堂讨论就是很好的一种形式。在教师引导下,由学生有准备地进行分组讨论,也可以展开课堂辩论,使学生积极地思考所学过的知识,并尝试把这种知识加以运用。由此可见,培养能力不一定非要走出校门,课堂讨论,问题的现场分析,就是贯穿在学生日常学习中的很好的培养方式。课堂讨论,也可以使教师及时发现教学过程中的问题,适时修正教学方案。

3 结束语

MIS 无论对于管理类还是计算机类学生而言,都是一门重要的专业基础课。课程的教学效果直接影响到后续课程的学习和毕业生质量水准。而 MIS 又是一门具有高深理论和宽广实践背景的课程,在学生的培养计划中处于承上启下的位置,内容随时代发展变化比较快,教学难度比较大。因此,深入探讨 MIS 的教学方法,及时总结教学经验,不断更新教学内容,对于培养我国 MIS 的高素质开发人员和组织管理者,具有重要意义。

参考文献:

- [1] 张国锋,桑继耀.《管理信息系统》教学改革研究[J]. 郑州纺织工学院学报,2001,12(S0):107-108.
- [2] 王 颖,吴克河. 构建新的管理信息系统课程体系[J]. 华北电力大学学报,2000,(3):86-89.
- [3] 邓晓红. 管理信息系统课程的教学研究[J]. 高等建筑教育,2002,(2):73-74.
- [4] 董雄报,李 军,花均南. 管理信息系统课程教学刍议[J]. 桂林电子工业学院学报,2002,22(4):94-96.
- [5] 张翠英,成列秀. 管理信息系统课程教学的实践与探索[J]. 情报学报,1999,18(S0):311-314.
- [6] 黄 浩,周少华,王小丰. 管理信息系统课程教学改革实践[J]. 建材高教理论与实践,2001,20(3):108-109.
- [7] 程 刚. 管理信息系统课程教学中存在的问题和对策[J]. 现代图书情报技术,2000,(6):80-82.
- [8] 卞艺杰. 国外管理信息系统专业的发展趋势[J]. 河海大学学报(哲学社会科学版),2002,2(4):65-69.
- [9] 王 欣,李淑范,陈 伟. 论管理信息系统课程教学[J]. 中国电力教育,2000,(1):44-46.
- [10] 彭建平. 管理信息系统教学内容与方法的探讨[J]. 现代计算机,2001,(11):99-100.
- [11] 杨 飞. 管理信息系统课程设计的积极作用和教学方法[J]. 湖南大学学报(社会科学版),2000,14(4):188-190.
- [12] 陈朝晖. 管理信息系统课程设计的教学设想[J]. 广西高教研究,2001,(5):77-79.
- [13] 王树春. 运用多媒体和网络技术促进管理信息系统教学[J]. 前沿,2002,(10):82-83.

On teaching reform for course of management information system

DONG Ying

(Dept. of Economy and Management, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: Based on the social requirement, this paper investigates the recent problems about course teaching of MIS in our country. By analysis of these problems, some ideas are suggested for improvement of system, content, method of teaching.

Key words: management information system; teaching reform; teaching research; course construction