

# 外语人才需求与地方高校外语专业布局对接研究 ——以温州为例

黄雪英

(浙江科技学院 语言文学学院, 杭州 310023)

**摘要:** 日新月异的涉外经济文化交流使外语人才需求变化不断,而高校外语专业布局调整相对滞后,致使外语人才结构性过剩和短缺现象严重。通过对温州市外语人才用人单位的问卷调查和访谈,对温州高校外语专业设置情况的综合分析,探讨外语人才需求与专业布局间存在的问题,从语种分布、专业方向、办学层次、招生规模等方面提出调整专业设置的参考建议,以期高校外语专业布局适时合理对接当地外语人才需求。

**关键词:** 外语人才需求;外语专业布局;专业调整

**中图分类号:** G642.3; H319.1

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1671-8798(2012)05-0390-06

## Connection between demand of foreign language talents and layout of foreign language specialties in colleges and universities in Wenzhou

HUANG Xue-ying

(School of Languages and Literature, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

**Abstract:** With the development of the economy and culture, great changes have been taking place in the demand of foreign language talents, while the layout of foreign language specialties in colleges and universities is of relative time lag, which results in structural abundance and shortage in human resources pool. Through questionnaires and interviews with departments concerned, the author analyzes the present layout situation of foreign languages and the contradiction in its connection, and suggests solutions to the adjustment from aspects of the layout of foreign languages, the main courses in major field, the students' different levels of schools' enrollment plan so as to promptly satisfy the market demand of foreign talents.

**Key words:** demand and supplement of foreign language talents; layout of foreign language specialties; adjustment of specialty

收稿日期: 2011-12-22

基金项目: 温州市科技计划项目(R20080021)

作者简介: 黄雪英(1965—),女,浙江省桐乡人,教授,硕士,主要从事外语教育理论及实践研究。

近年来,温州的对外交流频率日增、程度益深。温州市外语人才需求总量不断扩大,而且呈现出多样化的特点。温州高校作为培养温州市外语人才的主要基地,其外语专业布局的合理性直接影响着外语人才市场的需求与社会经济的发展。外语人才市场需求直接反应了当前的经济发展状况,变化较为迅速;而高校外语专业布局相对稳定,在经济状况发生巨变的短时间内难以发生较为灵敏的变化,因而具有相对的滞后性<sup>[1]</sup>。两者在对接过程中产生了一定的矛盾。无论是学生、学校,还是用人单位,都受到了冲击。外语人才需求与高校外语专业布局的顺利对接有助于实现高校教育资源的最优配置与外语人才需求满足程度的最大化,也只有这样高校教育才能真正实现服务于社会经济发展的目的。

### 1 温州市外语人才需求调查与分析

为了解温州市人才市场对外语专业人才需求的现状,以便适时调整温州高校外语专业的设置布局,本课题组成员组织了温州市外语人才需求的专题访谈、座谈会和问卷调查。访谈主要针对用人单位负责人,座谈会(3次)分别针对教育管理部门、高校外语专业负责人和外语专业教师,问卷调查针对温州市外语人才较集中的用人单位,内容涉及未来3至5年内外语人才的需求及行业、性质、规模、外语专业人才现状等。为保证调查质量,课题组对参与调查的单位实行实名登记。此次调查发放问卷96份,收回有效问卷72份,回收率为75%。参与的对象有不同性质、不同领域的企事业单位。其中,企业包括国有企业(9%)、私营企业(86%)、外资企业(5%),行业包括教育类(30%)、贸易类(26%)、金融类(15%)、其他(29%)。对调查结果分析如下。

#### 1.1 人才分布行业及需求数量

问卷调查表明,进出口贸易企业和教育事业单位是温州市外语人才最集中的地方。近三年各行业的外语人才录用情况如下:进出口贸易企业,33.76%;教育事业单位,29.87%;翻译类,12.98%;金融行业,12.98%;汽配行业,7.7%;其他,2.71%(图1)。

从与企业负责人的访谈中得知,50%的负责人认为未来3~5年内外语人才的需求量会与现在基本持平,30%的负责人认为会稍有增长,5%的负责人认为会有大幅增长。

#### 1.2 语种供求现状及需求趋势

在与教育相关人员的专题座谈会上,教育管理部门、高校外语专业负责人明确表示:英语专业学生的就业情况比五年前困难多了,用人单位来校招聘时经常要其他外语语种的毕业生。问卷结果也显示,除各类学校外,其他行业对英语语种人才的需求明显减少。45%的进出口贸易企业表示未来三年内英语人才已基本饱和,而各类小语种人才需求正在增加。15%的企业需要懂意大利语、西班牙语的外语人才,5%的企业需要懂日语、德语、法语、俄语的专业人员,4%的企业需要懂阿拉伯语等其他小语种的专业人才。

#### 1.3 语言技能要求与知识涵盖

问卷结果显示,用人单位对外语人才的语言技能要求侧重于口语表达能力(图2),这与座谈会上外语教师的看法有所不同。在其“知识涵盖”方面,企业更看重毕业生的其他相关知识面,如营销策略、财务常识、法律意识、计算机操作及与本地支柱产业相关的信息量等。45%的企业看重市场营销知识,25%的企业侧重财会常识和计算机应用,15%的企业关注其与本地支柱产业相

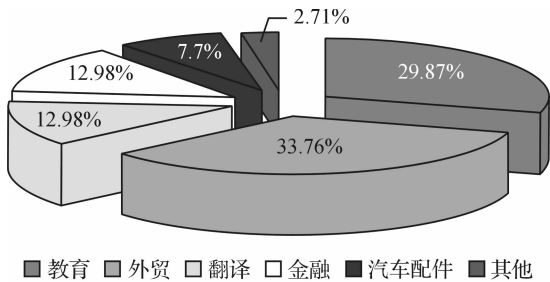


图1 各行业过去三年中外语人才招聘情况  
Fig.1 Talents and elites recruitment in last three years

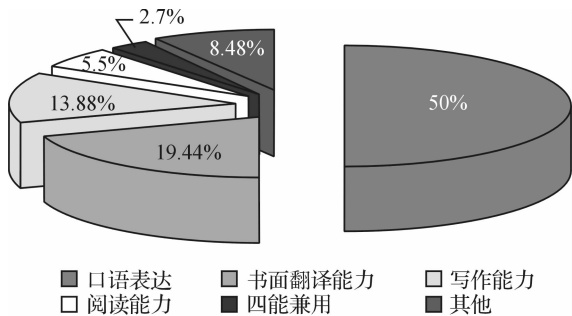


图2 外语技能需求情况  
Fig.2 Foreign language skills

关的信息量,10%的企业关心其人文法律知识。

1.4 人才素质结构及企业关注

问卷结果显示,用人单位把外语人才的综合交际能力和心理素质放在了需要重点加强的第一和第二位,而把学校教师认为最重要的外语语言能力和学习能力排在了第三和第四位(表 1)。在座谈会上,企业负责人多次强调员工具备与人沟通和交往等综合交际能力的重要性,而教师更看重外语专业学生的听、说、读、写、译综合外语语言能力的培养。

1.5 学历层次结构及需求数量

在外语人才的学历要求方面,问卷调查和个人访谈的结果很相似,用人单位对外语专业本科生的需求最多,其次是高职生,第三是研究生。从访谈中得知,温州是一个微、小、中型民营企业发达的城市,大型的国有企业及科研机构很少,外语人才在单位主要从事一线的实践工作,从事科学研究的比例很小(高校及部分高中除外),因此,对硕士尤其是博士等高学历的外语人才需求比例不高(图 3)。

从问卷调查、访谈和座谈会的的调研结果中发现,中国加入 WTO 之后,社会对外语人才的需求出现了许多新特点。不同单位对外语人才的需求既存在共性又有个性。各类用人单位从自身性质、特点出发,对新时期的外语人才提出了许多颇具参考价值的要求。未来外语人才需求的发展趋势会呈现以下趋势:纯语言类的外语人才需求减少,近十年来非外语专业人员的英语水平逐年提高,其英语水平已经可以应付日常的涉外工作;外语语种需求量变化明显,大语种降温,小语种渐热,加入 WTO 之后,中小型企业对外贸易范围扩大,与不同国家的贸易日趋频繁,因此对小语种的人才需求日趋增多;复合型外语人才走俏,未来社会,外语只是一种交流工具,如果未来的外语人才只懂外语,不具备其他专业知识或技能背景,其职业适应能力就会很弱。目前金融、IT、电子、通讯等行业的外语专业外语人才紧缺,通晓国际经济贸易、营销、管理等专业知识的复合型外语人才在人才市场上颇受青睐。

2 温州高校外语专业设置存在的问题

为了全面了解温州高校的外语专业设置现状,以及与温州区域经济发展衔接情况及未来的发展趋势,课题组对温州高校外语专业布局进行了专题调研。目前,温州共有高校 6 所,本科 2 所,高职 4 所,其中 5 所院校开设了外语专业。笔者对 5 所院校的语种分布、专业方向设置、办学层次、招生规模做了深入的调研。

2.1 语种单一,比例失调

外语人才需求调查显示,懂技术的外语人才紧缺。而非英语语种的外语人才尤为奇缺,目前,中国高校开设的非英语语种约有 30 种<sup>[2]</sup>,而温州只有 2 种。表 2 显示,英语成为温州高校的“超大语种”,温州的 5 所高校均开设英语专业,只有 2 所开设了其他语种专业,分别为本科日语专业和专科法语专业。目前

表 1 外语人才素质要求情况

Table 1	Qualities of foreign language talents				%
	重点加强	加强	不必加强	没必要加强	
外语能力	40	55	5		
信息修养	30	65	5		
学习能力	40	60			
适应能力	25	70	5		
敬业精神	20	75	5		
心理素质	55	40	5		
创新能力	30	55	10	5	
交际能力	60	35	5		

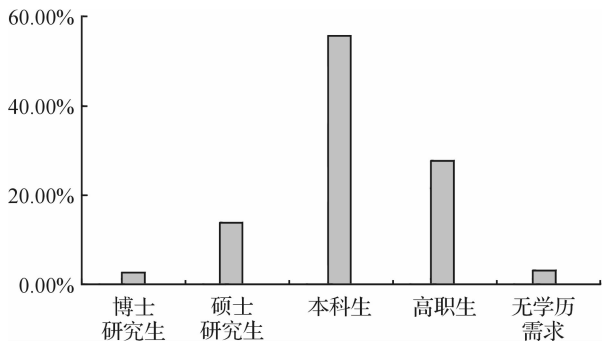


图 3 对外语人才学历的需求情况

Fig. 3 Demand of educational background

表 2 温州高校语种分布图

Table 2	Layout of foreign languages in Wenzhou				
高校名称	英语	日语	法语	其他语种	
温州大学	√	—	—	—	
温州医学院	√	√	—	—	
温州职业技术学院	√	—	—	—	
浙江工贸职业技术学院	√	—	√	—	
浙江东方职业技术学院	√	—	—	—	
温州科技职业技术学院	—	—	—	—	

温州英语人才渐趋饱和,意大利语、西班牙语、德语、俄语等其他语种的外语人才供不应求。因此,温州高校的语种设置与社会需求不一致,英语和其他语种的比例失调。

2.2 共性明显,个性不足

从专业名称看,在温高校设置的外语专业主要从师范英语、英语语言文学、商务英语、旅游英语等方向培养复合型外语人才(表 3)。

表 3 温州高校外语专业  
Table 3 Speciality names of foreign languages

高校名称	英语	其他语种
温州大学	英语语言文学、师范英语、商务英语	—
温州医学院	英语	日语
温州职业技术学院	商务英语	—
浙江工贸职业技术学院	商务英语	应用法语
浙江东方职业技术学院	旅游英语、商务英语	—

从人才培养目标看,温州高校外语专业方向共性明显,个性不足。以温州大学和温州医学院所开设的英语本科专业为例,其共性是专业口径大、针对性不强、地方特色不鲜明,其培养目标中都有能从事商务活动、翻译、管理等工作的应用型专门的高素质人才(表 4)。

表 4 温州高校英语本科专业人才培养目标  
Table 4 Professional goals of cultivating foreign language graduates

院校名称	温州大学			温州医学院	
	城市学院	瓯江学院	外国语学院	人文学院	仁济学院
专业名称	英语	英语(商务)	英语	英语	英语
培养目标	培养能从事商务活	培养从事翻译、研	培养从事翻译、研	培养从事外事、翻	培养从事外事、翻
	动、翻译、管理等工	究、商务和管理等工	究、教学和管理或具	译、教学、管理等工	译、教学、管理等
	作的高素质的应用	作的复合型、应用型	有学术发展潜力的	作的应用型英语专	工作的应用型英
	型专门人才。	高级专业人才。	英语人才。	门人才。	语专门人才。

资料来源:温州大学、温州医学院招生网。

2.3 规模不大,层次偏低

温州高校外语专业只涉及英语、法语、日语 3 个语种,集中在本科和高职专科两个层次,硕士研究生尚在起步阶段,只有温州大学有硕士学位点 1 个,分别为英语语言文学和英语课程教学论两个方向,2007 年开始招生,招生规模在 15~20 人。本科专业 4 个,分别为英语、英语(商务)、师范英语、日语,分 5 个教学点,专业开设时间较早(表 5)。

表 5 温州高校外语专业本科层次  
Table 5 Specialities of foreign languages in universities of Wenzhou

院校名称	温州大学				温州医学院			
	瓯江学院	城市学院	外国语学院		仁济学院		人文学院	
专业名称	英语(商务)	英语	师范英语	英语	英语	日语	英语	日语
开设时间	2007	2007	1994	2006	2005	2007	2002	2005

专科教育从 1999 年开始,发展迅速。有 3 个专业方向:商务英语、旅游英语和应用法语,分布在 4 个教学点(表 6)。

表 6 温州高校外语专业专科层次  
Table 6 Specialities of foreign languages in colleges of Wenzhou

院校名称	温州职业技术学校	浙江工贸职业技术学院	浙江东方职业技术学院	温州大学
专业名称	商务英语	商务英语	应用法语	商务英语

2.4 招生规模不大,增长缓慢

温州高校外语专业本科招生人数增长缓慢(图 4),专科层次招生院校有 4 所,招生规模近四年基本

保持稳定(图 5)。显然,近五年来的招生人数增长跟不上经济的发展速度。

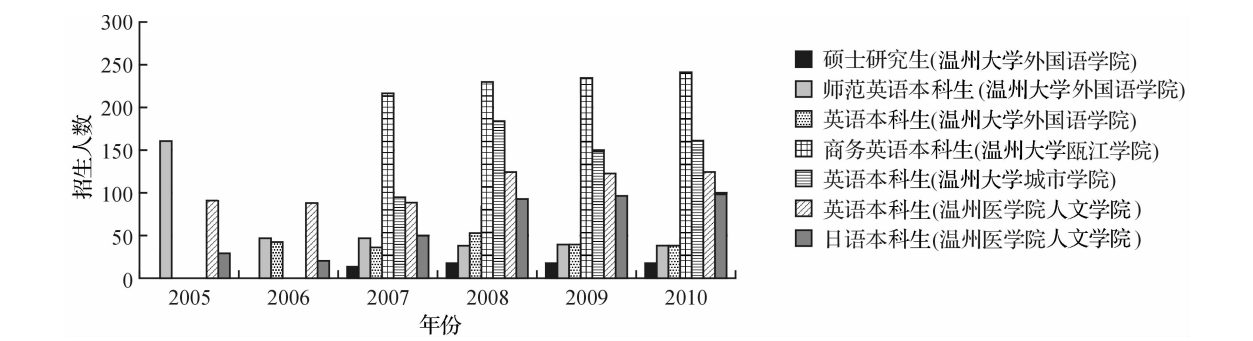


图 4 温州地区近六年本科、硕士研究生招生规模示意图

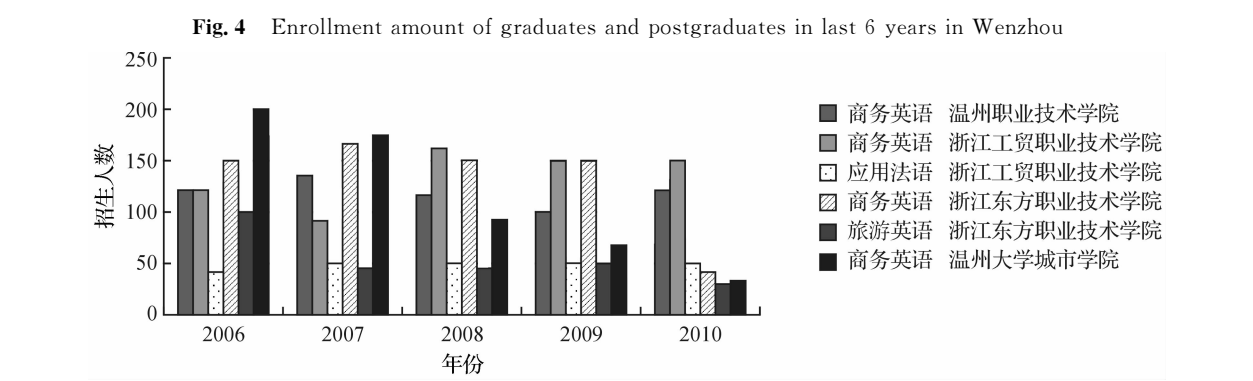


图 5 温州地区近五年英语专业专科招生规模示意图

Fig. 5 Enrollment amount of undergraduates in last 6 years in Wenzhou

### 3 外语人才需求与高校外语专业布局对接的对策

#### 3.1 丰富语种数量

外语人才需求多元化趋势日趋明显,单一的英语专业人才已无法满足社会经济文化事业发展的要求,外语界与教育界专家共同呼吁外语教育必需保护、发展非通用语种教学<sup>[3]</sup>。温州地区社会经济发展稳定,对外贸易活动频繁,与非英语本族语国家的贸易量与日俱增,英语专业人才无法胜任这些特需岗位。调研结果显示,温州地区英语人才已趋于饱和,但小语种人才明显不足,和本省的杭州、宁波、绍兴等城市相比,温州高校外语专业语种单一,非英语语种开设严重不足。鉴于此,温州市的区域高校外语教育工作应顺应市场需要,多开设小语种专业,如意大利语、西班牙语、日语、德语、法语、俄语、阿拉伯语等,将外语整体水准提高到一个新的水平,让广大的温州民营企业能在本地高校中挑选既熟悉本土文化又乐意扎根温州的外语专业人才。创建于 1978 年的民办外国语学院——温州市勤奋外语业余学校,常年开设英语、西班牙语、意大利语、法语、日语、韩语、荷兰语、德语等每期 90 个课时的短期培训班,现有在校生近 2 000 人,各类班级 37 个,多次被评为“浙江省优秀教学特色学校”“社会满意学校”,深受学员和用人单位的欢迎,这也从另一个角度反映了非英语外语语种的市场需求。因此,像温州大学、温州职业技术学院等外语办学实力较强的本科和高职院校应该承担起开设其他非英语外语专业的社会责任,为改善温州严重的外语人才结构性过剩和短缺现状做出贡献。

#### 3.2 彰显专业特色

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》<sup>[4]</sup>指出,高校应该合理定位,克服同质化倾向,形成各自的办学理念和风格,在不同层次、不同领域办出特色,争创一流。每个学校应根据自己的办学理念、师资特长、资源优势及学生特点,结合本地外语人才需求实际,合理定位人才培养规格,处理好适应性和针对性之间的矛盾,使不同学校毕业出来的外语专业人才各具特色,具有不可替代性。从问卷调

作,以及与本地支柱产业相关的信息量等。在温高校工作的外语专业负责人可否根据自己学校特长,结合温州经济发展特点,真正从服务地方经济和有利于学生就业的角度出发,共同探讨各个学校可以确立的专业特色或重点培养方向,使不同学校的相同专业有不同的专业方向和就业方向。以4所不同高职院校都开设的商务英语专业为例,温州有“中国鞋都”“中国泵阀之乡”“中国笔都”“中国礼品城”“中国印刷城”“中国电器之都”等金字招牌,眼镜世界有名,服装出口量很大,洁具占中国的33%等,政府职能部门能否统筹4所学校各自优势,让每个学校分别承担一个或几个支柱产业的相关专业培养方向?这样,学校就可以联合对应的行业协会和企业,共同在某个方向上把商务英语这个大众化的专业做专、做强、做精。因此,温州市政府的相关职能部门应承担起统筹和协调的职责,全面、科学、合理地规划在温高校外语专业的发展布局。

### 3.3 提升办学层次

尽管调查结果显示温州地区对高学历的外语人才需求比例不高,但在温的5所高校中,只有温州大学从2007年开始每年招收15~20人的英语语言文学和英语课程教学论两个方向的研究生,这已无法满足教育界发展的需要;调查结果还显示,用人单位对外语专业本科生的需求最大,但目前英语专业专科生的人数远远超出本科生的人数,尤其是商务方向的英语专业几乎全是专科层次的,这也已经跟不上温州繁荣的外经贸事业对高素质外语人才的需要。温州大学和温州医学院这两所本科院校应结合各校的办学特点和师资优势,扩大英语专业本科和硕士层次的办学规模,在广度上进行拓展,在深度上进行挖掘,并根据外语人才市场的需求,在非通用语种外语领域开辟新专业,以促进地方经济的发展。

### 3.4 扩大招生规模

由于非通用语种外语人才严重缺乏,阻碍了温州对外贸易事业的发展,在温高校应综合考虑区域外语专业设置情况,结合人才需求实际,扩大非通用语种外语专业招生规模。针对高校可能存在现有师资力量不足等问题,可以采取多种培养模式,如跨国联合培养模式,与目的语国家签订联合办学协议,选派教师或高年级学生出国进修、留学,在尽可能短的时间内解决师资紧缺问题,扩大招生规模,为区域经济发展服务<sup>[5]</sup>;扩大外语专业研究生和商务方向类英语专业本科生的招生数量,浙江省研究生、本科、专科招生比例为1:8.2:7.9,温州高校外语专业研究生、本科生、专科生招生比例为1:19.5:8.8(该比例以2009年各大院校的招生数为统计得出)。可见,温州市研究生层次的招生规模低于全省平均水平。浙江省“十一五”教育发展规划纲要提出,截止到2010年高中教师中研究生及以上比例者争取达到5%,因此大量高中教师急需达到这一要求。目前,温州大学英语课程英语教学论方向研究生的招生规模仅为5人,无法满足区域教育类外语人才的学历提升要求。

## 4 结 语

外语人才需求与高校外语专业布局对接错位会导致外语人才结构性过剩和短缺,造成人才资源的闲置与浪费,影响当地社会经济的可持续发展。温州外语专业的整合和改革迫在眉睫,教育部门要防止短视性、盲目性和功利性,主动适应社会需求,遵循教育规律,使外语教育逐步走向成熟。

### 参考文献:

- [1] 束定芳. 外语教学改革:问题与对策[M]. 上海:上海外语教育出版社,2004:100-101.
- [2] 黄静. 高职院校开设小语种课程的研究[J]. 科技信息,2010(8):581.
- [3] 戴炜栋. 我国外语专业教育60年:回顾与展望[J]. 中国外语,2009(5):10-15.
- [4] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[EB/OL]. (2010-07-29)[2011-08-01][http://www.edu.cn/zong\\_he\\_870/20100730/t20100730\\_501910.shtml](http://www.edu.cn/zong_he_870/20100730/t20100730_501910.shtml).
- [5] 张棣. 高等教育专业结构调整与经济的相关分析[J]. 学术论坛,2002(5):30-31.