

# 职业指导与大学生就业

孙树枫

(浙江科技学院 学生处,浙江 杭州 310023)

**摘要:** 分析了职业指导与大学生就业的关系,讨论了目前由于缺乏职业指导而导致大学生就业出现的困难和问题,并提出了关于学校职业指导的一些建议。

**关键词:** 高等学校;职业指导;大学生;就业

**中图分类号:** G647.38

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671-8798(2004)01-0064-04

新的大学生就业制度的建立,使大学生就业由国家包分配变为到就业市场自己找工作,这一就业制度的巨大变革不仅使大学生面临着就业挑战,也给高等学校提出了新的课题。为了适应新的就业制度和就业形势,职业指导重新引起高等学校的重视。但目前多数高校对学生的职业指导仅局限于毕业前或提前一年开设的就业指导课,真正意义上的职业指导并未纳入教育体系。因此,有必要进一步探讨大学生的就业与职业指导问题。

## 1 职业指导的内涵

职业指导源于客观需要,随着社会经济及职业的发展应运而生。1908年美国职业指导专家帕森斯第一次提出“职业指导”的概念,经历近百年的研究与发展,它已成为一门完整的学科,并形成许多关于职业指导的理论。但是目前对职业指导的涵义的界定尚不统一<sup>[1]</sup>。“匹配论”认为职业指导就是对个人选择职业的指导。强调个人的人格特征和能力特点与社会上某种职业的对应和匹配,认为职业指导就是帮助个人寻找与其心理特性相一致的职业,以达到人与职业的科学匹配。“职业发展论”提出了职业的阶段性,把人的职业意识、职业选择、职业适应看成是一个连续不断的长期过程,而不是面临择业时的单一事件。主张职业指导应该是一个长期的、系统的工程,并贯穿于人生的各个阶段。“教育过程论”提出职业指导是一个动态的教育过程,主张要有意识地发展学生的职业意识、职业兴趣和职业能力,通过系统的教育,使学生能够根据社会需要和个人特点自觉地选择生活目标,确定升学、就业方向,并在毕业前做好升学、就业准备。

人们对职业指导在理论和方法上的不断研究和发展,使职业指导的内容不断丰富,内涵不断拓展。从学校职业指导的角度来分析和理解职业指导的内涵,一般有如下几个方面。

(1) 职业指导是一个教育过程,本质上属于思想教育的范畴。职业指导通过对学生职业意识、职业品德、职业能力方面的教育,帮助学生树立正确的职业价值观<sup>[2]</sup>。

(2) 职业指导的目标是让学生学会设计、学会选择。职业指导的最终指向是实现人职的科学匹配,而这种人与职业的匹配是根据社会需要、职业要求和个人素质通过学生的自主选择来实现的。

收稿日期: 2003-04-02

基金项目: 浙江科技学院科学研究基金项目(F200214)

作者简介: 孙树枫(1957—),女,山东冠县人,助理研究员,主要从事毕业生就业指导工作。

(3) 职业指导的内容是给予学生职业意识、职业理想和职业道德教育并指导学生的职业行为。即帮助学生学会根据社会需要和自身特点选择职业、预备职业、获得职业、适应职业及改进职业<sup>[3]</sup>。

(4) 职业指导帮助学生了解职业信息,提供就业咨询和服务<sup>[4]</sup>。

## 2 职业指导对大学生就业的作用

教育是有目的、有计划、有组织地培养人的活动。教育和选择教育是为了向社会输送更高素质的人才和获得更满意的职业。职业指导对社会的作用表现在合理利用人力资源、提高人才效益,促进社会稳定;对个人的作用表现为提高人的职业素质,增强个人的职业适应能力,帮助个人科学选择、合理面对,顺利融入社会。职业指导是个人与社会之间沟通的桥梁,对大学生就业有着非常重要的作用。

第一,职业指导有助于学生了解社会。学生在毕业前从未有过职业方面的体验,对社会及职业的了解几乎是一片空白。在走向社会之前了解社会上有什么职业以及职业对人的要求和规范是非常必要的。职业指导是学校面向社会的一个窗口,学生通过职业指导可以了解社会的需求和变化,使学生对社会有一个真实、客观的认识。

第二,职业指导有助于学生明确职业目标,制订职业规划。处在大学阶段的学生对人生有着各种各样的幻想,有些是可以实现的,有些必须经过努力才能实现,而有些是不切实际、无法实现的。学生对某种职业的认识,通常也只是一个模糊的概念。职业指导帮助学生根据社会需要和职业要求正确认识自我、分析自我,确立切实可行的职业方向,并引导学生为之努力。

第三,职业指导有助于增强学生的综合素质。就业竞争实际上就是综合素质的竞争。职业指导通过向学生展示用人单位在选择人才时对人的品德、素质的综合要求,激发学生的自我塑造意识,引导学生树立正确的职业理想和职业观,从而使学生懂得人生的价值在于创造,培养学生开拓、进取的创业精神和高尚的职业思想境界。

第四,职业指导有助于学生做好职业准备。职业选择的过程实际上也是职业准备的过程。就业竞争是学生综合素质的竞争,同时也是知识和能力的竞争。职业指导通过分析职业对从业人员素质的要求,可以帮助学生树立明确的学习目标,增强学习的目的性和自觉性。从而使学生会主动而有针对性地选择学习课程、制订学习计划、学习从业技能等等,在求职竞争中不仅有良好的职业道德,而且有更高水平的专业知识和从业技能。

第五,职业指导让学生学会选择、学会面对,有助于学生的身心健康。职业指导通过心理测试、特性分析等手段,让学生在了解社会、了解自己的基础上,学会发挥自己的特长,不断发展自己的个性和潜能,培养择业的决策能力。使学生能够面对现实,选择适合自己的职业,增强应对挫折的心理承受能力。

第六,职业指导有助于学生实现职业目标。在准备选择职业岗位的时候,职业指导向学生提供职业信息和就业服务,帮助学生实现职业目标。

## 3 大学生缺乏职业指导与就业困惑

由于过去较长一段时间内我国实行就业上的“统招统配”,学校的职业指导基本处于停滞状态,所以,在新的就业制度建立后,职业指导仍然不能及时有效地开展,人们对职业指导的认识也难以适应时代的要求。一方面,大学生就业问题多多;另一方面,与学生就业直接相关的职业指导又不被重视,或者是把毕业前的就业指导等同于职业指导。而学生对职业指导的需求是肯定的,但对“职业指导”的效果却不满意。

笔者针对大学生的就业问题对某校部分专业2003届毕业生作了一次问卷调查,其中关于就业指导课的调查显示:有48.51%的毕业生认为开设就业指导课“很有必要”,只有5.97%的毕业生认为“不必要”;但却有51.49%的毕业生认为就业指导对他们求职择业没有帮助,只有8.96%的毕业生认为帮助较大。调查结果更加说明目前高等学校学生的职业指导亟需加强。由于缺乏职业指导,大学生对职业指导没有一个明确的认

识,对职业指导的需求也只是感性的,没有认识到在求职择业时遇到的困惑正是缺乏职业指导造成的后果<sup>[5]</sup>。

问题一,职业价值观模糊不清,过于注重条件待遇。许多大学生在选择职业前想要找一个个人发展空间,但在真正选择时又将月薪待遇、地域、单位性质等当作优先考虑的因素。在作出重大决策时往往分不清主次,理不清头绪,常常抱怨“求职难”。

问题二,没有明确的职业目标,职业选择时无所适从。如有位计算机专业的毕业生,正准备与移动通信的一家单位签定就业协议,但家长又为其在电力局找了一份工作,于是不知如何选择。听说通信行业效益不错,还在犹豫之中就与该单位签定了就业协议。后来又听说电力局待遇更好,遂又要求违约改签。但是,关于两家单位提供的具体工作岗位和工作性质以及是否符合自身特点,却不予考虑。还有的在选择就业单位时互相观望、攀比,甚至还没有明白某种职业的特点和对人的素质要求,就盲目跟风,“撞运气”<sup>[6]</sup>。

问题三,职业准备不足。职业准备,包括思想准备、心理准备、技能准备等,是求职择业的重要组成部分。毕业生就业出现的问题有许多是由于职业准备不足造成的。准备不足、信心不足,当就业机会来临,不能及时把握或把握不住;一旦失去机会,又垂头丧气。而焦虑、急躁更加不利于求职择业。

问题四,心理承受能力差,遇到挫折不敢面对,怕吃苦,怕担风险。在求职择业时考虑有利因素多,不利因素少;想单位给予的条件多,想为单位排忧解难、创造条件少。有的毕业生只是因为与单位领导发生一点小摩擦,就要毁约,不惜支付高额的违约金。甚至有的因公司提出在近两年内将其派往外地工作也要求毁约。职业承受力和适应能力很差。

问题五,缺乏求职方法和技巧。笔者曾经遇到两位准备报考公务员的毕业生,两个人都在自己的求职推荐表上描述自己的个人爱好:“喜欢踢足球、上网”。当问他们为什么不用“喜欢体育、电脑”来表达时,回答是“没有想到”。另有一位毕业生,本来已经被某单位录用,但当他又一次去该单位时,由于穿了双拖鞋而被辞退。

可见,在大学生中非常需要职业指导。

#### 4 关于学校职业指导的建议

(1) 职业指导是学校教育的重要组成部分,关键是要尽快转变观念,正确、全面地理解职业指导的内涵。要发挥职业指导的思想教育特性,与学校的思政教育结合起来,有效地开展对学生的职业意识、职业品德、职业能力方面的教育,将思政教育落在实处。

(2) 目前,高校相继成立了就业指导中心,但还不是真正意义上的职业指导机构。因此,应在高校建立专门的职业指导研究机构,如职业指导教研室,根据职业指导学科的综合性、应用性特点,组织相关学科人员研究学校职业指导问题。

(3) 建立科学的职业指导体系。将职业指导列入教学计划,与学生的学习成长过程密切结合起来,贯穿于教育的全过程。根据不同阶段给予针对性指导,如在大学一年级阶段,给予学习生涯规划指导;二年级给予职业方向、规划指导;三年级给予求职准备指导;四年级主要给予应聘方法和技巧方面的指导以及相关的政策咨询等。

(4) 在教学形式上采取多种形式、多种渠道。例如:灵活运用各种教学方法,如情景教育等,设计出一套较为经典、实用的教学案例,也可以借鉴知名企业的人力资源培训、考核案例;建立学校与社会联系的绿色通道,开拓更多的职业体验基地;请成功人士来校介绍人生体验,培养学生的创业意识,激发学生的创业热情;以模拟招聘等形式让学生间接积累求职经验等<sup>[7]</sup>。

(5) 加强就业服务。包括软件和硬件两个方面。在软件方面,学校应该更注重为大学生就业提供信息渠道。因为提供用人信息和政策咨询只是学校直接为学生就业服务的一种形式,且信息量也是有限的。但让学生学会自己收集信息才是“授人以渔”。在硬件方面,应加大硬件建设投入,使学生在需要获得信息时有相当

的硬件支持,方便毕业生求职之用。

#### 参考文献:

- [1] 朱启臻. 职业指导理论与方法[M]. 北京: 首都师范大学出版社, 1996.
- [2] 周可桢. 职业指导新理念[J]. 教育评论, 2000, (5): 18—19.
- [3] 黄中益, 杨昌江. 职业指导三元论[M]. 广州: 华南理工大学出版社, 2000. 1—19.
- [4] 林蕙青. 用改革的精神创建高校毕业生就业工作新机制[J]. 中国高等教育, 2003, (5): 8—10.
- [5] 何晓红, 白 玲. 从就业后的职业问题看在校生的职业指导[J]. 教育与职业, 2003, (1): 14—15.
- [6] 冯 萍. 毕业生违约问题的分析及思考[A]. 高校毕业生就业改革研究优秀论文集[C]. 长春: 长春出版社, 2002. 416—422.
- [7] 孙树枫. 现阶段高校就业指导队伍建设[J]. 浙江科技学院学报, 2002, 14(3): 56.

## Vocational guidance and employment of undergraduates

SUN Shu-feng

(Student Administration Section, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

**Abstract:** This paper analyses the relations between vocational guiding and employment of graduates and discusses the difficulties and problems of graduates in getting a job being short of vocational guiding at present. The author puts forward some propositions for vocational guidance of colleges and universities.

**Key words:** colleges and universities; vocational guidance; undergraduates; employment