

基于“卓越计划”的运输管理学教学改革研究

曹玉华,彭鸿广,张玲,沈雨挺

(浙江科技学院 经济管理学院,杭州 310023)

摘要: 运输管理学是物流工程专业核心课程之一。今依据对物流企业的调研结果,从课程定位、教材选择、课堂内容及课堂教学方法等方面进行课程教学改革研究,提出教学内容的模块化、工作项目化及驱动任务设计等环节,构建多种手段并用的课程教学体系。结果表明,教学改革充分发挥了学生的积极性和创造力,为培养出高质量的物流工程技术人才打下了基础。

关键词: 运输管理;模块化;项目化;任务驱动;教学改革

中图分类号: G642.0;F252.13

文献标志码: A

文章编号: 1671-8798(2013)04-0296-04

Study on teaching reform for transport management course in “excellence program”

CAO Yuhua, PENG Hongguang, ZHANG Ling, SHEN Yuting

(School of Economics and Management, Zhejiang University of Science and Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: Transportation management course is one of the core courses of logistics engineering. Based on the investigation of logistics enterprises, we study course orientation, textbook selection, teaching contents and teaching methods, and propose a teaching system including modularity of the teaching content, work by project and task driving. The result of the teaching reform shows that the reform can give full play to the students' initiative and creativity and cultivate talents of logistics engineering technology.

Key words: transport management; modularity; by project; task-driven; teaching reform

物流业是融合运输业、仓储业、货代业和信息业等的复合型服务产业,是国民经济的重要组成部分。2009年国务院出台《物流业调整和振兴规划(2009—2011年)》,物流业成为调整振兴的十大产业中唯一的生产性服务业,是中国经济新的增长点。

为了适应社会对物流人才的需求,教育部高等学校物流类专业教学指导委员会在2008年颁布了关

收稿日期: 2013-03-18

基金项目: 中国物流学会、教育部高等学校物流类专业教学指导委员会教改教研课题(JZW2012116, JZW2013136);浙江科技学院教学研究项目(2011 I B-a28)

作者简介: 曹玉华(1976—),女,内蒙古自治区赤峰人,讲师,博士研究生,主要从事产品的周期管理、运输管理研究。

于物流管理和物流工程专业培养方案的指导意见(试行),明确指出物流工程专业的专业课程包括交通系统规划与控制、仓储技术、配送中心规划与管理、物流服务运作管理等,物流管理专业的专业课程包括采购管理、运输管理、企业物流管理、集装箱与多式联运、库存控制与仓储管理等。根据指导意见,浙江科技学院的物流工程专业确定运输管理学为专业课程。

随着教育部“卓越工程师教育培养计划”(以下简称“卓越计划”)的贯彻落实,包括清华大学、天津大学、浙江大学、同济大学、四川大学在内的61所高校成为首批实施“卓越计划”的高校,浙江科技学院也成为首批试点的10所地方应用型本科院校之一。根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》和《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》的重大改革项目,浙江科技学院也制订了《浙江科技学院“卓越工程师教育培养计划”工作方案》和各专业实施“卓越计划”的培养标准和实施方案。为了培养和造就一大批创新能力强、适应经济社会发展需要的高质量物流工程技术人才,物流工程专业也要调整培养计划,改变培养模式,探索课程教学改革。

1 课程改革理念与课程定位

运输管理学是物流工程专业的一门实践性很强的专业课程。本课程教学大纲要求讲授的内容有物流运输的基础知识、不同物流运输方式的实际工作流程、各种运输方式的组织与管理、物流运输决策、物流运输经营及运输相关法规等,让学生能在先进的物流运输管理理念指导下,正确有效地制订物流运输策略,以便实施后达到最优的物流运输效果^[1]。

本课程改革以就业为导向,以能力培养为本位,按照“卓越工程师”的培养理念来设计课程教学体系,打破以课堂讲授为主的传统模式,将其转变为划分不同模块、设立不同工作项目及不同任务驱动等环节,来组织课程内容。通过本课程的教学,使学生掌握运输原理和方法,熟悉物流运输企业的各种岗位职责,引导学生在完成具体项目,如制订运输计划,签订运输合同,选择运输路线,组织调度运输车辆,并对运输工作进行优化管理等,使学生具备基本的上岗能力,构建相关知识体系,成为具有一定实践操作能力的运输管理人才,为其毕业后在一线进行运输管理工作打下坚实的基础^[2]。

2 教学内容和方法改革

针对运输企业及不同类型企业的物流运输部门进行调研,分析运输领域的基本工作岗位和对应岗位任务、分解岗位任务、提炼岗位能力,将之贯穿到课程中去。

2.1 教材选择

本课程放弃了原使用教材,选用阎子刚的《物流运输管理实务》。该教材具有较强的内容接续性、可操作性及条理性^[3-4]。教材既是课堂教学的基础资料,也是课外自学的重要参照标准。

2.2 教学方法

本课程教学采用多种方法,如讲授法、演示法、实验教学法及案例分析方法等^[5]。利用不同的方法讲授不同内容。如讲授法主要用于讲解各种运输方式的费用,引导学生思考运输成本的构成有哪些,然后再根据具体的情况讲解每一部分的成本如何计算,尤其是各种运输方式的运费计算方法;演示法讲授多式联运、整车和零担货物运输管理操作流程,通过播放相应视频资料,达到教学内容直观、易于理解和掌握的效果;物流管理软件的模拟实验教学方法,对运输管理的全过程进行模拟操作,让学生分组、分角色模拟完成货物运输的作业流程;案例分析法分析货物运输合同、货物运输保险等相关内容,对实际发生的案例进行讲解和分析,以引导学生思考。

2.3 教学内容

通过企业调研和相关资料的收集,根据物流运输领域中的主要工作岗位,如运输调度、计划、跟单、客服、统计、提/送货、结算、信息处理、积载配货和理/验货等,对运输岗位的任务进行分解^[6],物流运输岗位及任务分类如表1所示。

表 1 物流运输岗位及任务分类

Table 1 Logistics transportation post and task classification

岗位分类	岗位名称	任务
基层业务岗位	受理托运员	货运业务受理,接受运输任务
	运输调度管理员	运输计划编制,运输调度安排
	积载配货员	配载装车
	理货员或验货员	进货或验货,以及接受环节手续办理
	安全技术管理员	货运安全管理、货运事故及纠纷处理
	运输过程管理员或商品押运员	运输过程管理,履行押运职责
	信息管理员或审单员、结算员	运输费用的核算、运输成本的控制
基层管理岗位	运输业务主管	运输项目的安全实施
中层管理岗位	运输部门经理	运输决策,组织流程管理

依据岗位职责与任务,结合选定的教材,合理划分课程内容,将课程内容划分为不同模块^[7]、不同工作项目^[8-10]、设定不同任务^[11]来完成课程教学大纲的内容。

2.3.1 模块划分

模块一:运输管理基础知识。主要包括运输系统的构成要素和结构形态,物流运输市场中供需规律,运输不合理状况及运输合理化的措施等。

模块二:运输经营管理。主要包括运输计划的制订,运输合同的订立与履行,合同的变更和解除管理,运输责任的划分,货运事故、违约处理,运输风险管理,以及运输相关法律法规等。

模块三:运输管理决策。主要包括运输方式的选择,运输路线的选择及运输服务商选择决策等。

模块四:运输作业管理。主要包括普通货物的单一运输方式(如公路、铁路、水路、航空及管道运输)或多式联运的货物运输组织方法、货运流程、货物运输费用计算及运输成本管理等和特种货物运输的关键作业环节等。

本课程改革将课程内容划分为四大模块,每个模块中都确定了需要了解的知识点和需要掌握的知识点。例如,模块一中的物流运输市场中供需规律,就必须掌握供需的价格弹性系数。熟悉影响价格弹性的因素及企业如何根据弹性系数的大小及时采取有效措施,调整经营方案。

2.3.2 项目划分

在不同模块中,根据内容的难易,进一步划分为不同项目,设计出运输计划与方案制订、整车货物运输组织、零担货物运输组织、集装箱货物组织及运输管理决策 5 个项目,每个项目为一个完整的工作过程。

项目一:运输计划与方案制订。物流运输计划是物流运输企业对计划期内本企业能完成的物流运输量、车辆构成和车辆利用程度等方面进行必要的安排。要求学生调研物流运输市场,根据客户需求和企业供给情况进行预测,并做出本期的运输计划。运输方案是根据客户的运输要求,对运输货物的时间、路线、起讫点、参加人员、共用天数、所需车辆和配备及费用预估等做出安排。要求学生根据起讫点类型、货物运输天数,收集相应路线上是否有限行等情况后合理安排参加人员、车辆及确定初始路线的方案。

项目二:整车货物运输。在物流运输过程中,货物托运的方式之一是整车货物运输。因为公路和铁路运输适宜整车运输条件不同,所以需根据货物质量或体积来确定是否采用整车运输。办理整车托运业务需填写托运单和货票并能正确计算运杂费。如公路运输中只有当货物质量超过 3 t 时才可以整车运输,计算运费时依据公式:整车运费=吨次费×计费质量+计费质量×货物运价×运行里程+其他费用,而铁路的整车运费计算公式为:整车运费=(发到基价+运行基价×运价里程)×计费质量+其他费用。

项目三:零担货物运输。零担货物运输是零星货物运输的主要模式,也是物流运输托运方式之一。由于发货人的货物量小,要合理设计零担运输业务流程并进行优化,合理安排零担货物运输的中转作业。办理托运业务时要依据指定的工作程序填写托运单和货票并能正确计算运杂费等。

项目四:集装箱货物运输。集装箱运输是以集装箱为载体的,也是物流运输托运方式之一。将货物集合组成集装单元,利用大型机械设备和载运车辆进行装卸、搬运作业和完成运输任务,是国际货物多式联运的主要形式。集装箱运输涉及港口、货运站、堆场等诸多环节,需根据货物的性质确定集装箱货物的交货地点(如工厂或仓库、集装箱堆场和集装箱货运站)、货物的交接方式(如整箱、拼箱)及集装箱单证的填制。

项目五:运输管理决策。物流运输中涉及多种优化决策问题,如运输方式的选择、运输路线的选择及运输服务商的选择等。选择适当的运输方式、正确的运输路线是物流合理化的重要前提。运输方式的选择可以通过综合评价方法,成本比较方法及考虑竞争因素的分析方法;运输路线选择可以利用表上作业法,图上作业法等进行优化分析;而运输服务商的选择则要考虑多因素利用综合评价方法。

以上模块内容、项目内容既有联系又有区别,既要注重单一运输方式业务的处理及解决,也要注重多种运输方式的配合;既要关注运输路线的优化和运输车辆的选择,还要关注特定环境下合理运输方式的业务流程及每种运输方式中权利与义务,以及违约的形式及纠纷解决的途径和方法。

2.3.3 任务驱动

为了更好地体现项目内容,需要设计合理的任务,以任务为驱动目标,促进学生自觉分析问题。任务驱动教学法是基于建构主义学习理论的一种教学方法^[12]。在探究完成任务或解决问题的过程中,学生始终处于主体地位,而教师是学习情境的创设者、学习任务的设计者、学习资源的提供者、学习活动的组织者和学习方法的指导者。

例如设计如下任务:某运输公司接受客服申请,客户A公司(电话020-456789)有100台电视机(40 kg/台,3 000元/台)需要从广州运到上海B公司(电话021-235678),全程1 542 km,运价0.4元/t·km;2010年10月20日起运,约定2日内到达。由运输公司负责装卸,装卸费用5元/台,保价费率7‰。根据已知条件选择合适运输方式,并合理进行运输组织工作,按照客户的要求在适当的时间以适当的成本配送到客户手中。

教师将学生分为不同项目小组,按岗位职责分工。从接单开始,先做客户信息登记;接着是运输路线选择,运输车辆调度、填写调车单;然后填写货物清单,计算运费,装货。任务驱动教学法要求学生能进行运输方式选择、运输路线选择、运输车辆调度及货物信息跟踪等,完成整个业务处理过程。

3 结 语

本课程以“卓越计划”为出发点,结合物流企业调研、毕业后参加工作学生的回访及在校学生的调查结果,对运输管理学课程从教学定位、教材选择、教学内容及教学方法等方面进行教学改革研究。在课程内容上增加了一些操作实务,如各种运费的计算方法、各种货单的填制及运输路线优化方法等。通过本课程的学习,将运筹学、国际物流学课程中的相关知识点进一步强化,也为后续的配送与流通加工课程奠定一定的基础,并引导学生拓展知识面,促使其了解更多的国际贸易实务的相关知识。本课程改革采用讲授法、演示法、实验教学法及案例分析相结合的方法,大大地调动了学生自主学习的积极性,提高了学生发现问题及解决问题的能力,使学生踊跃参加全国物流设计大赛,有20多组提交初步设计方案,每组5名学生,共有100多人参与,并能提出具有新颖性的计划方案。

本课程在改革过程中依然存在一些问题,如资料不全、岗位不明确、单据不完整等情况。随着课程改革的不断进行,需进一步完善和充实项目设计和任务设计,使其更符合企业实际工作岗位与工作内容。同时要加强教材建设,编写出更适合本课程的教材。

参考文献:

- [1] 阎子刚. 物流运输管理实务[M]. 北京:高等教育出版社,2006.
- [2] 文静. 高职《运输管理实务》课程教学改革探讨[J]. 教育教学论坛,2010(21):22-23.
- [3] 黄晓娟. 高职《运输管理实务》课程改革实践与成效[J]. 商场现代化,2011(32):79-80.
- [4] 李芳,刘万韬.《运输管理实务》教学改革探讨[J]. 潍坊教育学院学报,2010,23(3):60-61.
- [5] 张敏. 对物流管理本科专业《运输管理》课程建设的思考[J]. 中国市场,2012(32):106-107.
- [6] 史媛. 高职《运输管理》课程教学实践与探讨[J]. 中国外资,2011(24):210.
- [7] 丁铭.“物流运输管理”实训教学的模块化设计与实施[J]. 扬州教育学院学报,2011,29(1):88-90.
- [8] 金廷芳. 物流运输管理实务项目化课程改革探讨[J]. 清远职业技术学院学报,2011,4(4):114-117.
- [9] 陈明蔚. 基于项目教学的“物流运输管理”教学创新思想[J]. 兰州教育学院学报,2011,27(5):119-121.
- [10] 嵇莉莉. 工作过程导向的“集装箱运输管理”项目课程开发[J]. 交通职业教育,2011(6):13-16.
- [11] 武桂力,张琳. 谈基于工作过程的课程设计与实施:以高职物流运输管理课程为例[J]. 辽宁高职学报,2010,12(8):62-63.
- [12] 潘意志. 任务驱动法在运输管理实务教学中的应用[J]. 物流工程与管理,2009(7):141-142.