

理工科大学生口才培养刍议

叶 虹

(浙江科技学院 社会科学部,杭州 310023)

摘 要: 随着社会竞争的加剧和人才观念的变革,对理工科大学生的口才素质要求越来越高。通过分析目前理工科大学生的口才水平现状、存在问题及其原因,提出了加强理工科大学生口才培养的若干措施:加快教育改革、全面推进素质教育;完善口才学科建设并将其纳入大学课程体系;加强普通话的推广;重视大学校园人文素质环境和口才文化营造等。

关键词: 理工科大学生;口才;素质教育

中图分类号: G642.0

文献标识码: A

文章编号: 1671-8798(2006)03-0222-04

On Eloquence Training of Undergraduates Majoring in Science and Technology

YE Hong

(Department of Social Science, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: The more and more competitive society and the reformation of ideas on talent bring great challenges to the conversational power of undergraduates majoring in science and technology nowadays. This paper explores the state of undergraduate's capacity for vocal expression, analyzes relevant problems and causes, and some proposals for promoting the eloquence training of undergraduates majoring in science and technology are put forward as follows: to expedite the educational reforms and carry on the quality education; to develop the eloquence subject as an undergraduate courses to perfection; to attach importance to the popularization of Putonghua, the improvement of humanities education environment and eloquence culture, etc.

Key words: undergraduates majoring in science and technology; eloquence; education for all-round development

口才是以口头语言表达为主要手段,综合运用一个人的素质才智,实现有效沟通与说服的才能,是社会生活中广泛应用的重要技能。随着社会竞争的日益加剧,当今时代对理工科人才的人际沟通能力、语

言表达能力等提出了越来越高的要求。鉴于理工科大学生知识素质结构的特殊性,如何切实提高理工科大学生口才,增强他们应对社会竞争和适应市场需求的能力,理应成为高等院校素质教育的重要课题。

收稿日期: 2005-10-08

基金项目: 浙江科技学院科学研究基金项目(ZF200412)

作者简介: 叶 虹(1975—),女,浙江杭州人,讲师,法学硕士,主要从事思想道德修养和法律基础课教学。

1 口才培养应成为理工科大学生成才的必修课

对今天的理工科大学生而言,“学好数理化,走遍天下都不怕”的说法已经过时了。当今时代交流频繁化、交往陌生化、学习终身化,生活节奏加快,团队协作在竞争中显得越来越重要^[1],这些都使得社会的人才观发生了质的变革。相对于传统的单一的知识型人才,具备综合素质能力型人才正越来越受到青睐,交流表达能力、沟通能力、合作能力、团队精神等等越来越被认为是人才的必备能力和素质,而在上述诸多能力中都离不开口才的要求^[2]。1989年美国丹·柯蒂斯、杰瑞·温莎和罗纳德·史蒂芬斯所作的一项研究中,被调查的人事部经理们认为口头交流能力、听的能力和热情是有助于毕业生获得就业机会的最重要因素^[3]。武汉大学社会发展研究所2001年发表了一份主题为“社会究竟需要什么人才”的社会调查报告,调查结果显示,“对学生能力的培养建议”一问中交际能力与口语表达能力位居前列^[4]。

在这样的时代下,口才与理工科大学生成才的关系越来越密不可分。

1)从理工科大学生未来从事工作的性质看,随着全球化和市场经济的发展以及把科学技术尽快转化为生产力的需求,无论他们将来专事基础研究,搞应用开发,从事技术操作,还是担任领导管理工作,这些工作都要求未来的科技工作者走出实验室、走出书斋,投身市场经济活动,提高自身的口才水平。

2)从市场竞争的特点来看,现在可以说是团队为王的时代。因为竞争越来越白热化,没有任何个人能够独自战胜所有的对手、完成所有的工作,只有团队合作才能生存。微软公司就是以团队精神著称的。而要培养团队精神、组建优秀的团队,团队成员之间能够良好沟通、从而达到默契是很重要的。

3)在当今学习型社会里,每个人都要不断学习,对科技人员来说,及时补充新知识,更新知识结构就显得更为重要了。学习的方法很多,与人交谈沟通也是一种重要的方式,口头交谈作为“接触面最广、信息量最大、反馈最及时的一种沟通渠道,是现代信息交流设备都不能完全取代的。”^[5]

4)口才是个人素质能力的外在表现,对于个人才能的发挥有重要影响。口才是个人综合素质能力的试金石,这正是用人单位特别重视面试的原因。从另一个方面来看,口才在个人素质能力综合体系

中处于基础地位,在很大程度上影响个人才能的发挥和发展。人的能力只有在一定的社会环境中才能得到发挥和发展,成为现实的力量,于是学会与他人沟通和交流就变得尤为重要。

5)在口才教育实践中笔者还发现,口才训练能锻炼和提高大学生的思维能力、心理素质、思想修养、人际交往意识、应变能力等,能拓展大学生的知识面,从而有助于他们综合素质及能力的锻炼和提高。同时还能拓展交往面,增进大学生生活的丰富性,从而满足他们交流感情、寻求尊重和归属感的心理需求,有助于大学生成功展现自我、发展自我。

因此,口才的培养是完善和提高理工科大学生综合素质能力不可或缺的一门必修课,对当今理工科大学生成才和未来发展有着深远影响。

2 当前理工科大学生口才水平现状及其问题

有调查显示,社会上认为各类大学毕业生的表达能力还可以的只占12.3%,有70.4%的人对大学毕业生的表达能力很不满意^[6]。有人专门对理工科大学生的口才水平进行了一次调查,发现有75%的学生认为自己的交际口才较差或有待提高,不能很好地与人进行交往^[7]。

应当指出,尽管大学生整体素质较高,因而不乏口才出众的佼佼者,但从总体上看,理工科大学生的口才水平与社会的要求仍然有相当大的差距,问题较多,主要表现如下。

1)普通话水平参差不齐,有的学生乡音很重,有许多不良发声习惯,导致别人都听不懂他的说话。

2)存在或轻或重的心理障碍——“讲台恐惧症”,表现为自卑、害羞、不敢在公众面前开口说话。

3)交际意识缺乏,沟通能力差。有的大学生整天埋头于图表、数字,不习惯甚至害怕主动与人交谈;有的大学生说话时只顾及自己的想法和逻辑,不理睬别人的反馈,得不到他人认同,甚至引起别人反感。

4)缺乏口语表达知识和技巧,口才应用能力弱,不讲究文明用语和礼仪等。

导致理工科大学生口才水平不佳的原因有很多,从大学生自身状况分析,一方面,由于理工科大学生人文素质修养尤其是语文水平相对较弱,部分学生对口才重要性的认识不足,缺乏锻炼;另一方面,当代大学生大多数是独生子女,以自我为中心,合作能力差,从而造成口才障碍。特别令人担忧的是,有些自控能力差的大学生沉溺于网上虚拟世界,

对现实世界的人际交往失去兴趣,严重影响了他们的口头语言表达能力的锻炼。

从教育环境看,目前主要存在着以下不利于培养大学生口才的因素。

1)传统教育体制弊端的不良影响。长期以来中小学实行应试教育,造成了大学生先天性的知识结构缺陷,削弱了大学生的人文素质基础。语文教学也往往是重读写、轻听说。许多学生没有机会登台亮相当众发言,严重缺乏说话能力的训练。

2)理工科院校缺少人文素质培养的良好氛围。课程设置和教学计划传统上均以专业为中心,以行业为目标,人文素质类课程设置少、课时少,而且缺乏强有力的保障。有的学校大量削减人文素质类课程和课时,有的甚至连《大学语文》都取消了。

3)普通话推广不力。我国宪法规定:“国家推广全国通用的普通话”,但成效并不令人满意。不少地方、尤其是某些农村,老师用方言上课的现象并不少见,从而导致不少大学生从小就缺乏学习标准普通话的氛围。大学教师的普通话水平也亟待提高。

4)学校重视不够,没有良好的口才培养环境和条件。眼下社会上口才培训越来越热,但校园内却是相对冷清。据笔者关于大学生口才培养现状的一项调查显示,对于学校提供的口才培养环境的评价方面,有64%的学生认为“学校不太重视学生口才培养,环境和条件一般”,有11%的学生认为“学校不重视学生口才培养,几乎没提供什么环境和条件”。关于“您所在的学校有无开设专门的口才课程或培训班”的问题,选择“没有开设任何口才培训班或课程”的位居第一。关于学校提供的口才锻炼机会这一问题,59%的学生认为机会不是很多,22%的学生认为几乎没有提供什么机会。

5)口才训练教材与师资的缺乏。现在社会上关于口才方面的书很多,但是专门针对大学生口才培养的书却很少,同时,优秀的口才训练专业师资也相当紧缺。虽然大学校园里不乏演讲赛、辩论赛等活动,但由于缺乏专业教师指导,其水平比较一般,参与面较窄,面向大多数学生的口才训练机会则更少。

上述主客观两方面的原因中,客观方面也即教育环境方面的原因更为突出,是眼下理工科大学生口才培养的主导方面。

3 采取多方面措施促进理工科院校大学生口才培养

上述分析表明理工科大学生口才培养不仅要抓

大学生的自身意识,更需要国家教育部门、高等院校及全体教育工作者的共同努力。

3.1 加快教育改革步伐,全面推进素质教育

首先要改革传统的教育体制和教育观念,摒弃其不利于大学生全面素质能力培养的成分。教育部副部长周远清提出,我国高等教育建设必须强化三个意识,即“国际意识”、“素质意识”、“改革意识”^[8]。针对传统教育体制和教育观念的弊端,国家教育部门和高等学校应加快改革步伐,将素质教育真正贯彻到大学教育理念及教学计划中去。而理工科院校更应重视学生全面素质的提高,以培养出既有过硬专业技术能力又有宽广知识素质基础、适应能力强的新世纪人才。

3.2 完善口才学科创建,并将之纳入大学课程体系

美国教育界非常重视学生的沟通能力培养,大多数大学都把沟通技能课列入基础教育课程的核心部分,其中最普遍的课程就是公共演讲,在多数学校,这门课都被列为全校学生必修的基础课。当然,目前我国国家教育部门正在逐步完善口才学科的创建工作,例如上海市计划把口语交际能力正式列入中小学的“课程标准”,与之对应还将开展“口语交际能力等级考试”。鉴于目前口才教育普遍较弱,高等学校非常有必要学习美国等国家的经验,将口才学类课程列入大学必修课,使之在大学教学中取得“合法”地位,同时,应大力培养专职师资队伍,加强教材建设。

3.3 重视校园普通话的推广

一方面,学校可以引进或外聘普通话师资,建立用于普通话教学和培训的多媒体语言实验室,为大学生提供补课机会。可以指导学生组建相关社团,开展普通话推广活动,营造人人讲普通话的氛围。另一方面,学校应重视教职员工特别是教师使用普通话的问题,逐步建立教师普通话培训与督促使用的长效机制,提倡在课堂教学和其他教育教学环节中坚持使用普通话,逐渐提高教师普通话的整体水平。

3.4 重视人文素质环境和口才文化的营造

口才是一个人综合素质能力的结晶,只有以充足的知识储备和深厚的人文素质修养为基石,才能有能言善辩、左右逢源、酣畅淋漓的精彩表达。因此,理工科院校尤其要重视人文素质环境的建设,多开设人文素质课程,多开展人文素质类的各项活动,大力扶持相关学生社团。需要指出的是,大学教师是大学生学习口才的天然范本,学校应当积极采取

措施,如通过讲课比赛、演讲比赛、教学观摩等活动,促进教师口才水平的提高。

3.5 推进教学方式改革,把对学生口才的培养体现于教学、考试等各个环节

提高大学生口才不仅仅是专职教师的任务,其他教师也责无旁贷,大学教师可以通过精心设计课堂提问、组织学生开展讨论、多与学生交谈沟通、与学生共同研究课题等方式为大学生提供锻炼口才的机会。再如考试方式的改革,在可能的情形下,可以多设置口试。据汪嘉波 2001 年 8 月 20 日在《光明日报》撰文《从俄罗斯人能侃看口试》介绍,在俄罗斯,口试在考试形式中一直占主导地位。俄教育家认为口才与人的知识结构、思想方法、逻辑思维能力等都有很大关系,口试是检测学生掌握和运用所学知识的最佳方式。

4 结 语

理工科大学生的口才培养不可能一蹴而就,它亟需自上而下的高度重视,并将其作为一个长期的

系统工程加以建设,以最终促进理工科大学生口才水平的稳步提高。

参考文献:

- [1] 叶晗. 大学口才教程[M]. 杭州:浙江大学出版社, 2004:46-49.
- [2] 刘伏英. 论现代社会的口才素质要求[J]. 株洲工学院学报, 2003(3):151-153.
- [3] 维德伯,鲁道夫. 讲话的艺术[M]. 蔡晓煦,於敦海,译. 北京:中信出版社, 2003:3.
- [4] 李元授. 交际与口才[M]. 武汉:华中科技大学出版社, 2002:2.
- [5] 孙海燕. 科技人才的口才培养[J]. 清华大学教育研究, 1995(2):54-57.
- [6] 全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心组. 大学生就业指导[M]. 北京:高等教育出版社, 2001:133.
- [7] 刘杨. 浅谈当代大学生社交口才的培养[J]. 陶瓷研究与职业教育, 2004(1):25-26.
- [8] 周远清. 认真学习贯彻全教会精神 开创我国高等教育新世纪[J]. 高等教育研究, 1999(6):1-4.

(上接第 221 页)

4.3 鼓励各种民间打假公司的出现

由于市场存在对打假的巨大需求以及政府相关部门对打假的供应不足,民间已经自发出现了专业的打假公司。由于国家工商行政管理总局不允许以“专业打假公司”的名字注册,这些打假公司有众多的名称:商务安全顾问中心、企业信息咨询顾问有限公司或商务调查公司等。这些公司由于没有得到官方的正式认可而处于比较尴尬的地位。如果能对打假公司采取相对宽松的政策,民间打假公司的兴起及相互竞争将使得“打假”的价格下降,从而又引发更多的对“打假”的需求。制售假是追逐利润,打假公司也是追逐利润,可谓是“以毒攻毒”。

4.4 建立完善的官员问责制度

如前所述,有些官员出于地方保护主义或者可能与制售假者有勾连而对“打假”的供应不足,打假可能流于形式。如果规定“假冒伪劣”产品导致较大的财产损失或人身伤亡等公共安全问题,将追究质量监管部门官员以及相应地方官员的责任,或处分或撤职^[6],有了掉“乌纱帽”这种“负激励”,相信这些官员会更加地尽职尽责。这样也使得制售假者被

抓的概率 p_i 得以增加。

5 结 语

“假冒伪劣”的治理可以说是一项系统工程,涉及方方面面,不过,随着我国法制建设的完善,我们有理由表示谨慎的乐观。

参考文献:

- [1] 梁冰. 假冒伪劣现象的成因分析与对策研究[D]. 北京:北京工业大学经济与管理学院, 2001.
- [2] 周其仁. 真实世界的经济学[M]. 北京:中国发展出版社, 2002.
- [3] 张五常. 经济解释:张五常经济论文选[M]. 北京:商务印书馆, 2000.
- [4] 王晓东. 假冒伪劣的经济学分析[J]. 经济理论与经济管理, 2004(5):16-20.
- [5] 欧阳俊. 假冒伪劣商品的形成机理及其综合治理的探讨[D]. 成都:西南交通大学经济管理学院, 2001.
- [6] 林新华. 打假“矛头”也直接对准了地方官员[EB/OL]. (2005-09-08)[2005-09-08]. <http://opinion.people.com.cn>.