

# 对高校培养社会适应性人才的思考

黄兆林,周照东

(浙江理工大学 成人教育学院,浙江 杭州 310033)

**摘要:**通过对当前高校培养社会适应性人才的重要性的认识,以社会对大学生素质期望及现状评述之调研总结为客观依据,指出了当代大学生所面临的困惑和素质缺失,并从学校培养机制上进行了成因分析,提出了高校转变教育观念,优化育人环境,推进教育创新,落实素质教育,培养社会适应性人才的相关建议。

**关键词:**大学生素质;社会适应性;教育创新;人才培养

**中图分类号:** G640;C961

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671-8798(2005)01-0070-04

## On cultivating of undergraduates adapting to society in higher education

HUANG Zhao-lin, ZHOU Zhao-dong

(College of the Adults Education, Zhejiang University of Sciences, Hangzhou 310033, China)

**Abstract:** Through the recognition of the importance and the urgency of cultivating students adapting to the society, and based on the expectation of the society on the undergraduates, quality and its current conditions after investigation, this paper points out the bewilderment and the absence of the basic abilities of the undergraduates, analyzes the cause from the school education mechanism. It also puts forward some suggestions, such as transforming the education ideas, improving the cultivation circumstances, advancing the education innovation, enforcing timber education, and cultivating students adapting to the society.

**Key words:** quality of undergraduates; the ability to adapt to the society; education innovation; personnel training

面向 21 世纪,高等教育必须主动适应现代社会发展的要求,培养的人应当是具有良好的品格、较强的社会适应能力、较高的文化素养的全面发展的高素质人才。高等学校能否培养出适应并满足现代社会要求的人才,关键在于把握好现代和未来社会对人才的知识、能力等素质的期望,以社会发展和市场需求来引导教育改革,更新教育观念,提高教学质量。大学生的社会适应性不仅是衡量高等教育质量

的指标之一,而且已经成为影响大学生就业的关键因素。

### 1 培养社会适应性人才是高等教育的重要任务之一

大学生就业情况是衡量高校教学水平的重要指标之一,也是检验大学生是否具备社会适应性的重要指标。所谓社会适应性是指个体学习和接受现存

收稿日期: 2004-05-10

作者简介: 黄兆林(1963—),男,浙江长兴人,讲师,主要从事高校思想政治教育工作。

社会的生活方式、道德规范、行为准则的能力和水平。会学习、会生活,而且会创造、会做人是大学生主体性高度发展的主要特征,也是社会适应性强的重要表现。2003 年是高等教育扩招后本科生毕业的第一年,全国普通高校应届毕业生人数达到 212.2 万<sup>[1]</sup>。根据教育部的统计数据,截至 2003 年 9 月,全国高校大学生的就业率为 70%,也就是说,30%的应届大学毕业生暂时没有找到工作<sup>[2]</sup>。这从一个侧面反映了大学生的社会适应性不强,不能充分满足社会的基本要求。

周济同志在 2002 年 12 月 4 日闭幕的第二届全国教育厅长高等教育发展专题研讨会上指出,各高校一定要把指导学生就业与高校教学改革联系起来,根据市场上反馈回来的信息及时地调整人才的培养目标及定位,并进行有效的教学改革。因此,高校应把培养社会适应性人才作为重要任务之一,充分研究就业市场,按照社会需求培养大学生的素质和能力,打造大学生的就业品牌。

为充分了解社会对当今大学生素质现状的评价及价值的定位,笔者作了“社会对大学生素质期望及评述”的调研,共向杭州、宁波、温州、嘉兴等地相关单位发放 200 份问卷调查表,有效收回 184 份,并对娃哈哈集团、雅戈尔集团、罗蒙集团、镇海炼化、华茂集团等知名企业进行了深入的访谈和调查。

“问卷调查表”的编制,原则上既反映大学生素质的热点问题,又体现了对大学生素质教育具有普遍意义的内涵。形成五大部分 50 个项目,分别从大学生的思想素质、知识结构、能力结构、心理健康、单位接纳大学生就业的态度等方面进行设计,既有多选题也含单选题,用人单位根据选题要求在多个选项中进行选择。调查样本选自各地典型的大、中、小企业,企业性质和地域分布均匀(见表 1、表 2),具有代表性,能够较好地反映用人单位对大学生的素质期望以及当今大学生在素质方面存在的问题。

表 1 调研单位地域分布

地域	杭州	宁波	温州	嘉兴
数量/个	74	53	35	22
比例/%	40	29	19	12

表 2 调研单位性质分布

性质	国家行政 机关	大中型 企业	事业 单位	三资 企业	乡镇 企业	个私 企业
数量/家	29	41	12	30	24	48
比例/%	15.7	22.3	6.5	16.3	13	26.1

2 社会对大学生素质的期望及其现状评述

2.1 期望大学生具有良好的思想道德素质和敬业精神

具备良好的思想道德素质是成为一名合格大学生的基本前提。调查显示,79.4%的用人单位表示首要考虑录用具备良好思想道德素质的大学生,并希望大学生能正确把握政治方向和立场,树立服务社会的思想(表 3)。在兢兢业业、精益求精地开展工作的同时,拥有强烈的职业自豪感、责任感和归属感。但在现实社会中,大学生在这方面反映出的素质离要求尚有距离,高校思政教育在内化效果上着实应下真功夫。

表 3 当今就业市场欣赏的大学生素质

就业市场最欣赏的大学生素质		就业市场最欣赏的大学生精神	
内容	比例/%	内容	比例/%
良好的思想道德	79.4	敬业精神	73.2
良好的心理素质	41.5	吃苦耐劳精神	48.2
良好的业务素质	37.3	合作精神	34.4

2.2 期望大学生加强内诚于心、外信于人、诚信为本的修炼

诚信是中华民族的传统美德,也是市场经济的重要准则。问卷显示,95.4%的用人单位坦诚地表示,在能力强、诚信差和诚信好、能力弱的两类大学生之间取舍,会选择诚信好的大学生。用人单位认为:诚信是各行各业信守的原则,是企业的生命,社会适应性人才应以诚信为根本立足点。同时,调查结果也明示,大学生普遍存在心态浮躁、诚信概念淡薄等现象,集中表现为不守合同、随意跳槽,不守行规、泄漏企业商业秘密,在工作中弄虚作假等。用人单位希望学校加强诚信教育,建立大学生诚信档案等。

2.3 强调较强的耐挫心理是大学生适应社会的必要前提

在当前社会就业竞争压力很大的环境下,从容面对压力、正视挫折的心理素质成为人才发展的关键点。调查显示,69.5%的用人单位表示大学生应具备的最重要的心理素质是面对挫折能保持良好、平衡的心态(表 4)。72.8%的用人单位对给即将走出大学校门的大学生的提醒是:“要有失败的思想准备”。用人单位认为,大量大学生成功创业的案例,充分说明了较为成熟的耐挫心理是取得事业发展的前提。在遭遇挫折时,社会适应性人才应能勇敢面对和接受,吸取失败的教训直到取得进步、成功。



表 4 大学生应具备的心理素质

内容	比例/%
较强的受挫能力	69.5
坚强的意志力	27.2
丰富的情感和性格	14.8

2.4 大学生创新能力不强已成为其事业发展的瓶颈

江泽民同志曾指出:创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力。调查中,69.6%的用人单位认为除基本技能外,大学生应具备的首要能力是创新(表 5)。但现实情况是,在大学生们的能力结构中,普遍存在创新的潜在能力不够的缺陷。集中表现为思维不够活跃,思路较为传统,对市场缺乏前瞻性把握的能力。宁波太平鸟集团常务副总裁车小方坦言,创新思维和创新能力是评判大学生素质高低的重要标准,更是大学生能否成为社会适应性人才的核心指标。

表 5 大学生应具备的能力

内容	比例/%
创新能力	69.6
业务能力	44.3
社交能力	42.8
写作能力	14.7

2.5 实践、动手能力弱是大学生素质的软肋

调查中,73.4%的用人单位认为,大学生们有较好的专业理论知识,工作有热情,但在解决具体问题时却束手无策,凸显实践、动手能力不强的弱点(表 6),实践、动手能力是当今大学生迫切需要培养的能力。同时,用人单位表示,大学生知识结构应更趋合理化。对用人单位而言,实践知识和能力不仅仅特指在专业技术层面,管理、市场筹划与营销等环节的实践知识和能力也应当具备,一专多能的合理配置才能充分体现大学生的合理价值。因此,培养交叉性、工程化的大学生应当成为高等工程教育的关键。

表 6 目前大学生存在的不足

内容	比例/%
实践、动手能力不强	73.4
人际交往能力差	25.6
缺乏创业能力	23.2
缺乏自信	19.8

3 大学生素质缺失的外因思考

3.1 高校学生工作与社会的衔接不够好

新形势下,高校学生工作在育人机制中的重要作用凸显。围绕培养目标,当前学生工作在诸多方面

跟不上社会的发展。首先是思政队伍建设。一线人员从校门到校门,其自身就缺乏社会和市场的磨炼,使得其在切中教育对象的实际思想动态和内心需要的能力较欠缺,试图用传统的方法解决现实思想问题、解析社会热点,难免会显得力不从心。其次是学生思想工作的目标层次。高校培养目标最基础的是社会适应性人才,而最高目标是具有共产主义觉悟的接班人。这是一个不断递进的工作目标,层次应当是分明的。但现实工作却往往直接指向高层次的目标,对大学生社会化的基本需要则往往投入过少。

3.2 育人环境不利于诚信教育的开展

社会、学校的诚信环境直接影响着学生的诚信观念的形成。近几年来,在市场利益最大化原则的负面影响下,社会上各种诚信缺失的实例,使得大学生的价值观念受到了极大的影响。在个人利益与集体利益发生冲突时,他们往往会不惜牺牲诚信道德原则而将个人利益摆在首位。此外,高校作为大学生观察社会的最直接的窗口,也并非完全是诚信的净土。因而,高校思想工作在诚信教育主题上,存在说服力不强、影响力有限的困惑。

3.3 在教育大发展的背景下凸现出教育资源的短缺

随着高等教育的发展,包括硬件、软件等资源的增長已经跟不上生源的增长,教育资源短缺的问题已经成为制约高校发展的新的瓶颈。校内原有实验实习设备不仅在质上适应不了现代社会的生产力水平,而且在量上也满足不了大规模学生实习的需要;新设备由于管理等软件的不足,学生上机实习几率不高。在校外实习基地建设,由于改革打破了原有的行业分工和管理,原有基地的企业性质大多发生了改变。基地与学校联系少了,经济效益的杠杆作用更加突出了。在新的市场条件下,高校还未能寻得与企业合作的新的有效模式。因此,在大学生实践动手能力的培养上存在客观上的不足。

4 坚持“以人为本”,探索培育社会适应性人才的有效途径

十六大报告指出,“坚持教育创新,深化教育改革,优化教育结构,合理配置教育资源,提高教育质量和水平,全面推进素质教育,造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才。”高等教育目前所面临的主要任务,是要适应现代教育的发展,推进高等教育的大众化,树立适应性的质量观。即高等教育要适应人们的需求,培养出来的学生要能适应社会和市场的需要。因此,



唯有积极探索有效途径,才能完成十六大提出的历史任务。

#### 4.1 高校育人工作应贴近学生成才的现实需求

4.1.1 把握好学生思想教育目标的层次性 依照大学生素质拓展的递进需要,可以相对把发展目标分解为四个层次。即以专业知识的掌握为目标的第一层次;以思想修养、道德自律、身心健康为目标的第二层次;以促进社会化为目标的第三层次;以政治追求为精神动力,以较强创新能力为标志的综合素质的全面提高为目标的第四层次。四个层次间是有机联系的整体,虽有时也互为条件,但总体上较低层次应是后继较高层次的基础。在实践中,不能背离学生的现实需求,随意提高思想教育的阶段性目标而使工作陷入形式主义的空洞、乏味和无效。要提倡扎实的工作作风,使学生思想教育贴近社会需求、贴近培养目标、贴近大学生的成才所需。

4.1.2 树立新观念,探索大众化的学生素质培养模式 随着高校招生规模的迅速扩大,高等教育已经走向了大众化。同时,社会对大学生各项素质的要求内容更趋实在、覆盖面更广。若高校学生工作仍更多地沿用传统的精英培养模式,会使广大学生有高处不胜寒的距离感。因而,高校学生工作应树立新观念,直面大众化教育的实际,建立素质模块和统筹性相结合的大众化培养模式。尤其是要从最广大学生的利益出发,紧紧抓住大学生在社会适应性素质方面的主要缺失,重视针对性强的“缺啥补啥”的阶段性工作方法,弥补好学生缺失的重要素质,以提高广大学生在市场竞争中的生存能力。

4.1.3 师资及管理队伍建设应以能为学生成才提供更优质、直接的服务为目标 努力建设一支素质良好的师资及管理干部队伍,关键在于理论要与实践相结合。学校在规划教学、思政、管理这三支队伍建设时,应安排时间让教职工到市场中去经受磨炼,了解市场规则运作的真谛,提高教职工自身的政治思想素质和社会化程度,从而在教学和管理中善于应用市场或社会的语言来解析科学的理论,帮助大学生化解认识上的困惑。如此,教职工的教学和管理更加贴近学生的思想和社会实际,从不同的角度引导学生自决、自律、自立、自强,三育人的合力也就形成了。当前,高校在人的因素中,迫切需要在三支队伍中进行敬业精神、诚信为师、提高业务能力和效能建设教育;重视三支队伍在配合上的不协调问题,以进一步优化学生的成才环境。

#### 4.2 以开展创新教育为突破口,积极推进教育创新

创新教育是学校把提高人的创新性当作重要培养目标,并在全部教育教学过程中有意加强学生各种创新素质的培养,使学生和教师的创新性都得到有效提高的教育<sup>[3]</sup>。教育创新是创新教育的一种实现模式,是对现行教育中一切不适合于学生成才的方面进行调整和变革,以创造有利于学生发展的环境和条件。因此,高校坚持“以人为本”的育人方针,关键应以创新教育理念为指南,在教育管理和教育评价两方面与时俱进,大胆进行教育创新实践,并带动教学内容、方式的改革。尤其是教师,在教育中不但要“授人以鱼”,更应“授人以渔”,提高学生的创新能力,达到为创新而教的目的。

#### 4.3 努力创造条件、优化各类育人资源

##### 4.3.1 高校要加快教学软、硬件建设的投入步伐

高校要加大现代化教学软硬件的建设,确保师资队伍素质和管理水平能上一个台阶。尤其应加强校内外实践基地硬件设施投入,建立一个用现代科技手段作支撑的现代教育发展的平台。同时,学校为强化素质教育的硬件支撑,应面向学生开放一批校内拥有的重点实验室,重点建设一批学生能力训练与实践的创新实践基地或岗位,为学生开展创新实践、提高实践动手能力提供良好的环境和条件。

4.3.2 主动面向社会,积极寻求社会资源对高校育人的支持 学校育人离不开政府、企业及社会各界名流的帮助和支持。在本次调研中,各界普遍认为高校是很神圣的地方,不敢妄想对高校育人参与意见,对办学过程更不清楚。在这样的情况下,就很难产生支持学校发展的想法。这就要求高校打开校门,主动把他们请进校园,增加办学过程的透明度,接受社会的监督和参与,并进一步海纳百川,成为各界学术观点自由碰撞、大浪淘沙的平台,使师生能及时了解社会文化、科学研究及市场发展的最新动态,并促进校园文化内涵的进一步丰富发展。同时,学校要主动争取并充分应用好政府宏观政策和公共服务,拓展产、学、研合作的模式和内涵,促进学校的教育创新,使学校的育人环境和手段进一步优化。

#### 参考文献:

- [1] 王瑜琨. 鼓励大学毕业生以多种形式实现就业[N]. 中国教育报, 2003-01-17(1).
- [2] 张 华. 待业大学生问题浮出水面[N]. 中国青年报, 2004-06-14(A2).
- [3] 温恒福. 从创新教育走向教育创新[N]. 中国教育报, 2002-12-21(4).