

知识管理与学习型学校的构建

周梅群

(浙江科技学院 图书馆,杭州 310023)

摘 要: 知识管理伴随着知识经济的产生而产生,在现代管理理论中占据着越来越重要的地位,并已开始在社会生活各个方面得到广泛应用。学校作为知识和人才的聚集地,是知识传播和创新的重要领域,也是进行知识管理的适当场所。在学校中实施对知识的有效管理,整合教师的显性知识和隐性知识,促进知识的采集与加工、交流与共享、创新与增值,推进管理体制和运行机制的改革,建立学习型学校,必将能极大地促进学校的发展。

关键词: 知识管理;学习型学校;校园文化

中图分类号: G471

文献标识码: A

文章编号: 1671-8798(2007)01-0070-04

Knowledge Management and Construction of Learning Schools

ZHOU Mei-qun

(Library of Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: Accompanying the emergence of knowledge economy, the theory of knowledge management has become an increasingly prominent branch of modern management theories. Its widespread implementation has already started in a variety of areas involving many aspects of our social life, especially school systems. Schools with a high concentration of knowledge and talented people often serve the function as the central hub of creating and distributing knowledge, and therefore are particularly suitable for implementing knowledge management. We believe effective implementation of knowledge in school system would include the following operations: integrating instructors' explicit and tacit knowledge; aiding the development of knowledge in its gathering and refining, communication and sharing, and innovation and improvement; advancing the structural reformation of management system and operation. The central goal of knowledge management in schools is to develop learning-encouraging campuses and campus culture, which can substantially contribute to the overall improvement of our school system.

Key words: knowledge management; learning schools; campus culture

知识管理是 20 世纪 90 年代后期西方企业管理界和经济理论界总结和实践中的一种新的企业管理学

说。对于知识管理,到目前为止还没有一个定义明确并取得共识的概念,笔者认为知识管理是一种通

收稿日期: 2006-06-15

作者简介: 周梅群(1979—),女,江西玉山人,助理馆员,硕士,主要从事知识管理和数字图书馆研究。

过构建有效的知识流动系统,增加组织的知识资产,提高组织知识创新能力和知识应用能力的活动^[1]。

组织中的知识资源可分为两类:显性知识和隐性知识。显性知识指的是组织之中已存在的系统知识,是有关客观的、理性的和技能性的知识,如数据、政策、程序、软件、文件等,能够用语言、文字、数字、图表等清楚表达,具有可记载性和可查阅性;隐性知识是存储于人们头脑中的属于经验、诀窍、灵感的那部分知识,常隐含于过程和行为之中,具有高度的个人化和隐秘性。在社会活动中,具有竞争优势的是隐性知识。

知识管理在现代企业中已经有了较大范围的应用,并已逐步渗透到社会各个子系统。在教育领域的学校组织中,知识管理的要义也就在于将各种知识资源(包括显性和隐性知识)转化成具有广泛联系的知识集合,其中特别重要的是实现教师个体隐性知识向学校知识资产的转换,并对这些知识提供组织内部的开放式管理,通过知识共享促进知识创新,保持组织具有旺盛的知识生产能力和持续增长的知识资产。

1 学校知识管理系统结构分析

为了更好地诠释运用知识管理理念所构建的学习型学校,笔者构筑了一个学校知识管理系统综合概念模型(见图1),包括知识管理基础平台、知识处理过程、促进机制和知识共享与创新四部分,前两者为整个系统提供技术支持,属于“硬件”部分;而促进机制则在于为所有组织成员提供一个“软”环境,这三者的目的都在于促进学习型学校的知识共享与创新。

1.1 知识管理基础平台

知识管理基础平台是整个知识管理的软基础,不仅包括各种知识管理工具,如搜索引擎工具、信息交流工具、数据库和知识库管理系统等等,还包括各种各样的知识资源库。

1.2 知识处理过程

知识处理过程是整个知识管理的核心。是否有一个合理的知识处理机制,对整个知识管理的质量有着重要的影响。知识处理过程有6个层次:知识收集、知识挖掘、知识分析、知识利用、知识重组和知识发展,这是一个循环往复的过程。

1.3 促进机制

促进机制是整个知识管理能否良性运行的重要前提。知识管理中的组织和文化空间确定了知识转移和创新的环境,组织机构、管理系统等起着重要的

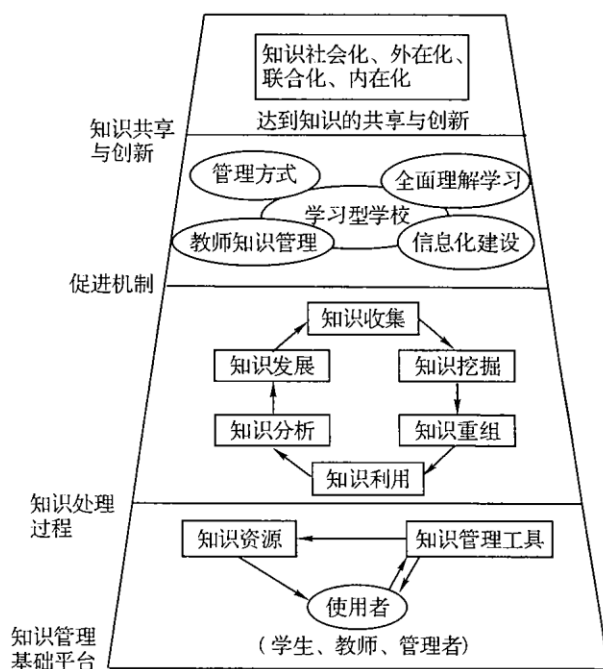


图1 学校知识管理系统综合概念模型

作用。知识管理的创新能力很大程度上取决于学校的组织文化。针对学校组织的特殊性,笔者认为应主要从管理方式、校园文化以及教师知识管理等方面入手构建学习型学校,同时努力为教职员工提供交流的设施和环境。

1.4 知识共享与创新

知识创新是整个知识管理的终极目标,知识管理的实施不仅是为了更好地共享员工间的知识,更重要的是为了在知识管理基础平台这个软基础上,经过知识处理核心机制,在促进机制的保证下,达到知识的集成和创新。只有通过知识创新,知识库才会不断地丰富,才能更好地促进知识共享。

2 学习型学校的学习特征

知识管理理论所倡导的学习的概念,所要建构的学习型学校中的学习,倾向于一种创造性的学习,包括书本的、观念的、理论的学习,也包含实践的、行动的、经验的学习。

2.1 双环学习

学习型学校所倡导的学习,从学习的层次上看,应是双环学习而非单环学习。单环学习强调在既定的组织目标、政策与规范下,寻求解决问题的方法,修改行为不触动组织规范本身;双环学习则涉及重新修正组织目标、政策、规范与组织意图的关系。单环学习对思维模式不产生改变,是简单的学习循环,

是一种维持现状的学习;双环学习是在不断更新模式下学习和创新的循环过程,是螺旋式发展的超循环学习,从而为不同问题的解决办法的产生创造了条件,使组织能够获得突破性进展。

2.2 团体学习

从学习的形式上看,学习型学校所倡导的学习应是团体学习而非个人学习。团体学习是发展团体成员整体合作与实现共同目标能力的过程,是通过开放型的交流,发现问题、互相学习、取长补短,达到共同目标的过程。

2.3 终身学习

学习型组织所倡导的学习,从人的可持续发展来看,是终身学习而非阶段性学习。1994—1997年,世界已经召开了两次终身学习会议。会议强调,“终身学习是21世纪人类的生存概念”。学习不再仅仅是为了文凭,而是为了适应和驾驭未来的社会^[2]。

3 学习型学校知识管理的基本要求

3.1 创新组织管理的方式

学习型学校要求校长要成为学习型学校的设计者。首先,随着学校的发展,尤其是规模的扩大,工作的复杂,校长设计师的角色就会愈加突出。他要从事务中抽出身来,设计一套符合人性的、符合学习型学校特点的机构与组织制度。其次,学校领导者应成为学习的领导者,不仅要重视学习的价值,营造学习的气氛,以促进成员学习的发生,而且要率先做一个学习者,创造学习的环境,促进合作学习。同时,学校校长应促成学校组织为每个组织成员的持续学习力的增强提供良好的知识与信息的共享互动背景。

此外,积极有效的管理机制也是必不可少的。学校管理机制是指规范、引导、激励学校组织发展的一种运行模式。一般由运行机制、动力机制、制约机制构建而成。一个合理的运行机制能使教学资源得到充分使用,从而形成有效的办学机制;动力机制一般包括激励机制和竞争机制;学校的制约机制一般应由校内与校外双重的制约机制构成,主要是为了对系统起制衡和调节的作用。这三种形式构成了整个的学校管理机制,共同促进学校工作稳定、平衡、有序地进行。

3.2 营造健康的校园文化

“校园文化”反映一所学校的“气质”,良好的校园文化不仅可以促进教学、科研及管理活动,而且可以使校园生活得以丰富,使每个校园人的精神得以

振奋和升华。当然,良好的校园文化是不会自发产生的,它需要精心的培育和长期的积累,需要学校全体师生员工的共同努力,是一个积累的过程。校园文化包括校园物质文化、制度文化和精神文化。

校园物质文化是指学校的整体布局、建筑、文化设施、档案记录等,如充满生机花草树木,实用美观的物质设施,健康高雅的班级文化和寝室文化。也可以通过建立完善的学校档案管理体系,将学校教育中的重要活动、重大事件、经验成果等原始资料、图片等装入档案;还可采用校本故事的方式,记录一所学校的历史文化。作为学校管理者,要善于发现校园中的感人故事,并通过一定的渲染,使之激励全校师生勇往直前,创造更为丰富的校园文化。

校园制度文化反映学校教育的教学特色、管理特色,主要指学校的校规校纪、日常行为规范及教学管理制度。学校制度是学校内部的“法”,要具有合理性、科学性、有效性、持续性;学校一定要把严格执行规章制度与培养制度观念结合起来,使学校制度真正成为师生员工共同遵守的办事程序和行为准则,维护学校正常的教学、生活、工作秩序,也为师生员工评定自己的品质、行为和人格等方面提供内在的尺度。

学校管理者要做好校园文化设计师的工作,并不需要事无巨细、面面俱到,主要是要做好思想上的引导,把校园文化理念融入每一个教职员工的心灵深处,使主体自觉地产生责任感和使命感。在具体操作上,应积极组织丰富多彩的校园文化活动。要寓教于活动之中,如通过辩论会、歌咏比赛、文艺晚会、诗歌朗诵会、体育活动、演讲和竞赛等丰富多彩的文化生活,增添生活情趣;通过举办各种学术讲座,完善学生知识结构,提高学生的素质;根据学生心理、生理特点,设置黑板报、宣传栏、阅报栏等;校园的绿化美化,都要有学校特色和勉励师生工作、学习积极向上的教育意义^[3]。

3.3 加强教师的知识管理

教师存在着两种性质不同的教育知识体系,一是“隐性的教育知识体系”,一是“显性的教育知识体系”。前者是在教育实践中通过亲身经验所获得的,一是有关教育教学内容的隐性知识,即教师自己在长期的学习和生活中所获得的有关学科内容或其他活动内容的隐性知识,如对历史概念的隐性理解,对力等物理学概念的隐性理解;另外一种是关于教育的隐性知识,如对于教育、教学、学习、发展等基本教育教学概念的隐性知识等等^[4]。虽然教师“隐性的

教育知识体系”往往只是以一种“学科常识”、“教育常识”或“教学常识”的方式表示出来,而不是以一种系统理论的方式表现出来,但像其他隐性知识对于与之相关的个体行为的影响一样,这两种隐性知识对于教育和教学行为的影响也是非常巨大和深刻的,它们在不知不觉中塑造着教师的教育和教学行为。教师显性的教育知识体系是在师范教育的课程学科中所获得的系统、全面的教育理论。显性教育知识尽管无论是从逻辑性上还是清晰性上都要比前一种教育知识强得多,但是它如果不能与隐性的教育知识达成一致,如果不能够从根本上促进教师们反思其隐性的教育知识,那么就很难发挥预期的实践作用。其结果往往是:教师们在理论上掌握了很多新的教育概念与命题,但是在教育教学实践生活中却非常容易受到隐性教育知识的支配,落入到教育教学的陈规陋习之中。

因此,对于教师的管理就必须关注这些教师的隐性知识,从教育理论与教育实践关系的角度看,特别要关注后一种有关教育的隐性知识,即那些在日常教育生活中深刻影响教师教育教学行为的“教育常识”或“教学常识”。从一定意义上说,教师外在行为的真正改变主要是重构其内在知识基础与信念的结果。但是由于隐性知识本身的难以表达,以及目前学校的管理制度、组织文化和教师管理的方式都制约着教师隐性知识的开发,故而对教师隐性知识进行深入研究,并采取措施让隐性知识“显性化”是非常有必要的。

教师隐性知识显性化有个人主动建构其知识体系和群体共享知识两种方式。前者可通过建立自己的教学档案和开展反思性学习等来实现。教师个人可以利用计算机对自己搜集到的零散的资料信息进行整理归类,分期分批地存放,建立自己的个人教学档案,便于及时查找使用;反思性学习是提高教师的实践知识的重要方法,教师可以通过记反思笔记的形式记录自己的教学心得和感悟,将教学实践与教学理论相互印证,反省实践与理论的差距或不一致的地方,或者对特定教育事件的处理作事后分析,提升自己的理论水平,借以获得更高层次的个人实践知识。

教师的学习是在群体背景中进行的。教师的学习不仅是主动建构的结果,更是人与人协作、对话的结果。教师在知识共享过程中,可以把专家型教师或同行有价值的教学经验与自己的教学经验产生同化或顺化,形成为自己在教学情境中的专业技能,从

而提升教师解决问题的能力与专业素养^[5]。在实践中,通过小组或团队的形式组织教师学习,在讨论、交流与协作的基础上,就某些教学事件进行共同探讨,以交流和共享彼此的观点和知识的共同性学习;也可开展教师们的自由式的集体备课、说课和评课活动,大家互相丰富着彼此的思想,不断地提高自己和整个组织对问题的认识,知识因此也不断地变更和扩张;同时,随着网络技术的飞速发展以及教师知识共享的需要而产生的教师博客,也是一种非常有助于团队知识管理的工具,教师借助于文字、多媒体等方式,将自己日常的生活感悟、教学心得、教案设计、课堂实录、课件等上传发表,超越传统时空局限,促进教师个人内隐知识的显性化。

3.4 完善信息沟通渠道

建立能为教师和学生进行交流的设施和环境。在知识经济时代,采用一定的知识管理技术手段为学校建立一个能为公开交流提供完好基础设施的学校知识管理平台系统是非常必要的。这样,一方面可以不断地加强学校同社会之间的信息沟通,保持学校及其成员在未来发展中的先进性和适应性;另一方面,采取知识管理技术为学校内部建立健全的信息流通渠道,以保证学校内部信息渠道的畅通和信息的高效传播,让信息能随时到达需要它的员工和部门手中,并且保证各个信息点是相互支持、相互促进的。

4 结 语

学习型社会的到来,热切呼唤学习型学校的建立;要使学校具有持续前进的动力,就应该坚持不懈地去创建学习型学校。知识管理作为一种全新的管理理念,其所倡导的对知识的共享与创新,对教师显性知识和隐性知识的整合,对学校组织管理方式的创新,必将能极大地促进学习型学校的建立。

参考文献:

- [1] 周梅群. 学校知识管理的理论研究及平台系统设计[D]. 杭州:浙江大学教育学院,2005.
- [2] 帅婷. 论学习型教师组织的创建[J]. 石油教育,2004(1):65-68.
- [3] 邹春蕾. 加强校园文化建设创造良好的育人环境[J]. 北方经贸,2004(3):121-122.
- [4] 石中英. 知识转型与教育改革[M]. 北京:教育科学出版社,2001.
- [5] 竺辉. “非知识共享”下的教师管理现象批评[J]. 师资培训研究,2004(3):12-17.