

在人本管理理念下构建和谐校园

苗红亚

(浙江科技学院 工会,杭州 310023)

摘 要: 构建社会主义和谐社会是我们党提出的一项重大任务。和谐校园是和谐社会的重要组成部分。构建和谐校园,人的和谐是关键。高校中不同群体在和谐校园构建和育人环境形成的过程中扮演着不同的角色,但都起着重要的作用。人本原理是现代管理的重要思想,其基本内容和特点就是尊重人、依靠人、发展人、为了人。高校管理中坚持以教师为本、以学生为本、以高校职工为本的三位一体的人本管理理念,对于和谐校园的构建非常重要。

关键词: 高等学校;人本管理;育人环境;和谐校园

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1671-8798(2006)03-0236-03

On Constructing Harmonious Campus with Notions About Human-Oriented Administration

MIAO Hong-ya

(Labour Union, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: The construction of the harmonious society is a significant duty which our party proposed. Human harmony is the key to the construction of the harmonious campus, one of the constituent parts of society. In the institutions of higher learning, various groups act the different and vital roles in constructing harmonious campus and forming cultivating circumstances. The important thought of human-oriented administration based on respecting, developing, serving and depending upon human has a great effect on constructing harmonious campus.

Key words: institutions of higher learning; human-oriented administration; cultivating circumstances; harmonious campus

“坚持以人为本,努力构建和谐社会”,这是我们党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发提出的一项重大任务。教育作为社会系统重要的组成部分,在经济社会发展中起着先导性、全局性、基础性的作用,因而在构建社会主义和谐社会的进程中扮演着重要的角色^[1]。和谐

校园是和谐教育的基础。构建和谐校园,人的和谐是关键。让全体师生员工各尽其能、各得其所而又和谐相处,是和谐校园的基本条件。要达到这个基本条件,必须坚持以人为本的科学发展观。以人为本是现代管理的重要思想,在人本管理理念下,可以将学校的办学理念变成师生的共同追求,内化为全

收稿日期: 2005-12-03

作者简介: 苗红亚(1959—),女,河南济源人,讲师,浙江科技学院工会副主席,主要从事高校管理工作。

校师生的自觉行动,使学校的各项工作在和谐的氛围下实现快速发展。

1 人本管理的理念

世界上一切科学技术的进步,一切物质财富的创造,一切社会生产力的发展,一切社会经济系统的运行,都离不开人的服务、人的劳动和人的管理。人本管理就是以人为中心的管理思想,其基本内容和特点就是尊重人、依靠人、发展人、为了人^[2]。高校的管理活动和其他管理活动一样,更加离不开人的服务和管理。按照人本原理的管理理念,教职工和学生都是学校的主体而非客体,学校的管理既是对教职工和学生的管理,也是为教职工和学生的管理,是为全体教职工和学生的社会发展服务。教师是学校办学的根本,职工是教师队伍的组成部分,教职工的发展是学校发展的原动力。学生是学校教育的根本,没有学生,学校就没有生命,学校的一切活动,都是为了全体学生的成长、成才,学校对学生的管理本质上是为学生的全面发展服务^[3]。

高校人本管理的另一层含义,就是学校的管理必须有教职工和学生的参与,这是学校实现有效管理的关键。只有让学校的教师、职员、工人和管理人员以及学校的学生都参与到管理中去,才能使学校的管理真正代表他们的利益,并且与他们的自身利益结合在一起,从而使全体人员为了他们的共同利益而自觉地努力奋斗,实现工作、学习的高效率。

2 人本管理与和谐校园

人本管理是现代管理的中心思想,它区别于传统管理的显著特点在于,管理者与被管理者的关系,不是单纯的施政者与被动接受者的关系,而是体现出服务与参与的关系。是最大限度地将学校利益与教职工及学生利益联系在一起,达到自我管理、自发奋进的效果,这正是和谐校园的基本特点之一。现代管理区别于传统管理的另一个特点还在于,现代管理在实施每一项管理措施、制度、办法时,不仅要看到实施取得的工作绩效,同时要分析它们是否促使教职工及学生的精神状态更加健康、校园环境更加和谐,是否注重对人精神状态的影响^[4]。只有这样,才能营造出和谐的育人环境。

高校的育人环境包括物质环境和文化环境两个方面。物质环境是指直接教育资源的拥有和利用情况,包括教育硬件设施、资金、师资等;文化环境是指

高校组织及其成员的行为方式以及这种方式所反映的被组织成员共同接受的信仰、价值观念及行为准则,即由此形成的组织文化。提高教育质量需要有良好的物质环境作基础,而育人更需要有良好的文化环境作支撑。只有在和谐的组织文化中,才能构建出和谐的育人环境。和谐的组织文化的形成与管理者及其管理理念有着极大的关联性。如果高校的管理是以人为本的,就会把人的需要和追求放在第一位,把学生和教职工的利益作为学校管理的出发点,把学生发展、教师发展同整个学校的发展有机地结合起来,就会有利于积极向上的先进文化氛围的形成,使学校的组织效能得到充分发挥,提高教师教书育人的积极性和学生学习的主动性;如果不以人为本,高校的管理就会失去学生和教职工的参与和支持,使一些师生陷于迷惘、压抑的情绪之中,容易产生不和谐因素,影响高校的育人环境。因此,高校是培养人才的摇篮,高校的育人环境是人才成长的土壤,高校的管理理念是育人成功的重要保障。

3 树立人本管理理念,构建和谐校园

和谐能够凝聚人心,和谐可以团结力量,和谐促进事业发展。构建和谐校园,就是要讲求以学生发展、教师发展、学校发展为宗旨的整体效应。

3.1 以教师为本,营造和谐的教书环境

管理以人为本,首先要坚持办学以教师为本,全心全意为教师教书育人服务。体现在两个方面。一方面,教师是人类文化科学知识的传递者,是学生个性的塑造者,学校的育人活动必须依靠教师的劳动才能进行。以教师为本,首先要为他们创造和谐的教书环境,为他们的教学活动服务。另一方面,教师是掌握现代科学文化知识的特殊群体,有着更高的职业追求和人生渴望。因此,要注重挖掘和发挥教师的个人潜力,有计划地为他们提供学习、晋升、晋级的机会,使他们不断提高业务能力,为他们提供更广阔的个人发展空间,帮助他们实现个人的事业追求,促进教师的全面发展和可持续发展^[5]。同时,教师是学生的师表,教师的个人素质有时会影响一个学生的一生。育人先育己,要把学生培育成合格人才,教育者本身就应该首先具备相应的素质。因此必须不断加强对教师道德品质、人格素质等方面的教育,重视师德建设,提高教师队伍的整体素质。学校的管理有了教师的参与,学校的发展和前途与教师个人的发展和前途结合在一起,就会使教师找到

主人翁的感觉,以更高的责任心和工作热情投入教育事业,营造出一种乐于教书育人、乐于科学研究、乐于成为学生的人生导师的人文氛围。

3.2 以学生为本,营造和谐的学习环境

管理以人为本,要坚持育人以学生为本,以学生的全面发展为本。其中包含两个含义:一是以学生的个性为本;二是以学生的全面发展为本。传统的学生管理往往是为了“管”学生而管理,在制定一系列学生管理制度时,考虑学生自我意识少,人为管制的因素多,不利于学生的全面发展。学生参与学校管理既是一种权利,又是一种责任。以学生为本,就要在学生管理中首先从有利于学生发展成才出发,关注学生的生理和心理,尊重学生的个性,引导学生的全面发展。在制定与学生相关的各项制度时,广泛征求学生意见,注意保护学生的创造性和想象力,注重学生的可参与性,让学生学会自我管理^[6]。在以学生为本的管理理念下,形成一种积极向上的、和谐的学习环境,让学生自觉地勤于学习、勤于研究,不断思考人生,提升自己的人生追求。

3.3 以职工为本,营造和谐的工作环境

管理以人为本,还要以学校的职工为本,他们从事着非教学一线的工作,也是构建和谐校园的重要组成部分。学校职工队伍中有管理人员,也有服务人员,他们的工作内容和态度会直接影响教师的教书和学生的学习。相对于教师,在许多情况下他们是学校管理制度的执行者,是学校领导层的代言人;相对于学生,他们是学校形象的窗口,他们的工作作风、一言一行、一举一动,都会对学生产生耳濡目染、潜移默化的作用。而在某种程度上,贯彻以教师为本、以学生为本的管理理念,是通过他们来体现的。如果职工队伍素质好、能力强,胸襟开阔,乐于奉献,职业道德高尚,工作热情饱满,就必然会对教师和学生产生积极的影响。反之就容易使教师和学生受到不良影响,甚至对学校的整体管理产生不满。所以,营造和谐的工作环境对于职工的工作质量至关重要,职工的工作环境也是学校育人环境的重要组成部分。营造和谐的工作环境,首先要尊重职工在管理中的主体地位,发挥他们的主观能动性,关心和协助他们的个人发展,重视他们的感受,改善他们的工作条件,并经常地、有计划地对他们进行新知识、新观念和职业道德方面的教育和培训,使他们在奉献

中得到个人的发展。从而提高工作效率,更好地为师生服务。

3.4 以人为本,构建和谐的校园环境

管理以教职工为本,以学生为本,不仅是现代管理思想的重要理念,也是我们党“三个代表”重要思想的具体体现。学校的教师、管理人员、机关工作人员、后勤服务人员等,都是学校教育队伍的组成人员,缺一不可。他们所承担的工作都是为了育人,又互为服务对象。他们的工作理念、工作态度、工作质量都会相互影响,相互制约。学校应在重大方针、政策的制定上,以教职工和学生的整体利益为出发点,充分听取他们的意见和建议,坚持以人为本,实行校务公开,最大限度地调动教职工和学生的积极性,共同为学校的教育事业努力工作,努力学习。只有将学校这个组织的全体成员都团结起来,形成“教书育人、管理育人、服务育人”的立体方阵,才能营造出良好的育人环境。只有实现了管理以学校的教师、管理人员、机关工作人员、后勤服务人员为本,才能实现教育以学生为本,才能真正实践“三个代表”的重要思想,适应现代教育的要求。偏离了人本思想,偏离了共同的价值取向,就不会产生“谐振效应”。

4 结 语

构建和谐校园是一项艰巨复杂的系统性工程,是一个需要随着学校的教学、科研和各项事业的发展而不断推进的过程。坚持以人为本,构建和谐校园,是一个靠大家共同构建的过程。只有和谐,才能有发展,才能有成功。

参考文献:

- [1] 梁崇科. 论和谐社会视野下的和谐教育[J]. 教育探索, 2006(1): 46-47.
- [2] 方展画. 高等教育学[M]. 杭州: 浙江大学出版社, 2000.
- [3] 黄巍. 主体性教育理论: 时代的教育哲学[J]. 教育研究, 2002(4): 74-77.
- [4] 项贤明. 大众化过程中大学教学理念的变革[J]. 高等教育研究, 2004, 25(1): 75-79.
- [5] 李春玲. 学校管理视野中的教师发展[J]. 教育发展研究, 2006, 26(2): 31-34.
- [6] 曾洁雯. 论在高校学生管理中引入听证制度的必要性与可行性[J]. 教育探索, 2006(1): 65-67.